

# Construyendo un entorno digital *seguro* para los menores

Hacia un diseño y uso responsable de los dispositivos y servicios digitales



Nuestro compromiso en el presente es lo que definirá el bienestar digital de las futuras generaciones



Los menores se han convertido en usuarios activos de un entorno digital que no les concibió en su diseño. Debido a la normalización del uso de dispositivos y servicios digitales sin concienciación ni formación previa, los menores están expuestos a diversos riesgos.

En Telefónica entendemos la importancia de actuar frente al desafío de la protección de menores en el entorno digital, así como nuestra responsabilidad para impactar positivamente en su futuro desarrollo en la era digital.

# Telefónica es un actor comprometido con la protección de los menores desde hace dos décadas

Creación de la Alianza Móvil contra contenidos de abuso sexual infantil de GSMA, de la que Telefónica es miembro 2008 9

2005

2011

Conferencia acerca de los riesgos del uso de móviles por los menores de Comisión Europea. Telefónica se acoge al "Acuerdo Marco sobre un uso más seguro del móvil por parte de los menores" con la firma de GSME (predecesor de GSMA)

Telefónica se une a la iniciativa "Better Internet for Kids" de la Comisión Europea

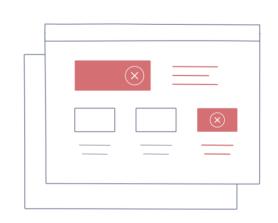
2013

Telefónica se adhiere a la iniciativa "Coalición CEO para un internet mejor y más seguro para los niños" liderada por la Comisión Europea y firma el Código de autorregulación de los "Principios TIC para el uso seguro de los dispositivos conectados y servicios online para niños y jóvenes en la UE"

Desde hace años, Telefonica trabaja con Global Child Forum y la Internet Watch Foundation. Paralelamente, la compañía colabora con diversos actores para concienciar y educar sobre el uso responsable de la tecnología. Ofrece recursos, acciones formativas y programas a menores, familias y docentes, así como herramientas para incrementar la seguridad de los menores online

2025

#### Riesgos que afrontan los menores online



#### Acceso a contenido inapropiado, dañino u ofensivo

Acceso a contenidos pornográficos

Acceso a contenidos de promoción del suicidio

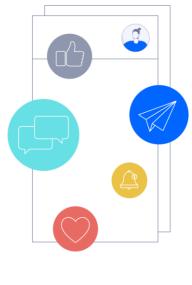
Acceso a contenidos de exaltación de la violencia

Acceso a contenidos de alteración de la imagen física



#### Vulnerabilidad frente a interacciones online

Acoso o intimidación *online* o *ciberbullying*Acoso sexual *online* o *grooming*Compartición de contenido sexual
Contacto por parte de ciberdelincuentes



#### El impacto de las redes sociales

Desarrollo de comportamientos adictivos Generación de expectativas poco realistas Publicaciones por familiares o *sharenting* 



Distribución de contenido sexual de menores



Uso no responsable de dispositivos en las aulas

#### Decálogo de principios para un diseño y uso responsable

## Hacia un diseño responsable

- Establecer un sistema de verificación de edad efectivo en plataformas de intercambio de video, redes sociales, videojuegos online y webs de contenido adulto para evitar que los menores accedan a contenido explícito e inadecuado para su edad.
- Implementar buenas prácticas como avisos de tiempo de uso excesivo, ralentización de la recarga de videos secuenciados pasado ese tiempo o desactivación el sistema de recomendación basado en las interacciones que generan perfiles secundarios por defecto, entre otros.
- Habilitar el uso de la clasificación por edad del contenido en perfiles de usuario públicos, facilitando el filtrado de contenido según su adecuación al grupo de edad del usuario.
- facilitando el filtrado de contenido según su adecuación al grupo de edad del usuario.

  4 Facilitar una herramienta de reporte que considere los diferentes riesgos a los que están
- considere los diferentes riesgos a los que estan expuestos los menores para que las plataformas digitales tomen las medidas adecuadas de manera acorde a la gravedad de la situación.

Ofrecer un chat de ayuda online para aquellos

menores que no saben cómo gestionar la

situación en la que se encuentran.

## Hacia un uso responsable

- Incluir en el programa educativo cursos o charlas dirigidas a concienciar a los menores sobre los riesgos a los que están expuestos y promover un buen uso de los dispositivos y servicios digitales.
   Ofrecer a las familias y docentes charlas de
- concienciación y cursos que aporten claves de cómo detectar posibles situaciones de riesgo e información sobre las herramientas que tienen a su disposición.
- su disposición.

  8 Incluir en el programa educativo cursos para que los menores hagan un uso responsable de dispositivos digitales en las aulas.
- 9 Ofrecer a los docentes charlas y cursos sobre como implementar tecnologías digitales en las aulas.
- Promover campañas de sensibilización dirigidas a la sociedad en general para concienciar sobre los diversos riesgos que atraviesan los menores y aportar una serie de buenas prácticas online para mitigar estos riesgos entre todos.