

## Principios de inteligencia artificial de Telefónica



### Centrada en las personas

Queremos que la IA contribuya a hacer nuestro mundo más humano, velando porque la IA respete y promueva los Derechos Humanos.

Nos comprometemos a trabajar para preservar la integridad personal, proteger a los grupos vulnerables y evitar los posibles impactos negativos de la IA.

Creemos que la supervisión humana es crucial para preservar la dignidad humana, la autonomía y la libertad de decisión.



### Transparente y explicable

Tratamos de entender la lógica detrás de los resultados de los modelos para incrementar la confianza del usuario y nos esforzamos por mantener un equilibrio justo entre rendimiento y explicabilidad.

Nos aseguramos de que las personas sean conscientes de que están interactuando con la IA.



### Justa e inclusiva

Promovemos la precisión de los resultados de nuestros sistemas de IA para tomar decisiones justas y confiables.

Queremos garantizar que nuestra IA sea representativa y accesible, inclusiva y equitativa.

Trabajamos para que las aplicaciones no produzcan sesgos e impactos discriminatorios.



### Respetuosa de la privacidad y seguridad

Nos comprometemos a respetar el derecho a la protección de datos y a la privacidad. Además, utilizamos un enfoque de privacidad desde el diseño.

Siguiendo nuestro enfoque de seguridad desde el diseño, trabajamos para asegurar sistemas de IA sólidos y robustos. También creemos que la trazabilidad es esencial para garantizar la ciberseguridad de nuestros sistemas de IA.



### Comprometida con el medio ambiente

Promovemos la IA como herramienta diferencial para preservar el medio ambiente, impulsar la sostenibilidad, fomentar la economía circular y paliar la crisis climática.

Trabajamos para evaluar y minimizar el impacto medioambiental, para reducir su huella de carbono y optimizar la eficiencia energética de los sistemas IA.



### Con responsabilidad y rendición de cuentas en toda la cadena de valor

Creemos firmemente que la responsabilidad y rendición de cuentas son insustituibles por la IA.

Trabajamos para asegurar la trazabilidad de las decisiones a lo largo de toda la cadena de valor, también cuando trabajamos con socios o terceros.

Disponemos de un modelo de gobierno de IA que define roles y responsabilidades, y que permite identificar y mitigar los riesgos, así como asegurar la auditabilidad de los sistemas.