

COMPANÍA
TELEFONICA
NACIONAL
DE ESPAÑA

MEMORIA 1982



FE DE ERRATAS

PAG.	DICE	DEBE DECIR
10 Peticiones pendientes variación %	— 22,3	— 18,3
10 Longitud circuitos telefónicos interurbanos variación %	0,6	6,5
10 Número de empleados variación %	0,17	1,7
10 Inversión bruta realizada en el año (millones de pesetas) variación %	1,11	11,1
10 Valor de la planta telefónica (millones de pesetas) variación %	1,47	14,7
47 Circuitos telefónicos internacionales manuales variación 1982 %	16,9	— 16,9
60 Retribución al factor capital 1979	46.674	46.644
66 Cuentas transitorias activo 1981	53.699	53.899
68 Amortización acumulada saldo 31-12-81	533.823	553.823
74 Amortización Planta Telefónica año 1982	67.988.995.588	67.988.996.588
74 Suma. HABER año 1982	293.004.467.327	293.604.467.327
74 Amortización Planta Telefónica con cargo a resultados año 1981	40.374.802.664	40.374.802.064
74 Inmovilizado interés cargados a la construcción. HABER año 1981	4.590.356.931	4.690.356.931
76 Total DEBE 1982	310.629	310.829
97 Falta nota pie del cuadro: DEDUCIDA LA PLANTA DESMONTADA.		

ANEXO

- 7 La columna "Retribución media" debe decir "Coste medio".
 En él está incluido también la cuota empresarial a la Institución Telefónica de Previsión que, como empresa colaboradora de la Seguridad Social, cubre las prestaciones por jubilación, invalidez, supervivencia y muerte.

COMPañIA
TELEFONICA
NACIONAL
DE ESPAÑA

MEMORIA 1982

Sometida a la aprobación
de la Junta General de Accionistas

PRESIDENTES DE LA C.T.N.E.



Marqués de Urquijo
8 de Marzo de 1924



D. José Navarro-Reverter y Gomis
14 de Junio de 1945



D. Antonio Barrera de Irimo
27 de Octubre de 1965



D. José Antonio González-Bueno
19 de Julio de 1973



D. Tomás Allende y García-Baxter
27 de Febrero de 1976



D. Salvador Sánchez-Terán
21 de Noviembre de 1980



D. Luis Solana Madariaga
29 de Diciembre de 1982

CONSEJO DE ADMINISTRACION

PRESIDENTE

D. Luis Solana Madariaga

VICEPRESIDENTES

D. Luis de Usera López-González

D. José M.^a Concejo Alvarez

D. Pablo Garnica y Mansi

CONSEJERO DELEGADO

D. Diego Martínez Boudes

VOCALES

**D. Juan A. Blanco Magadán
Amutio**

D. Jaime Carvajal y Urquijo

D. Francisco Javier Eiroa Villarnovo

D. Alfonso Fierro Viña

D. Francisco José García Zapata

**D. Jesús González del
Yerro Martínez**

D. Antonio López García

D. Juan Majó Cruzate

D. Miguel Muñiz de las Cuevas

D. Juan Manuel Rebollo Castrillo

D. Ramón Soler Amaro

D. Julio Viñuela Díaz

VOCALES EN REPRESENTACION DEL GOBIERNO

D. José A. Cortés Martínez

D. Luis Ducasse Gutiérrez

**D. Ernesto Sánchez-
Galiano Fernández**

SECRETARIO

**D. Manuel María de Araluce
y Araluce**

VICESECRETARIO

D. Mariano Aldama Magnet

DELEGADA DEL GOBIERNO

D.^a M.^a Paz Fernández Felgueroso



PRESIDENTE
D. Luis Solana Madariaga



CONSEJERO DELEGADO
D. Diego Martínez Boudes



TECNOLOGIA PLANIFICACION E INDUSTRIAL
D. Pedro Higuera Delgado



INSPECCION
D. Faustino Rivero Morales



SECRETARIA GENERAL DE ADMON.
D. Ramón Torres Izquierdo



PROTECCION Y SEGURIDAD
D. José Luis Fernández Dopico



PERSONAL Y ASUNTOS SOCIALES
D. Francisco Martínez



FINANZAS
D. Germán Ramajo Romero



INTERVENCION Y AUDITORIA INTERNA
D. Juan Cruz Larrea Arechavala



SECRETARIA GENERAL TECNICA Y DE COMISION DIRECTIVA
D. Miguel Carlos Moreno Toledano



TECNOLOGIA
D. Enrique Used Aznar



PLANIFICACION
D. José María Vázquez Quintana



INDUSTRIAL Y FILIALES PARTICIPADAS
D. Ignacio Vidaurrázaga Zabalgoitia



PLANTA
OPERACION Y
EXPLOTACION
D. José Antonio
Adell García

DIRECTORES

COMISION DIRECTIVA

PRESIDENTE

D. Luis Solana Madariaga

CONSEJERO DELEGADO

D. Diego Martínez Boudes

DIRECTORES

D. José Antonio Adell García

D. Pedro Higuera Delgado

SECRETARIO

D. Miguel Carlos Moreno Tcledano



COORDINACION
REGIONAL
D. José Luis
Martín de
Bustamante



SERVICIOS
D. Francisco
Ferre Ferre



INTERNACIONAL
D. Luis
Terol Miller



PLANTA
D. Mariano
Ros Giner



COMERCIAL
D. Carlos Viada
Fernández-
Velilla

SUBDIRECTORES
GENERALES

DIRECTORES DE ZONA

Noroeste:

