



# Resultados

# 2021

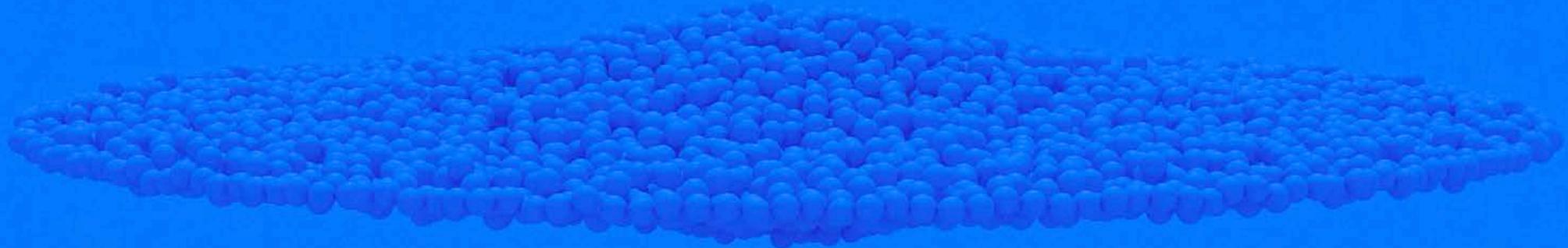


FTSE4Good



# Hitos estratégicos y claves de los resultados 2021

José María Álvarez-Pallete  
Presidente ejecutivo





## 2021: Gran avance en la ejecución de **nuestra estrategia**

|   |   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
| 1 | Foco en mercados clave                              | Consolidación                               | Espectro 5G<br>Red excelente<br>Aceleración despliegue fibra                             | Ecosistemas digitales B2C   |
| 2 | Reducción de exposición en <b>HispAm</b>            | Capital empleado -22%                       | Simplificación y creación de valor   | Mayor deuda en moneda local   |
| 3 | <b>T. Tech,</b> negocio B2B digital global          | Ingresos >+30% anual<br>Batiendo al mercado | Mayor escala: ~1.000 €Mn de ingresos   | Capacidades ampliadas y mejoradas   |
| 4 | <b>T. Infra,</b> negocio de infraestructuras global | Creación de valor                           | Oportunidades de crecimiento<br>Vehículos de fibra                                       | Optimización venta torres Telxius<br>Acuerdo con Pontegadea:<br>Cable submarino |
| 5 | <b>Modelo operativo</b> optimizado y digital        | Digitalización y nuevas tecnologías         | Impulso al talento<br>Modelos de trabajo híbridos y ágiles<br>Pacto Social por el empleo | A la vanguardia en innovación   |



# Impulsamos el **crecimiento sostenible** y fortalecemos el balance

Líderes en  
**Clientes**

**369** Mn  
(+3%)

Satisfacción  
récord

Crecimiento de  
**Ingresos**

**+2,0%**

En todas las  
unidades de  
negocio

Sólido  
**OIBDA**

**+1,4%**

Margen  
33,5%

Gran reducción de  
**Deuda Neta**

**26** €Mil Mn  
(-26%)

50%  
vs. junio 2016

Fuerte incremento del  
**Patrimonio Neto**

**22** €Mil Mn

x2 anual



## Beneficio neto récord y fuerte **generación de caja**

### Beneficio Neto

**8.137**  
€Mn

**x5**  
anual

**1,38€**

Beneficio  
neto/  
acción

### Flujo de Caja Libre

**3.755**  
€Mn

ex espectro

**0,66€**

Flujo de  
caja libre/  
acción



Volvemos a cumplir y a superar los **objetivos fijados**





# ESG en el centro de nuestra estrategia

Construimos un futuro **más verde**



**Emisiones netas cero a 2025**

Consumo energético

**-90%**  
2025

Energía renovable

**100%**  
2030

**Economía Circular · Residuos Cero 2030**

Empoderar a nuestros clientes en la **descarbonización**



**Lista A CDP**



Emisiones netas cero a 2025 (Scope 1 y 2) en mercado principales, y a 2040 todas las operadoras y cadena de valor.

