

Construyendo un entorno digital *seguro* para los menores

Hacia un diseño y uso responsable de los dispositivos y servicios digitales



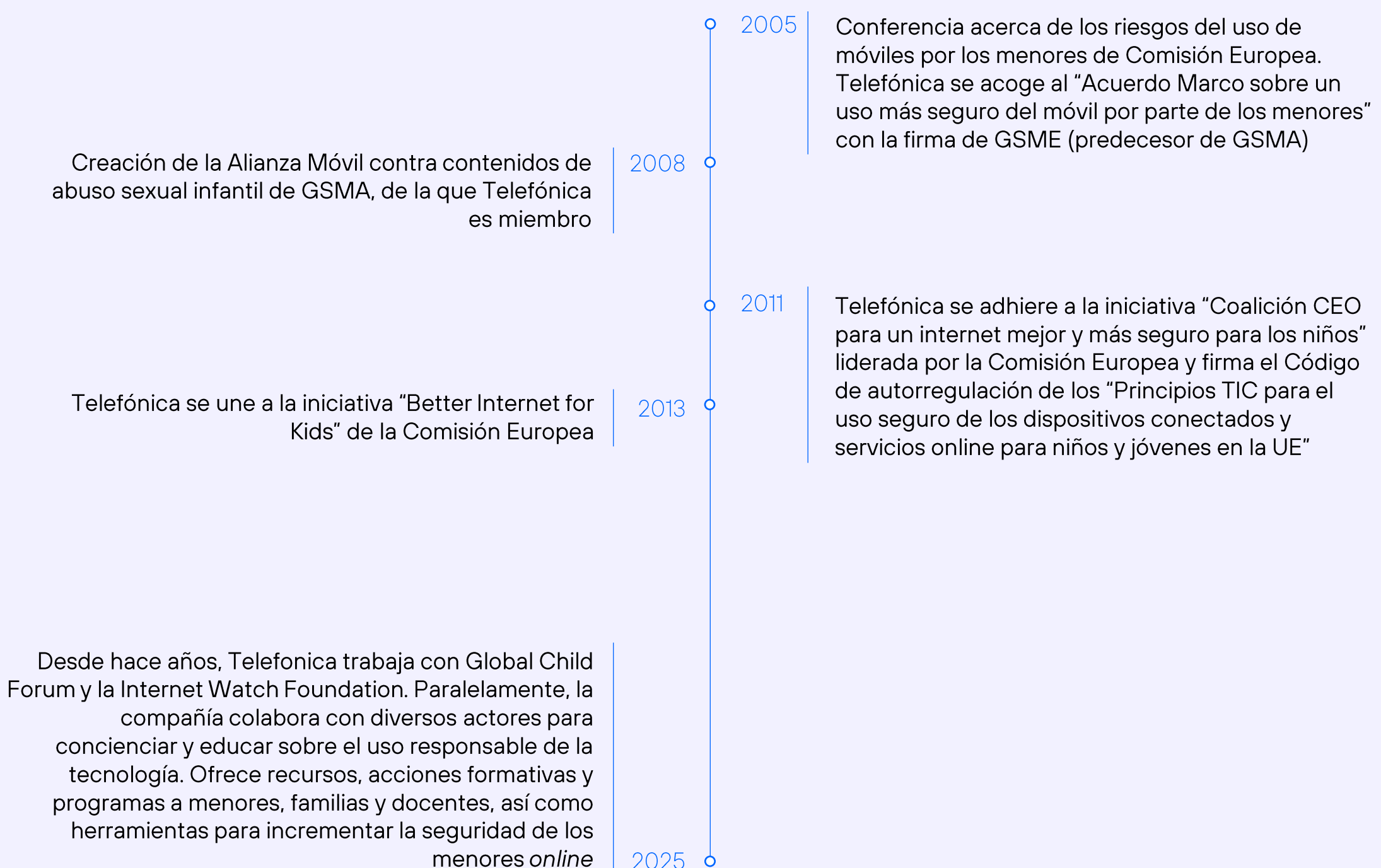
Nuestro compromiso en el presente es lo que definirá el bienestar digital de las futuras generaciones



Los menores se han convertido en usuarios activos de un entorno digital que no les concibió en su diseño. Debido a la normalización del uso de dispositivos y servicios digitales sin concienciación ni formación previa, los menores están expuestos a diversos riesgos.