D. Martín A. Serrano

Santarromana

Nor este:

**D. Antonio López-Barajas García
Valdecasas**

Sureste:

D. Manuel Conejos Valdés

Suroeste:

D. José Luis García Arizti

Barcelona:

**D. Fernando Sánchez-Contador
Feliú**

Madrid:

D. Enrique Esparcia García

INDICE GENERAL

	Página		Página
Carta del Presidente	10	• Cuenta de pérdidas y ganancias .	74
La Compañía Telefónica	12	• Propuesta de distribución	
1. DESARROLLO DEL SERVICIO		de resultados	78
TELEFONICO	15	• Cuadro de financiación	79
• Demanda y difusión del teléfono .	16	• Informe de censores	83
• Teléfonos públicos de moneda		• Evolución financiera	87
y locutorios de temporada	18	6. INFORMACION	
• Automatización	18	ESTADISTICA	93
• Evolución del tráfico telefónico ...	20		
• Guías y Servicio "003"	20		
• Nuevos equipos de abonados	21		
• Comunicaciones móviles			
terrestres	22		
• Comunicaciones móviles			
marítimas	23		
• Servicio internacional	23		
• Servicio público de transmisión			
de datos	24		
• Calidad del servicio	25		
• Acontecimientos	26		
2. INVESTIGACION			
E INNOVACIONES			
TECNOLOGICAS	29		
• A.H.C.I.E.T.	30		
• Circuitos integrados	30		
• Conmutación	30		
• Radiocomunicación	31		
• Planta exterior	32		
• Equipos de abonados y teléfonos			
públicos	32		
• Transmisión	33		
• Telemática	34		
• Energía	34		
3. INSTALACIONES	37		
• Nacionales	38		
• Internacionales	41		
4. CREACION DE EMPLEO			
Y RELACIONES			
LABORALES	49		
5. INFORMACION ECONOMICA			
FINANCIERA	55		
• Panorama económico	56		
• Informe de la gestión			
económica	56		
• Análisis del balance	68		

INDICE

DE CUADROS Y GRAFICOS

	Página		Página
Cifras significativas	10	Inmovilizado inmaterial	69
Teléfonos por habitante	17	Inmovilizado financiero	70
Conferencias	20	Evolución anual del grupo de	
Automatización	20	deudores	71
Distribución por destinos de		Recursos propios	72
tráfico internacional de salida		Recursos ajenos	73
de España en 1982	23	Deudas a largo y medio plazo	73
Evolución de las principales		Extracto de la cuenta de pérdidas	
magnitudes del servicio público		y ganancias	74
de transmisión de datos	24	Análisis de la cuenta de resultados	75
Ahorros anuales de energía	35	Cuentas de pérdidas y ganancias en	
Kilómetros de red por abonado	40	el último quinquenio	76
Red Internacional de		Propuesta de distribución de	
comunicaciones por satélite	44	resultados	78
Red de cables submarinos	46	Cuadro de financiación actual	80
Instalaciones	47	Origen y aplicación de fondos	
Resumen de cursos de promoción		en el quinquenio 1978-1982	82
y formación organizados en 1982 ..	51	Resultado por acción ajustado	88
Número de empleados	51	Cash-Flow por acción ajustado	89
Distribución del personal en		PER	89
activo por edades	52	Valor de la inversión en	
Evolución del número de		acciones CTNE	89
empleados	53	Indices de cotización Bolsa	
Ingresos	57	de Madrid	90
Gastos de personal	58	Volumen de contratación en las	
Gastos	59	cuatro Bolsas	91
Valor añadido del último		Magnitudes financieras	
quinquenio	60	y patrimoniales	94
Aportaciones al Tesoro y		Productos de explotación	94
organismos de la Seguridad Social .	61	Consumo de algunos bienes	
Análisis de resultados	62	y servicios en 1981	95
Indicadores financieros	63	Cantidades invertidas en	
Patrimonio neto - Valor teórico		instalaciones telefónicas	97
de la acción	63	Países con más de un millón de	
Cobertura de la inversión anual		teléfonos	98
por la autofinanciación	63	Evolución de tarifas telefónicas	
Balance de situación al 31		y precios	99
de diciembre de los años que se		Horas de trabajo necesarias	
indican	64	para satisfacer el importe anual	
Balances de situación en el		del servicio telefónico	100
quinquenio 1978-1982	66	Imagen de la CTNE	101
Valor de las instalaciones			
telefónicas	68		
Regularización del balance			
contabilizado en 1982	69		

ESTIMADO ACCIONISTA:

Tengo el honor de someter a su consideración la Memoria, Balance y Resultados de la Compañía Telefónica Nacional de España correspondiente al año 1982.

Me gustaría repasase detenidamente todos sus aspectos ya que se trata de unos datos relevantes.

Por supuesto que nunca los datos económicos de la CTNE carecen de interés para sus accionistas, pero es que 1982 es un año de transición en nuestra Compañía y —como en toda época en la que se produce un cambio— puede y debe tomarse como punto de referencia tanto para repasar el pasado como para comparar desde ahora el futuro.

El año 1982 es el resultado de muchos esfuerzos para empezar a colocar a la CTNE en el umbral del desarrollo en todos los órdenes que la actual hora tecnológica y económica nos demanda. Pero es también una semilla viva de nuevas transformaciones organizativas y estructurales que van a definir el papel y la actuación de nuestra Compañía para muchos años.