Apoyamos a la **sociedad a prosperar**



Impulsando la **conectividad**

Cobertura rural

**90-97%**  
2024

Gigabit



Internet para todos



Hub de **innovación y talento**

Lugares de trabajo **más inclusivos**

**33%**  
mujeres directivas  
2024

Incorporación  
personas con  
discapacidad

**#1 del sector en inclusión digital**

Lideramos con **el ejemplo**



**Reestructuración del Consejo**  
15 miembros, 60% independientes,  
33% mujeres

**Financiación sostenible**  
>10.000 €Mn

Centros de **privacidad y seguridad**

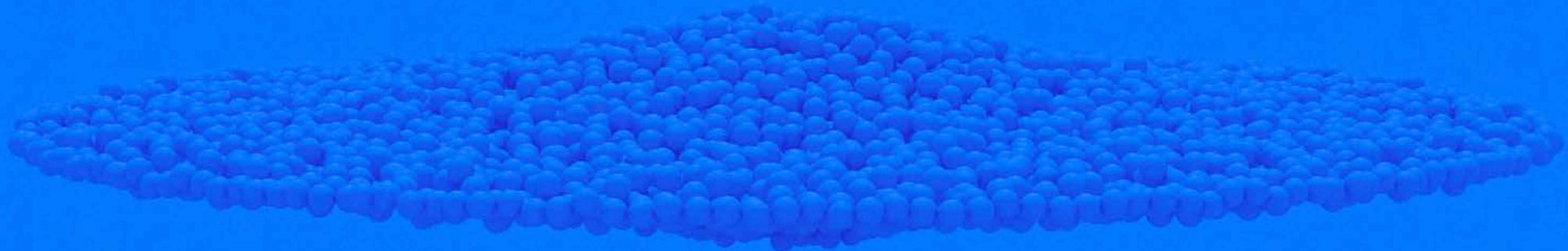
100% proveedores bajo **estándares de sostenibilidad**

