

Nota de prensa

## Telefónica Tech apoya a encompass en el despliegue de historiales digitales de pacientes para el mayor servicio de salud del Reino Unido



- Belfast Trust ha empezado este mes a implementar el programa encompass, sustituyendo los procesos en papel por el nuevo sistema digital de registro de pacientes. Éste sigue a South Eastern Health & Social Care Trust quien lo implantó en noviembre de 2023.
- Telefónica Tech UK&I ha creado 20 puestos de trabajo, ubicados en Irlanda del Norte, para la ejecución de este contrato.

**Londres, 25 de junio de 2024.** [Telefónica Tech UK&I](#) ha alcanzado un hito importante en la ejecución del contrato de cinco años de servicios gestionados de TI para impulsar encompass, el programa que está creando una historia clínica digital única para todos los ciudadanos que reciben asistencia sanitaria y social en Irlanda del Norte.

El programa encompass entró este mes en funcionamiento en Belfast Trust, el mayor servicio de salud del Reino Unido, para sustituir los procesos en papel por el nuevo sistema digital de historiales de pacientes. Sigue a South Eastern Health and Social Care Trust, que fue el primero en implantarlo en noviembre de 2023, y encompass se extenderá a todos los centros de Irlanda del Norte a lo largo de un periodo de dos años.

Telefónica Tech, que emplea a 330 personas en Belfast y ha creado 20 puestos de trabajo locales altamente cualificados y técnicamente acreditados para apoyar el

**Telefónica, S.A.**

Dirección de Comunicación Corporativa

email: [prensatelefonica@telefonica.com](mailto:prensatelefonica@telefonica.com)

[telefonica.com/es/sala-comunicacion](https://telefonica.com/es/sala-comunicacion)

trabajo, está proporcionando el alojamiento especializado de TI y la experiencia estratégica en servicios gestionados necesarios para respaldar encompass.

Para ello, se ha creado y gestionado toda la infraestructura informática de back-end, incluido el alojamiento y despliegue de Epic, el software de gestión de historiales médicos líder del mercado, y se ha apoyado la implantación en todos los centros de salud y asistencia social de Irlanda del Norte.

Ellen Dickson, directora de soluciones empresariales de salud de Telefónica Tech UK&I, señala: "encompass es un proyecto transformador desde el punto de vista operativo y médico, que convertirá a Irlanda del Norte en la primera parte del Reino Unido en la que los pacientes dispondrán de un único historial asistencial integrado. Se trata de un proyecto muy complejo y crucial para la salud y el bienestar de los usuarios de Irlanda del Norte. Requerirá los más altos niveles de servicio para apoyar a los aproximadamente 70.000 miembros del personal que utilizarán el sistema una vez que se implante en todos los Trusts. Estamos muy orgullosos de haber contribuido a su implantación en el South Eastern Health & Social Care Trust y, más recientemente, en el Belfast Health & Social Care Trust, el mayor de su clase en el Reino Unido".

El Dr. Dermot Hughes, propietario responsable senior del programa encompass, reconoció las importantes contribuciones de Telefónica Tech al éxito de la puesta en marcha en South Eastern y Belfast Trust: "Telefónica Tech ha contribuido significativamente al éxito de la implantación de la plataforma Epic en Irlanda del Norte. Su dedicado equipo centrado en la Sanidad ha aportado experiencia y una asociación colegiada al programa encompass. Han hecho crecer su plantilla en Belfast y lo han hecho abriendo oportunidades a todos".

Telefónica Tech UK&I, con sede en Belfast, cuenta con un equipo especializado en servicios sanitarios para empresas y presta servicios gestionados de TI a los principales centros sanitarios del Reino Unido e Irlanda, incluido el Cambridge University Hospitals Trust.

---

### **Sobre Telefónica Tech**

Telefónica Tech es la compañía líder en transformación digital. La compañía cuenta con una amplia oferta de servicios y soluciones tecnológicas integradas de Ciberseguridad, Cloud, IoT, Big Data o Blockchain. Para más información, consulte: <https://telefonicatech.com/>

---

### **Sobre Belfast Health and Social Care Trust**

Belfast Trust es el mayor centro integrado de asistencia sanitaria y social del Reino Unido. Presta asistencia sanitaria y social integrada a unos 340.000 ciudadanos de Belfast y proporciona la mayoría de los servicios regionales especializados a toda Irlanda del Norte. Cuenta con un presupuesto anual de 1.300 millones de libras y una plantilla de más de 20.000 trabajadores (a tiempo completo y parcial). Belfast Trust también comprende los principales hospitales de enseñanza y formación de Irlanda del Norte.

#### **Telefónica, S.A.**

Dirección de Comunicación Corporativa  
email: [prensatelefonica@telefonica.com](mailto:prensatelefonica@telefonica.com)  
[telefonica.com/es/sala-comunicacion](https://telefonica.com/es/sala-comunicacion)