CIFRAS SIGNIFICATIVAS

Conceptos	1981	1982	Variación %
Número de Teléfonos	12.384.656	12.820.190	3,5
Teléfonos por cien habitantes	32,9	34	3,3
Líneas en servicio	7.654.212	8.017.695	4,7
Peticiones pendientes	378.654	309.441	— 22,3
Conferencias interurbanas (miles de unidades)	2.111.823	2.231.021	5,6
Conferencias interurbanas por abonado	275,9	278,3	0,8
% Conferencias interurbanas automáticas	97,5	97,9	—
Conferencias internacionales de salida (miles de unidades)	56.925	65.260	14,6
% Conferencias internacionales automáticas	95,9	96,5	—
Longitud circuitos telefónicos interurbanos	79.671.723	84.864.456	0,6
Número de empleados	64.518	65.629	0,17
Inversión bruta realizada en el año (millones de pesetas)	131.753	146.379	1,11
Valor de la planta telefónica (millones de pesetas)	1.504.209	1.726.790	1,47
Capital social (millones de pesetas)	240.312	240.312	—
Productos de explotación (millones de pesetas)	204.855	244.925	19,5



En esta idea de año-puente resulta obligado recordar a quién rigió la CTNE durante todo el período económico que hoy consideramos: Don Salvador Sánchez-Terán. A él se deben unos resultados sobre cuya bondad lo único que puedo decir es que el nuevo Presidente los asume en su totalidad. No es mala norma —además— que los accionistas de la CTNE vean que las políticas generales de su Compañía tienen siempre unos hilos conductores permanentes sean quienes sean los rectores circunstanciales de sus destinos.

Decía que la mejor definición del año 1982 es la de época de transición. Así es visto sobre todo desde la altura de los meses que ya han pasado de 1983. La serie de temas que la Direc-

ción de la CTNE y sus accionistas van a afrontar en los próximos tiempos, son importantes y —sinceramente— apasionantes también.

La CTNE tiene ante sí una serie de retos a cada cual más complejo. Dejemos constancia aquí, de tres de ellos.

La marea de nuevas tecnologías, inventos y aplicaciones ha llegado a nuestra Compañía con el consiguiente impacto en toda nuestra vida como sociedad anónima integrada por medios humanos y materiales. Todos esperamos estar a la altura de la propuesta que la historia nos hace.

De otro lado, la demanda desde la sociedad de que la CTNE atienda todos sus compromisos como servicio público, se hace cada día más perentoria y acuciante. Con ser una idea que resulta familiar en la Compañía, no cabe duda de las dificultades que entraña atender todos los papeles que se nos pide cumplamos.

Por último, los dos caminos que la tecnología y el servicio público nos marcan, tenemos que recorrerlos con la constante preocupación de la estabilidad financiera de la Compañía.

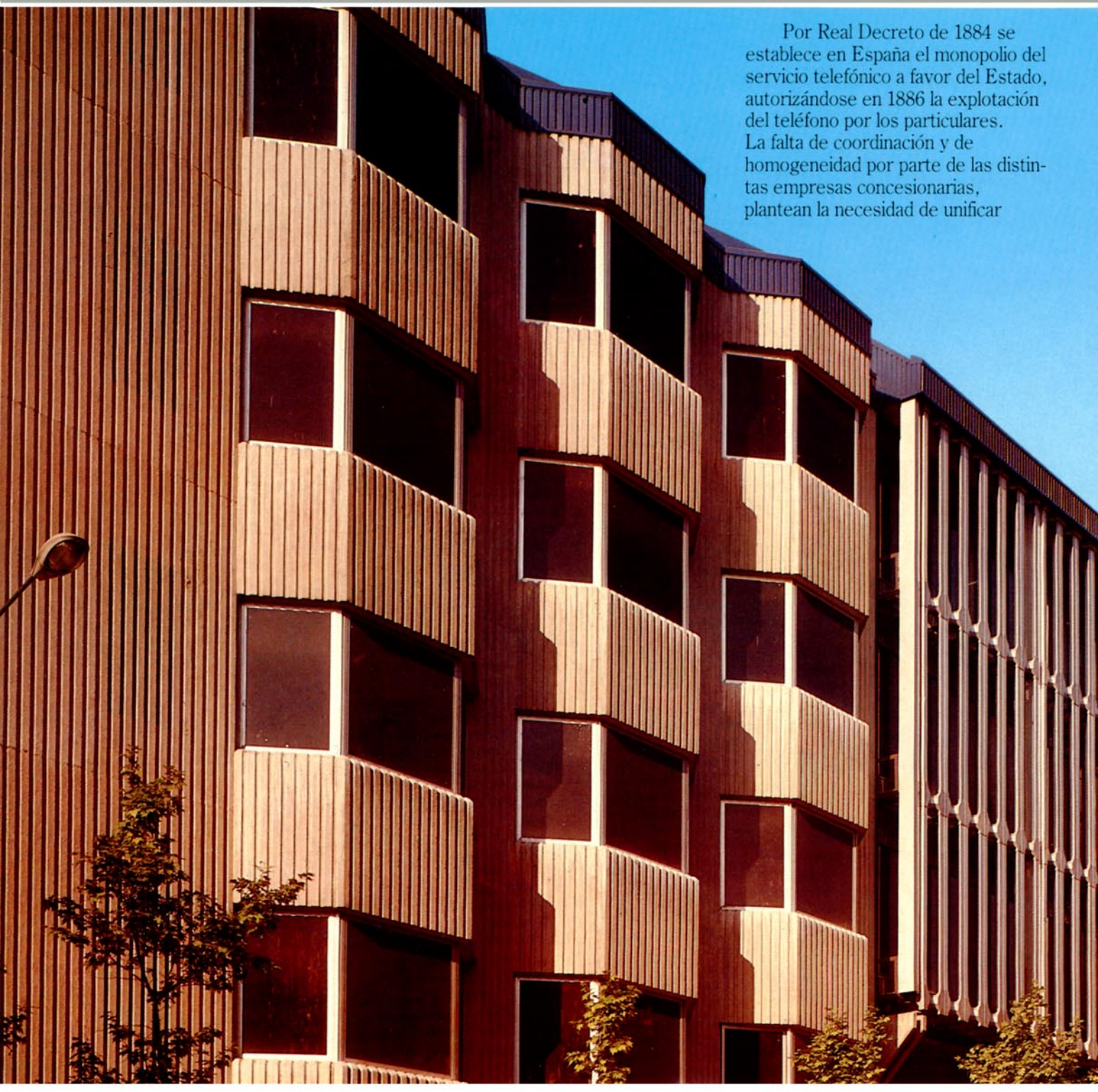
Pueden estar seguros los señores accionistas de que en este punto no voy a tener la menor duda de que defendiendo los intereses de ustedes creo defender los del Estado, los de los usuarios y los de todos los que componemos el colectivo humano de la CTNE.