**#1 líder en derechos digitales**

# Nuestros mercados clave, T. Tech y T. Infra

ÁNGEL VILÁ

Consejero Delegado

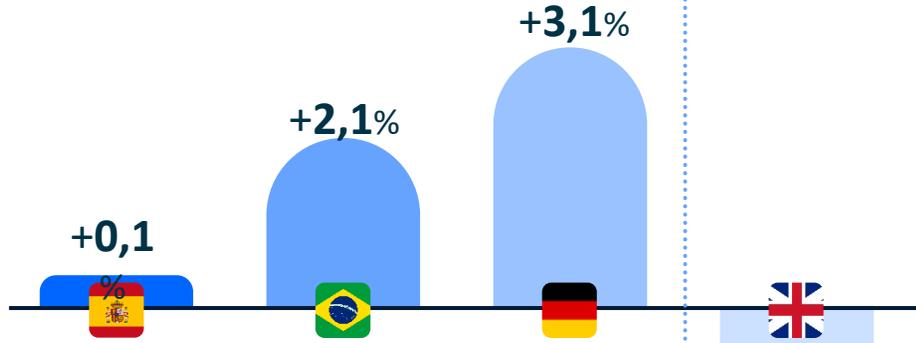


# Impulso al **crecimiento rentable** y a la vanguardia en **transformación**



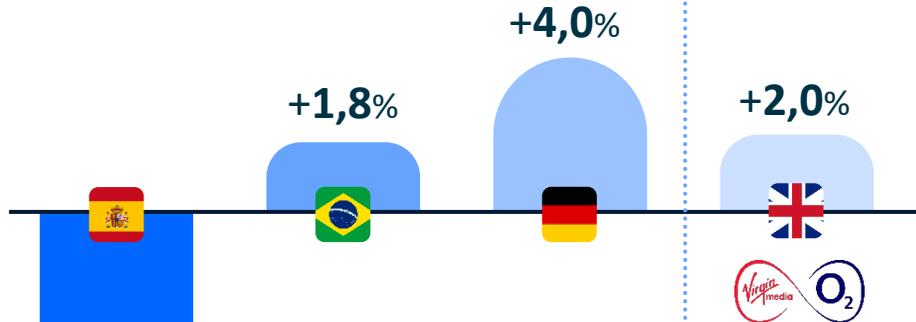
## Ingresos

**+2,0%**  
anual



## OIBDA

**+1,4%**  
anual



Margen

**-5,3%**

**38,7%**

**+1,8%**

**45,4%**

**+4,0%**

**31,2%**

**-1,2%**

**34,7%**

## Las mejores infraestructuras digitales

**Fibra**  
Líderes en UBB: **159 Mn UUII**

**OpenRAN**

**5G**

**>80%**



**30%**



**>300**  
ciudades



**Encendido**  
DSS



## Los mejores ecosistemas digitales y contenidos



**CONTENT**  
**OTTs**

**vivo MONEY\***

## La mayor satisfacción de los clientes

**Telefónica** **Récord**  
Grupo

**Récord**  
España

↑

Líderes en UUII pasadas con UBB excluyendo China. Fuente: Analysis Mason  
Variaciones orgánicas. T. España: Margen orgánico.



# Aceleración en **servicios digitales sostenibles y de gran crecimiento**



## Ingresos



## Cloud y Cyber

**Oferta Pymes mejorada**  

**Acuerdo para Cloud Híbrido** 

**Ampliación de alianzas**  

**ARLANXEO**  

## IoT y Big Data

**Buenos resultados**  
Big Data, Coche conectado, Industria 4.0...

**Análisis de vídeo e Inteligencia Artificial** 

**Ingresos conectividad IoT**  
+19% anual

## Soluciones más **amplias y mejores**

**Altostratus** Part of Telefónica Tech  

## Los mejores socios >300

## Ventas cruzadas

## Reconocimientos

 **7x líder en conectividad IoT**

 **Excelentes en Servicios Seguridad**



# Crecimiento y opcionalidad

## Nuestros vehículos de fibra



2021

Objetivos (UUII)

Primer **cliente conectado** en junio

>2 Mn en 6 años



2 Mn en 2021

>6 Mn en 4 años



~1 Mn en 2021

3,5 Mn en 2022



**Cierre** enero 2022

~4,3 Mn en 3 años

UUII: Unidades Inmobiliarias pasadas

## Crecimiento y opcionalidad

### Fibra

55,8 Mn UUII pasadas propias



Objetivo: hasta 7 Mn UUII



Objetivo: >5 Mn UUII en áreas de baja densidad

### Torres

CTIL  
15,9 mil

Grupo (ex-R. Unido)  
27 mil

### Cable submarino

94 mil km. Nuevo acuerdo con Pontegadea

13 sistemas de cable submarino

### Centros de datos (Nabiax)

T. Infra: 20% tras ejecución del segundo cierre 2022E

14 Centros de datos

# Hispanam y Evolución Financiera

LAURA ABASOLO

Directora de Finanzas, Control y Responsable de Hispanam





# HisAm: crecimiento rentable **modulando la exposición**

## Fuerte momento comercial ✓

**1,8 Mn**  
Ganancia neta  
contrato

**12,3 Mn**  
FTTH UUIIs pasadas  

---

82% desplegadas por terceros

## Sólido desempeño financiero ✓

Ingresos  
**+5,1%**

OIBDA  
**+3,4%**

OIBDA-Capex  
**+2,0%**

## Positiva evolución del **NPS** en todos los países ✓

Reducción del  
**capital empleado**

**-22%**



Incremento de la deuda  
en moneda local ✓

Simplificación del portfolio  
y cristalización de valor ✓

EV/OIBDA **>7x**  
Venta Costa Rica  
y El Salvador



Acuerdos de Fibra  
Chile y Colombia





Beneficio Neto récord, fuerte **generación de caja**, fortalecimiento del balance y significativa **reducción del endeudamiento**

