

Nota de prensa

## Telefónica, líder en servicios globales de movilidad empresarial por GlobalData

- Telefónica ha ampliado sus servicios profesionales y de movilidad empresarial, como la gestión del ciclo de vida de dispositivos o la digitalización del puesto de trabajo, así como de asesoría especializada para grandes empresas.
- La casa de analistas subraya la nueva propuesta comercial en torno a 5G para casos de uso que incluyen robots, drones y soporte remoto, además de la seguridad móvil como valor diferenciador.

**Madrid, 14 de junio de 2024.-** GlobalData ha reconocido a Telefónica como líder en la gestión de servicios globales de movilidad empresarial. La casa de analistas destaca especialmente el valor diferencial de sus servicios profesionales para Administraciones públicas y grandes empresas, así como los servicios de asesoramiento y consultoría, que impulsan la gestión proactiva, digital y segura del puesto de trabajo digital desde cualquier dispositivo (móviles, *tablets*, ordenadores o portátiles), lo que simplifica y mejora la experiencia de los empleados. Adicionalmente GlobalData pone el foco en la nueva propuesta comercial en torno a 5G para casos de uso que incluyen robots, drones y soporte remoto, así como la seguridad móvil como importante diferenciador.

Telefónica, que apuesta por la integración de tecnologías y capacidades a través de Telefónica Tech, ha añadido nuevos servicios de movilidad empresarial y nuevas soluciones de gestión unificada de puntos finales (UEM, del inglés 'Unified Endpoint Management') como: seguridad móvil, gestión del ciclo de vida de dispositivos o la digitalización del puesto de trabajo, con foco en aquellos trabajadores que son la cara visible de la empresa o 'frontline worker' y que reciben soporte 24x7. Con estos servicios el empleado utiliza dispositivos personalizados, optimizados y seguros según sus necesidades concretas, como realizar ventas o hacer un servicio técnico de reparación.

En cualquier contexto la seguridad móvil es fundamental para trabajar de forma flexible y adaptada a las necesidades de cada empresa. Telefónica ofrece protección personalizada contra amenazas móviles, autenticación biométrica y de firma, análisis de reputación de aplicaciones, antimalware, cifrado de comunicaciones y autenticación, entre otros servicios profesionales.

“Este reconocimiento nos inspira para convertirnos en el socio de confianza de aquellas empresas que, en su proceso de transformación digital, necesitan servicios punteros de movilidad gestionada. Nuestro objetivo es ofrecer un lugar de trabajo seguro, flexible y basado en la nube que aumente exponencialmente los niveles de colaboración e

### Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

Tel: +34 91 482 38 00 email: [prensatelefonica@telefonica.com](mailto:prensatelefonica@telefonica.com)

[saladeprensa.telefonica.com](http://saladeprensa.telefonica.com)

innovación. Todo ello desde cualquier dispositivo, desde cualquier lugar y en cualquier momento”, destaca Iván López, director global de B2B en Telefónica.

## **Servicios gestionados para empresas**

Los dispositivos como servicio (del inglés, ‘Device as a Service’, DaaS) incluyen dispositivos de hardware (como un portátil, un ordenador de sobremesa, una tablet o un teléfono móvil), combinándolos con servicios y software específicos.

En el caso de grandes empresas y multinacionales, los servicios gestionados incluyen soluciones destinadas a simplificar la complejidad de trabajar con varios proveedores de telecomunicaciones, con muchos centros de asistencia en diferentes países y diversos formatos de facturación. Desde Telefónica se realiza una gestión unificada de todas las incidencias, consultas o tickets de cualquier proveedor de telecomunicaciones, así como el análisis y comprobación de todas las facturas, presentado los resultados en informes y portales web. Esto permite a las empresas tener una visión completa del uso y los gastos en servicios de telecomunicaciones en todo el mundo sin destinar recursos propios.

## **Gestión de equipos de trabajo sobre el terreno**

Los servicios gestionados para empleados son soluciones destinadas a facilitar la gestión de dispositivos, independientemente del sistema operativo o tipo de dispositivo para ofrecer perfiles de gestión que garanticen la seguridad de los datos y las aplicaciones según los requisitos del cliente, como en el caso la gestión unificada de puntos finales (UEM).

Además, la gestión proactiva permite garantizar la experiencia del empleado con cualquier dispositivo, monitorizando el comportamiento de hardware y software para detectar fallos antes de que se produzcan e incluso detectando cuando se degrada la experiencia del usuario.

Por último, es fundamental fomentar un entorno de trabajo digital seguro, que permita a los empleados realizar su trabajo y gestionar información sensible en cualquier momento y lugar. Desde Telefónica se ofrecen servicios de movilidad segura que combinan soluciones de detección de amenazas móviles y gestión de dispositivos móviles, lo que consigue un entorno protegido en el dispositivo del empleado para gestionar datos y procesos confidenciales. Otras opciones se centran en el cifrado de llamadas (que permiten una comunicación segura y cifrada de extremo a extremo para garantizar la privacidad de las comunicaciones de voz y mensajería en el dispositivo del empleado) y VPN móvil (que ofrece una conexión segura, para proteger la comunicación de datos, desde el dispositivo del empleado a la intranet de la empresa).

### **Telefónica, S.A.**

Dirección de Comunicación Corporativa

Tel: +34 91 482 38 00 email: [premsatelefonica@telefonica.com](mailto:premsatelefonica@telefonica.com)

[saladeprensa.telefonica.com](http://saladeprensa.telefonica.com)