Con la esperanza de que los responsables de la CTNE sepamos no defraudar a todos y cada uno de nuestros accionistas, le reitero a usted mi afectuoso saludo,

Luis Solana Madariaga
Presidente del Consejo de
Administración de la CTNE.

LA COMPAÑIA TELEFONICA

Por Real Decreto de 1884 se establece en España el monopolio del servicio telefónico a favor del Estado, autorizándose en 1886 la explotación del teléfono por los particulares. La falta de coordinación y de homogeneidad por parte de las distintas empresas concesionarias, plantean la necesidad de unificar



criterios en la prestación de dicho servicio, lo que lleva a la creación de la CTNE el 19 de Abril de 1924, en colaboración con la International Telephone and Telegraph Corporation (I.T.T.).

Veintiún años más tarde, el 14 de Marzo de 1945, adquiere el Estado español las acciones de propiedad extranjera y el 31 de Octubre de 1946 se aprueba por Decreto Ley el Contrato de Concesión que contribuirá a dotar al país de un servicio telefónico moderno y eficaz. De acuerdo con lo establecido en la Base 1.^a de dicho Contrato, "la CTNE se obliga al establecimiento, desarrollo y explotación en toda la península, islas adyacentes y plazas de soberanía, de un amplio y homogéneo sistema telefónico con los apropiados servicios auxiliares y complementarios".

Los servicios que presta están enmarcados en el sector electrónico y de telecomunicaciones, considerados estratégicos y de futuro en el mundo, pudiendo destacar entre otros: comunicaciones telefónicas urbanas, interurbanas, e internacionales, transmisión de datos, servicios de costeras, transmisiones a través de satélites, etc.

Asimismo, la Compañía participa en el capital de diversas sociedades con el objetivo fundamental de asegurarse determinados suministros que garanticen una cobertura lógica para el mantenimiento de sus servicios y también participa en algunas entidades que explotan servicios relacionados con las telecomunicaciones pero no incluidos en el régimen establecido en el contrato con el Estado. Es la cabeza del grupo de 11 empresas, en las que posee una participación del 100%, como pueden ser, entre otras, SINTEL, COSESA, ENTEL, CETESA, etc.

La Compañía Telefónica manteniéndose en constante línea de perfeccionamiento y mejora y consciente de la importancia del sector

en que está inmersa, sigue potenciando con especial interés su participación en todas aquellas organizaciones de carácter internacional como son la U.I.T., CCIR, INTELSAT, INMARSAT, ENTELSAT, etc.

Igualmente consciente de la importancia de la investigación y para hacer disminuir nuestra dependencia tecnológica mantiene e impulsa toda actividad de investigación y estudio para el desarrollo tecnológico de las telecomunicaciones.

La evolución sociopolítica experimentada en los últimos años ha supuesto para la CTNE un esfuerzo para contribuir, en la medida de sus posibilidades, a un mejor servicio. En este sentido cabe destacar una mayor transparencia informativa y una mejor atención al usuario, es decir una agilización en el intercambio de opiniones, y mayor preocupación por la realidad social.

Siguiendo este planteamiento y de acuerdo con las directrices del Plan Electrónico Nacional, que propone a la CTNE para que asuma la coordinación de la política tecnológica y que a través de sus compras e inversiones sirva de impulso y desarrollo del sector electrónico, la Compañía se ha trazado como objetivos prioritarios, la realización de una política sectorial que atienda simultáneamente a la extensión y calidad del servicio, a la generación de tecnología, al mantenimiento de la capacidad productiva y el empleo en el sector electrónico. Es decir se pretende convertir a la Compañía en el motor de desarrollo de los servicios, la industria y las tecnologías punta.

Central Estel, Barcelona.