En Telefónica entendemos la importancia de actuar frente al desafío de la protección de menores en el entorno digital, así como nuestra responsabilidad para impactar positivamente en su futuro desarrollo en la era digital.

Telefónica es un actor comprometido con la protección de los menores desde hace dos décadas



Riesgos que afrontan los menores online



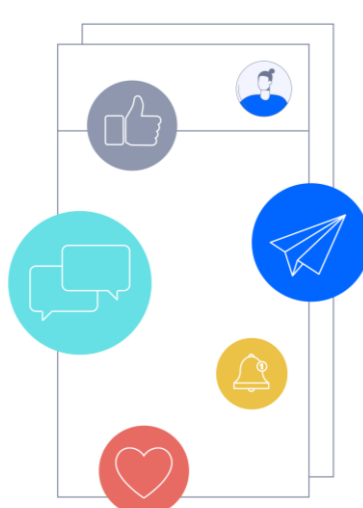
Acceso a contenido inapropiado, dañino u ofensivo

- Acceso a contenidos pornográficos
- Acceso a contenidos de promoción del suicidio
- Acceso a contenidos de exaltación de la violencia
- Acceso a contenidos de alteración de la imagen física



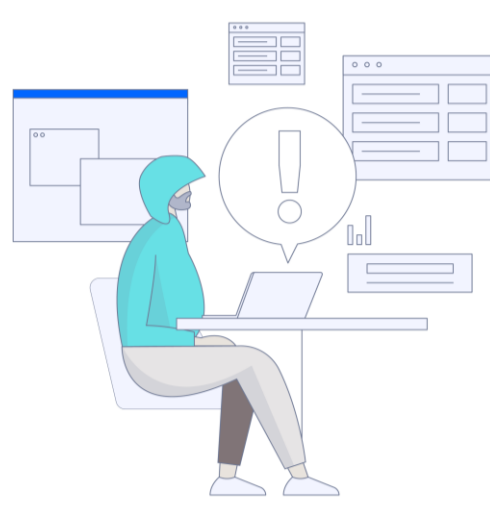
Vulnerabilidad frente a interacciones online

- Acoso o intimidación *online* o *ciberbullying*
- Acoso sexual *online* o *grooming*
- Compartición de contenido sexual
- Contacto por parte de ciberdelincentes



El impacto de las redes sociales

- Desarrollo de comportamientos adictivos
- Generación de expectativas poco realistas
- Publicaciones por familiares o *sharenting*



Distribución de contenido sexual de menores



Uso no responsable de dispositivos en las aulas

Decálogo de principios para un diseño y uso responsable

Hacia un diseño responsable

- Establecer un sistema de verificación de edad efectivo en plataformas de intercambio de video, redes sociales, videojuegos *online* y webs de contenido adulto para evitar que los menores accedan a contenido explícito e inadecuado para su edad.
- Implementar buenas prácticas como avisos de tiempo de uso excesivo, ralentización de la recarga de videos secuenciados pasado ese tiempo o desactivación el sistema de recomendación basado en las interacciones que generan perfiles secundarios por defecto, entre otros.
- Habilitar el uso de la clasificación por edad del contenido en el filtrado de contenido según su adecuación al grupo de edad del usuario.
- Facilitar una herramienta de reporte que considere los diferentes riesgos a los que están expuestos los menores que las plataformas digitales tomen las medidas adecuadas de manera acorde a la gravedad de la situación.
- Ofrecer un chat de ayuda online para aquellos menores que no saben cómo gestionar la situación en la que se encuentran.

Hacia un uso responsable

- Incluir en el programa educativo cursos o charlas dirigidas a concienciar a los menores sobre los riesgos a los que están expuestos y promover un buen uso de los dispositivos y servicios digitales.
- Ofrecer a las familias y docentes charlas de concienciación y cursos que aporten claves de cómo detectar posibles situaciones de riesgo e información sobre las herramientas que tienen a su disposición.
- Incluir en el programa educativo cursos para que los menores hagan un uso responsable de dispositivos digitales en las aulas.
- Ofrecer a los docentes charlas y cursos sobre como implementar tecnologías digitales en las aulas.
- Promover campañas de sensibilización dirigidas a la sociedad en general para concienciar sobre los diversos riesgos que atraviesan los menores y aportar una serie de buenas prácticas online para mitigar estos riesgos entre todos.