**8,1**  
€Mil Mn

**Beneficio Neto**

**1,38€** Beneficio neto /acción

**3,8**  
€Mil Mn

**Flujo de caja libre**  
Excl. espectro

**0,66€** Flujo de caja libre/acción

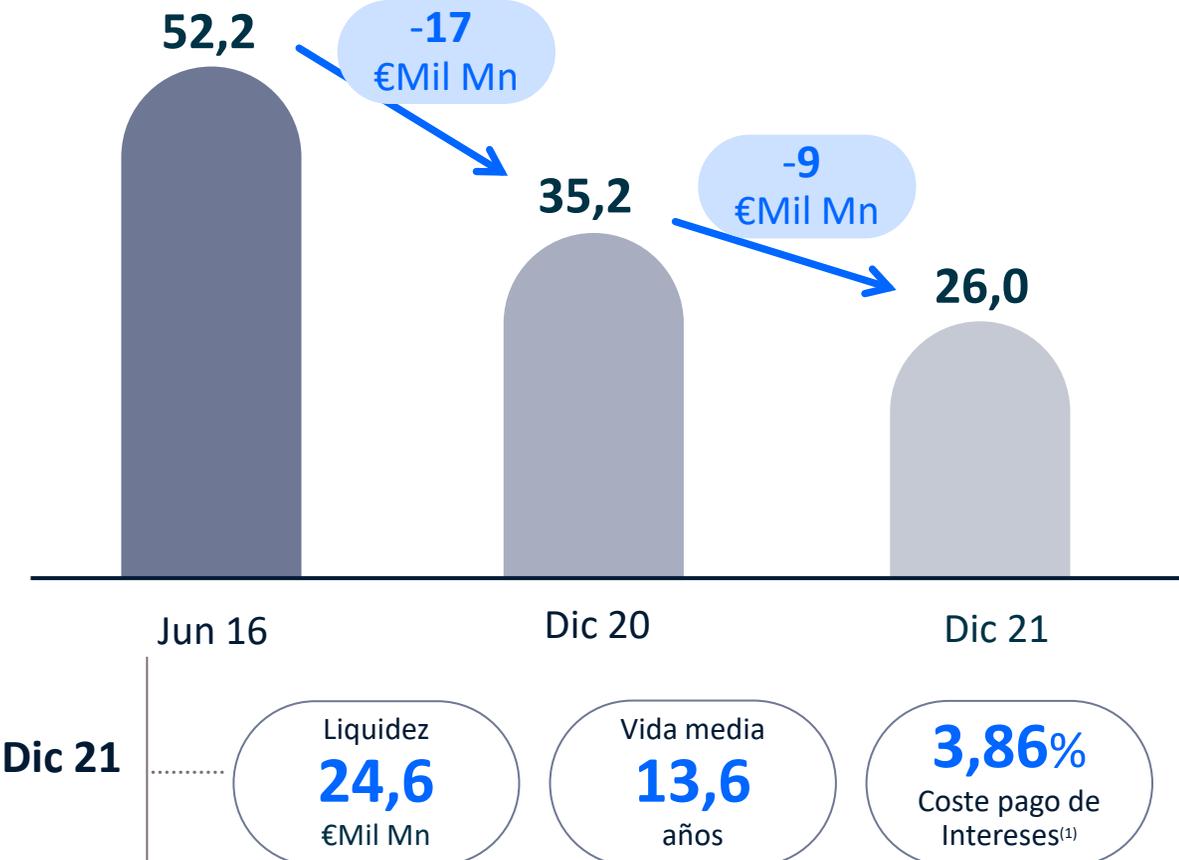
**22,2**  
€Mil Mn

**Patrimonio Neto**

**x2**

## Deuda Neta

Mil Mn€



(1) Excluye el pago de intereses por deuda de arrendamientos

# Prioridades 2022 y conclusiones

José María Álvarez-Pallete  
Presidente ejecutivo





Impulsando el **crecimiento** en 2022

## OBJETIVOS

**Ingresos**

Crecimiento de un dígito bajo

**OIBDA**

Crecimiento de un dígito bajo

**CapEx/Ingresos**

Hasta el 15%

Creación de Valor Sostenible

Mejora de ROCE

**DPA 2022**

**0,30€**

**0,15 €/acción**  
diciembre 2022

**0,15 €/acción**  
junio 2023

**2,41%**

Amortización de acciones



Retomamos el **crecimiento rentable**

Ejecución exitosa de ***nuestra estrategia***



Cumplimos ***nuestros objetivos***



A la vanguardia en ***transformación digital***  
con las mejores infraestructuras



Buenas perspectivas para ***2022***



Atractiva política de ***remuneración al accionista***