DESARROLLO
DEL SERVICIO
TELEFONICO

1



DEMANDA Y DIFUSION DEL TELEFONO

El número de peticiones de líneas registradas durante 1982 alcanzó la cifra de 591.313, lo que representa un promedio diario de 1.620 peticiones y un incremento del 15,5 % respecto a las 512.148 del año anterior.

En el transcurso del ejercicio, la planta telefónica en servicio aumentó en 363.483 nuevas líneas y 435.534 nuevos teléfonos, consiguiéndose una reducción de las peticiones pendientes del 18,3% respecto a las existentes al finalizar el año 1981. Ello contribuye a seguir mejorando las expectativas de acortamiento del actual período medio de espera de 10 meses.

Al concluir el año, España contaba con 8.017.695 líneas en servicio y 12.820.190 teléfonos, que supone una densidad telefónica nacional de 34

teléfonos por cada 100 habitantes.

Durante 1982 se estableció el servicio telefónico de abonados mediante aplicación de tarifas urbanas en 114 entidades de población, que cumplían los requisitos regulados por la Orden Ministerial de 31 de octubre de 1978 sobre atención de la demanda en extrarradios y zonas rurales.

Se instalaron 786 nuevos teléfonos públicos de servicio en el medio rural, situados en otras tantas entidades de población que hasta entonces carecían de ellos y de los cuales 645 se insta-



laron en núcleos de población que no contaban con ningún tipo de servicio telefónico. Al finalizar 1982, el número de este tipo de instalaciones alcanzó la cifra de 11.434. Esta labor de penetración telefónica se realiza a través de los Planes Provinciales, establecidos con las respectivas Diputaciones Provinciales, conforme a lo dispuesto en el Real Decreto de 5 de Junio de 1981, sobre la Extensión del Servicio Público Telefónico en el Medio Rural.

TELEFONOS POR HABITANTE				
AÑO	Número de teléfonos	Incremento interanual en %	Teléfonos por 100 habitantes	Tiempo medio de espera de un teléfono. Meses.
1972	5.712.549	11,4	16,5	24
1973	6.331.474	10,8	18,1	25
1974	7.042.968	11,2	20,0	19
1975	7.835.970	11,3	22,0	16
1976	8.604.768	9,8	23,9	13
1977	9.527.781	10,7	26,2	14
1978	10.311.423	8,2	28,0	14
1979	11.107.624	7,7	29,4	13
1980	11.844.623	6,6	31,0	12
1981	12.384.656	4,6	32,9	11
1982	12.820.190	3,5	34,0	10

En 1982 se prestó un gran impulso a la implantación a nivel nacional del proyecto G.I.A. (Gestión Integrada de Abonados) mediante el cual todas las oficinas comerciales de la Compañía tienen acceso directo, a través de terminales, a la información sobre los abonados al servicio telefónico que se mantiene en los ordenadores de la Compañía.

Este sistema es previo y necesario para acceder al proyecto M.I.G.A. (Mecanización Integral de la Gestión de Abonados) como consecuencia de la prioridad que la Compañía ha establecido para mejorar la atención al abonado.



TELEFONOS PUBLICOS DE MONEDA Y LOCUTORIOS DE TEMPORADA

Se ha proseguido la instalación de teléfonos públicos de monedas de acceso total a la red urbana, interurbana e internacional, habiéndose alcanzado la cifra de 38.142 teléfonos en servicio al final de 1982.

De este número de teléfonos en servicio, 1.729 se encuentran instalados en cabinas de grupo, que por su facilidad de concentración, permiten agilizar la prestación de este servicio público.

Asimismo, de acuerdo con el concierto suscrito con el Servicio de Recuperación y Rehabilitación de Minusválidos Físicos y Psíquicos (SEREM), los teléfonos públicos de monedas instalados en cabinas especialmente concebidas para personas disminuidas físicamente, han ascendido a 803 unidades instaladas.

En aquellas ciudades que incrementan su población durante la época veraniega, han sido instalados locutorios de temporada para procurar una atención complementaria a la demanda de servicio telefónico durante estos meses. A tal fin, fueron puestos en funcionamiento 15 nuevos locutorios de temporada que, sumados a los existentes, totalizaron 184 durante dicha época.

AUTOMATIZACION

En el curso de 1982 entraron en funcionamiento 108 nuevas centrales automáticas en núcleos de población que hasta entonces disponían de servicio manual, con lo que se elevó a 3.008 el total de estos núcleos que disponen de servicio automático a través de central ubicada en la misma población. En las 108 nuevas centrales automáticas se concentraron otros 72 centros con abonados anteriormente manuales, con lo que el número total de núcleos de población automatizados ha sido de 180 durante el año.

Con la puesta en servicio de la central de sector de Belchite se han alcanzado las 355 que constituyen la infraestructura necesaria para completar la automatización rural de todo el país.

Al finalizar las actividades del año que se contempla, el 98,9 % de los teléfonos tenían acceso al servicio automático interurbano.

El acceso al servicio automático internacional de carácter intercontinental se amplió en 1982 con motivo de la celebración del Campeonato Mundial de Fútbol a todas las ciudades que fueron sede de competición (Alicante, Bilbao, La Coruña, Málaga, Oviedo, Sevilla, Valencia, Valladolid, Zaragoza, Elche, Gijón y Vigo) o tuvieron relación directa con el desarrollo del Campeonato (Sondica, Manises, Carmona, etc.). Estas ciudades, junto con las de Madrid, Barcelona, Las Palmas de Gran Canaria, Santa Cruz de Tenerife y

Palma de Mallorca y las que componen el sector de Barcelona, así como las redes automáticas provinciales de Las Palmas y Santa Cruz, que ya estaban integradas en el mencionado servicio, suponen a finales de 1982 que el 79% del tráfico intercontinental o extraeuropeo originado en España se cursa automáticamente por el propio abonado.

