

Nota de prensa

Telefónica ha reutilizado más de 19 millones de routers y decodificadores en todas sus operaciones

- La compañía cuenta con la plataforma VICKY, basada en tecnología *blockchain*, para mejorar la trazabilidad de equipos en todo su ciclo de vida.
- Entre otros beneficios, este sistema permite aumentar la recogida de módems, *routers* y decodificadores de TV con el fin de prolongar su vida útil.
- La plataforma está alineada con el Plan de Economía Circular de Telefónica al evitar emisiones y residuos gracias a la reutilización de equipos.

Madrid, 12 de julio de 2024 – Telefónica avanza en su objetivo de ser una empresa Residuo Cero en 2030 al impulsar el reacondicionamiento de equipos electrónicos de clientes o CPE's (Customer Premise Equipment) y facilita su puesta a punto para que puedan volver a ser usados como nuevos y así evitar residuos. Para incentivar la economía circular, la compañía ha desarrollado la plataforma VICKY que mediante el uso de tecnología *blockchain*, permite obtener una mayor trazabilidad, seguimiento y control en toda la cadena de valor de módems, routers y decodificadores de TV.

Desde su puesta en marcha hace cinco años, Telefónica ha reutilizado más de 19 millones de routers y decodificadores en todas sus operaciones. En 2023, alcanzó el 88% de todos los equipos recogidos, acercándose a su objetivo de llegar al 90% en 2024.

Este sistema permite mejorar significativamente las tasas de recogida, los procesos de reacondicionamiento y con ello, ampliar la vida útil de los equipos. La solución ha sido reconocida por su innovación (Gartner, Forbes) al fomentar una cadena de suministro más eficiente, rápida, sencilla y sostenible.

Las cadenas de suministro actuales son cada vez más globales, complejas y con una logística que traspasa fronteras. Esta situación plantea algunos retos como plazos de entrega elevados debido a la escasez en el mercado de componentes electrónicos o ineficiencias en el aprovisionamiento de dispositivos.

En este contexto y para abordar estos retos, la colaboración se vuelve imprescindible, ya que, en Telefónica, las operaciones de equipos electrónicos como módems y decodificadores, implican a más de 100 empresas en tres continentes.

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

Tel: +34 91 482 38 00 email: prensatelefonica@telefonica.com

saladeprensa.telefonica.com

VICKY permite al grupo Telefónica abordar dichos retos al obtener la trazabilidad de los equipos gracias a la automatización completa del proceso logístico y ayuda a los proveedores conseguir una mayor eficiencia a través de la digitalización.

Como consecuencia, el sistema permite optimizar el aprovisionamiento, evitar retrasos y facilitar el acceso a información del producto como el lugar de fabricación, los componentes críticos y la información relevante para los procesos de mantenimiento o el reacondicionamiento de equipos.

Aumentar la sostenibilidad ambiental en todo el proceso

“Creemos firmemente que gran parte de la innovación que veremos en un futuro próximo se centrará en la transformación de los procesos, donde las nuevas tecnologías como blockchain, big data o el internet de las cosas, serán factores clave para contribuir a la descarbonización de las operaciones generando beneficios ambientales”, señala Fernando Valero, director Global de Supply Chain y Transformación de Compras de Telefónica.

Prolongar la vida útil de los equipos evita emisiones, residuos y consumo de recursos asociados a la fabricación de equipos nuevos. Cuando los equipos no pueden reutilizarse, la mejor opción es su reciclaje ya que cada equipo contiene materiales como el oro o el cobre que pueden ser utilizados en productos nuevos que en Telefónica se realiza a través de otra [plataforma](#) para asegurar su correcto tratamiento a través del reciclaje.

Telefónica integra la economía circular en sus procesos para optimizar el consumo de recursos y promueve el diseño con criterios ambientales, la reutilización y el reciclaje para minimizar su impacto y favorecer la reincorporación de materiales al ciclo productivo. La circularidad permite evitar emisiones indirectas de carbono, asociadas a la extracción de nuevos materiales vinculados a la fabricación de nuevo equipamiento, lo que contribuye a alcanzar las cero neto emisiones en 2040.

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

Tel: +34 91 482 38 00 email: prensatelefonica@telefonica.com

saladeprensa.telefonica.com