

Nota de prensa

Telefónica Tech acelera su negocio de inteligencia artificial para empresas con diez centros especializados



Elena Gil Lizasoain, directora de la unidad de negocio de inteligencia artificial y data en Telefónica Tech

- La unidad de negocios digitales de Telefónica cuenta con más de 400 profesionales expertos en inteligencia artificial distribuidos en España, Reino Unido, Europa Central, Brasil e Hispam para ofrecer a los clientes un servicio adaptado a las necesidades locales.

Madrid, 30 de mayo de 2024. [Telefónica Tech](#) sigue reforzando sus capacidades en inteligencia artificial para ayudar a las organizaciones a tomar decisiones basándose en datos que les permitan construir negocios más eficientes y resilientes. La unidad de negocios digitales de Telefónica cuenta con equipos especializados en inteligencia artificial en torno a diez centros globales para proporcionar a los clientes un servicio adaptado a sus necesidades locales y consolidarse como socio tecnológico de referencia para su proceso de transformación digital.

La compañía tecnológica cuenta actualmente con más de 400 profesionales dedicados a la investigación, desarrollo y aplicación de casos de uso de inteligencia artificial para clientes (públicos y privados) de múltiples sectores de actividad, tras realizar en los últimos años compras estratégicas para complementar las capacidades ya existentes en esta tecnología.

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa
email: prensatelefonica@telefonica.com
telefonica.com/es/sala-comunicacion

Estos profesionales están actualmente repartidos en los centros especializados que la compañía ha creado en España (Madrid, Barcelona, Valencia y Valladolid), Reino Unido (Londres), Europa Central (Eslovenia y Austria), Brasil (Sao Paulo) y la región de Hispam (Santiago de Chile y México D.F.) para proporcionar un servicio completo y en horario extendido a los clientes.

Los expertos en inteligencia artificial de Telefónica Tech cuentan con más de 150 certificaciones (tanto internas como de terceros) en esta tecnología y con una sólida red de partners que complementan su cartera de soluciones.

Elena Gil Lizasoain, directora de la unidad de negocio de inteligencia artificial y data en Telefónica Tech, afirma: “Contamos con numerosas soluciones tecnológicas para optimizar los procesos de las organizaciones basándonos en inteligencia artificial y en el enorme potencial que ofrece cuando se combina con otras tecnologías como Internet de las Cosas (IoT), blockchain o con ciberseguridad. El conocimiento y la experiencia global de nuestros equipos nos está permitiendo, por ejemplo, ayudar a las empresas a predecir la demanda de sus productos, automatizar procesos, mejorar la toma de sus decisiones y personalizar la experiencia de sus clientes”.

Las soluciones de inteligencia artificial de Telefónica Tech (tradicional y generativa) incorporan por diseño los principios éticos definidos por Telefónica para esta tecnología, que comprometen a utilizarla de manera justa, transparente y explicable, centrada en las personas y teniendo en cuenta la seguridad y privacidad en todo el proceso (incluyendo a socios y otros actores externos).

Especialización sectorial

Telefónica Tech cuenta con productos y servicios de inteligencia artificial adaptados a las necesidades específicas de los diferentes sectores de actividad, siendo la administración pública, la sanidad, la industria y el deporte los ámbitos en los que recientemente se han desarrollado algunos de los proyectos más relevantes.

La compañía tecnológica está colaborando en proyectos con varias consejerías de empleo para contribuir a mejorar el funcionamiento del mercado laboral con un modelo basado en competencias profesionales, que permite predecir las que van a ser más demandadas y orientar a los desempleados con recomendaciones de formación. De esta forma se logra mejorar su empleabilidad y un mejor ajuste entre la oferta y la demanda.

En el sector sanitario, [Telefónica Tech ha desarrollado un producto conjunto con la multinacional Solventum \(anteriormente 3M Healthcare\)](#) para impulsar la optimización del servicio hospitalario de urgencias. La implementación de inteligencia artificial está permitiendo predecir el número de pacientes que acudirán en los próximos días, qué especialidades requerirán y cuántos de ellos pueden necesitar ser ingresados. El objetivo es facilitar el dimensionamiento adecuado de los distintos servicios para ofrecer una mejor calidad asistencial y experiencia de paciente, además de ayudar a reducir la presión sobre los profesionales sanitarios.

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa
email: prensatelefonica@telefonica.com
telefonica.com/es/sala-comunicacion

En industria, Telefónica Tech está aplicando inteligencia artificial para explotar los datos generados en la fábrica y facilitar con ello la planificación de la demanda, el mantenimiento predictivo y el control de calidad, evitando paradas en la producción y minimizando el consumo de materias primas. Es decir, la inteligencia artificial está ayudando a las compañías del sector a ser más productivas, eficientes, resilientes y sostenibles.

El mundo del deporte es otro de los ámbitos en los que Telefónica Tech está aplicando intensamente esta tecnología junto al IoT para ayudar a los equipos técnicos a mejorar los entrenamientos de los deportistas, prevenir posibles lesiones y preparar estrategias para cada competición. Así, por ejemplo, [la compañía está contribuyendo a que la Real Federación Española de Atletismo esté mejorando el rendimiento de los atletas](#) mediante el uso de dispositivos de medición inerciales y la aplicación de algoritmos de inteligencia artificial y analítica avanzada sobre los datos recopilados.

Sobre Telefónica Tech

Telefónica Tech es la compañía líder en transformación digital. La compañía cuenta con una amplia oferta de servicios y soluciones tecnológicas integradas de Ciberseguridad, Cloud, IoT, Big Data o Blockchain. Para más información, consulte: <https://telefonicatech.com/>

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa
email: prensatelefonica@telefonica.com
telefonica.com/es/sala-comunicacion