Por lo que respecta al servicio automático internacional de carácter continental o europeo, es preciso destacar que con la integración en el mismo de 6 nuevos sectores y 1 subsector más se alcanza el 96,5% de automatización y se cubre el 99,5% de las líneas telefónicas instaladas en nuestro país.

En cuanto al exterior, quedan ya muy pocos países o territorios no accesibles automáticamente desde España. En 1982 se automatizó la conexión abonado-abonado con Argelia, Bahrain, Camerún, Chipre, Corea del Sur, Egipto, Haití, Hong Kong, Indonesia, Kenia, Nigeria, Nueva Zelanda, Perú y Singapur y se semiautomatizaron (conexión operadora española-abonado extranjero) 15 relaciones: Barbados, Belice, Bermudas, Burundi, Guayana Francesa, Guam, Islas Caimanes, Islas Fidji, Jamaica, Macao, Namibia, San Pedro y Miquelón, Tórtola, Trinidad y Tobago y Tonga.



EVOLUCION DEL TRAFICO TELEFONICO

De un total de 2.231 millones de conferencias interurbanas cursadas en 1982, el 97,9% se celebraron automáticamente y sólo el 2,1% de forma manual.

El crecimiento del servicio interurbano respecto al año anterior fue del 5,6%, experimentando un incremento del 6% el servicio automático y una disminución del 9,8% el manual.

De los 47 millones de conferencias interurbanas manuales cursadas en 1982, el 90,8% se efectuó sin demora.

En 1982 el crecimiento del servicio internacional fue del 14,6%, similar al nivel medio de crecimiento alcanzado en la Europa Occidental. Como datos absolutos puede indicarse que el número total de conferencias de salida de España fue de 65,2 millones, de los que sólo el 3,5% se realizó por medio de operadora y el 79% se celebró sin demora.

El servicio internacional registró, respecto al año anterior, un incremento del 15,3% en las conferencias automáticas y una disminución del 1,6% en las manuales.

CONFERENCIAS (Miles de unidades)				
AÑO	INTERURBANAS		INTERNACIONALES SALIDA	
	Manuales	Automáticas	Manuales	Automáticas
1972	226.865	403.202	5.309	1.106
1973	212.275	512.970	5.737	2.522
1974	185.388	704.673	5.113	6.797
1975	164.136	896.632	4.457	11.300
1976	148.557	1.157.888	3.718	16.680
1977	123.738	1.343.791	2.847	25.406
1978	103.417	1.541.914	2.786	35.396
1979	76.811	1.774.114	2.512	42.609
1980	59.028	1.961.966	2.299	49.125
1981	52.061	2.059.762	2.322	54.603
1982	46.982	2.184.039	2.284	62.976

AUTOMATIZACION			
AÑO	URBANA	INTERURBANA	INTERNACIONAL
	% Líneas automáticas	% Conferencias interurbanas automáticas	% Conferencias internacionales automáticas
1972	83,8	64,0	17,2
1973	85,7	70,7	30,5
1974	88,2	79,2	57,1
1975	91,1	84,5	71,7
1976	93,2	88,6	81,8
1977	94,9	91,6	89,9
1978	96,4	93,7	92,7
1979	97,7	95,8	94,4
1980	98,2	97,1	95,5
1981	98,4	97,5	95,9
1982	98,6	97,9	96,5

GUIAS Y SERVICIO "003"

En 1982 se editaron 50 Guías Telefónicas correspondientes a las provincias, 3 guías locales, 1 de páginas turísticas de Madrid y 3 guías de provincias desglosadas en Madrid, Barcelona y Valencia. En total 57

guías, en 76 tomos, con una tirada de 23.884.000 ejemplares.

Independientemente, se editaron 155 suplementos en los que se recogen las nuevas altas y modificaciones producidas con posterioridad al cierre de estas ediciones.

Durante este año se publicó, también, el Anuario Telefónico Mercantil, en 7 tomos y 9.160 páginas, con una tirada de 105.000 ejemplares.

En todas las guías editadas en el año 1982, se publican las páginas informativas con nuevo formato y contenido, a fin de que nuestros abonados y público en general tenga un mejor conocimiento de los distintos servicios que presta la Compañía, y de la forma de ser utilizados en beneficio de los propios usuarios.

Durante 1982, se acometieron los trabajos relacionados con la implantación de los nuevos sistemas de teleproceso DAS/IBM en las grandes capitales, que sustituirán a la actual técnica de microficha-ordenador en los años 1984-85.

La demanda anual atendida por los Servicios de Información 003, a nivel nacional, fue de 66,3 millones de llamadas, habiéndose resuelto el 77% de ellas por sistema CARD/COM (microficha-ordenador), y el resto por sistema tradicional de libros.

Para la atención del Servicio de Información 003 por CARD/COM se produjeron 636.000 microfichas copias, correspondientes a 111 reimpressiones de guías y 1.959 actualizaciones.

En 1982 se alcanzó la estructura provincial del 003, con la clausura de los centros de Ceuta y Badajoz. Continuó la implantación del sistema de acceso a información de los números de teléfono de abonados de otras provincias, mediante la utilización del correspondiente código territorial. Dicha facilidad se encuentra ya establecida en las áreas urbanas de Bilbao, Logroño, Santander, Vitoria, Huesca, Soria, Teruel y Palma de Mallorca, lo que representa que el 20% de los abonados ya disponían de esta facilidad a final de año.

NUEVOS EQUIPOS DE ABONADOS

En el mes de mayo se incorporaron a la oferta telefónica dos nuevos equipos, Teléfono "Manos Libres" y Contestador con Interrogador, cuyas especiales prestaciones los hacen sumamente atractivos para determinados sectores de mercado.

El Teléfono "Manos Libres" es un aparato de teclado que incorpora un micrófono y altavoz auxiliares, que permiten su utilización como teléfono normal, o sin usar el micrófono. Así, mediante el empleo del altavoz y micrófono auxiliares, pueden intervenir en la conversación y en la escucha varias personas, además de permitir la realización simultánea de otras actividades como toma de notas, consulta de documentos, etc.

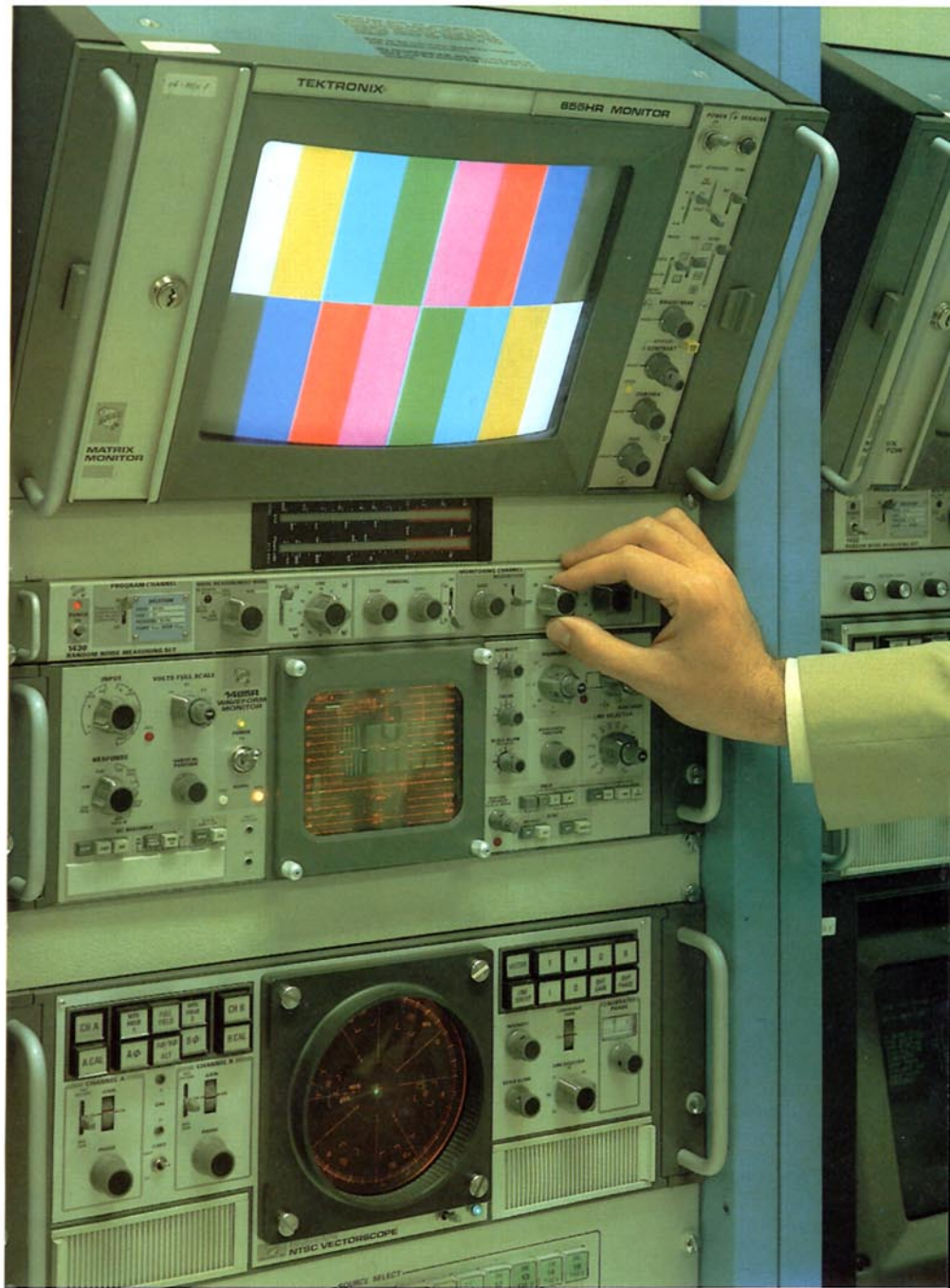
El Contestador con Interrogador es un equipo grabador-reproductor básicamente electrónico, que añade al contestador cassette, conocido con anterioridad, la posibilidad de ser interrogado desde cualquier teléfono de la red, mediante una unidad de control remoto provista de un código secreto de acceso al propio contestador.

COMUNICACIONES MOVILES TERRESTRES

Dada la alta ocupación de los equipos del servicio mensafónico, y con objeto de cubrir la demanda pendiente, durante 1982, se duplicó la capacidad de codificación de cada uno de los radiocanales de los sistemas de Sevilla-Cádiz-Huelva, Costa del Sol y País Vasco, y se integró la red de Lérida en el sistema de Cataluña, con lo que la cobertura regional catalana se extiende a sus cuatro provincias. El Servicio Mensafónico cuenta a final de 1982 con 9.518 abonados.

Asimismo, han dado comienzo los trabajos preparatorios para implantar el servicio mensafónico en el área geográfica de Galicia.

Por otro lado, CTNE prosiguió la prestación telefónica en autopistas de peaje, extendiéndose a un total de 628 kilómetros, mediante 289 parejas de postes de auxilio, con 13 estaciones repetidoras de radioenlaces y 318 equipos de la red móvil.



En cuanto al Servicio de Teléfono Móvil Automático, que atiende en la actualidad a 618 abonados en Madrid y Barcelona, se amplió la red de UHF en Madrid con el nuevo sistema TMA SRA-8000, dotado de 12 radiocanales y 350 equipos móviles, al objeto de satisfacer la demanda pendiente. Además, se iniciaron los preparativos para una nueva ampliación de la red de Madrid y la constitución de otra también en UHF, en Barcelona.

Por lo que respecta al sistema de "Radiotelefonía Móvil de Servicio" con destino a los servicios de instalaciones y averías de la Compañía, se continuó la implantación de redes provinciales en frecuencia exclusiva, al objeto de dotar de medios eficaces de contacto entre los centros de distribución de materiales y el personal destacado en las unidades móviles. Al finalizar el año 1982 el sistema se encontraba establecido en 31 provincias y estaba previsto extender sus prestaciones a todo el territorio nacional, con nuevos radiocanales y ampliación de la capacidad en los ya existentes.

COMUNICACIONES MOVILES MARITIMAS

En cuanto a Estaciones Costeras de Onda Media, se efectuaron pruebas de aceptación de la de Gran Canaria cuya operación se realiza desde el Centro Regional de Comunicaciones Radiomarítimas de Las Palmas-San Cristóbal y están en proceso muy avanzado de instalación las de Lanzarote y Tenerife.

En relación con las Estaciones Costeras de VHF, al finalizar 1982 se aceptaron y pusieron en servicio los Sistemas Noroeste y Norte (completos) y el Sistema Cataluña-Baleares (parcial), y se inició la fase de pruebas, con tráfico real en las estaciones costeras que constituyen el Sistema Sur. Se instaló y puso en servicio un sistema provisional en Levante.

Para el establecimiento de comunicaciones radiomarítimas por UHF con plataformas petrolíferas se constituyeron siete sistemas conectados a la Red Telefónica Automática.

Por lo que se refiere a las Estaciones Costeras de Onda Corta, se encuentran en proceso de instalación nuevos equipos que constituyen la cadena receptora de las estaciones costeras de Aranjuez y Pozuelo del Rey.

El volumen de tráfico cursado por las estaciones costeras fue de 619.191 radioconferencias, 402.786 radiotelegramas, 73.388 partes de ayuda a la navegación, 23.432 mensajes, 2.730 servicios radiomédicos, y 174 servicios de socorro.

SERVICIO INTERNACIONAL

En 1982 se establecieron nuevos enlaces directos vía satélite con seis países: Costa Rica, Guatemala, Egipto, Iraq, Bahrein y Liberia. Con los cinco primeros existían ya enlaces a través de terceros países que han sido suprimidos con el correspondiente ahorro en cargos por tránsitos.

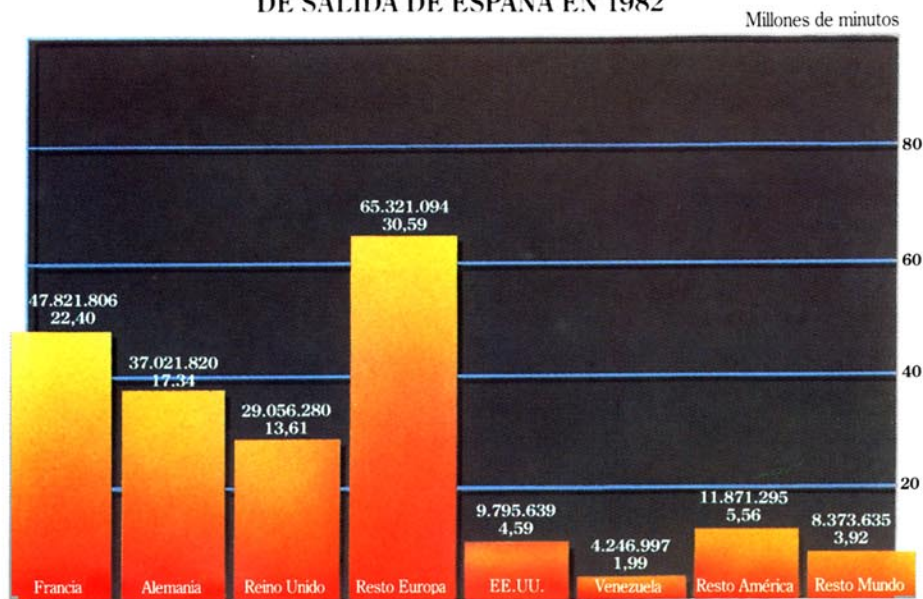
La Compañía participó en los vuelos números 3, 4 y 5 de la Lanzadera Espacial de NASA (Shuttle) facilitando diversos servicios de apoyo a las comunicaciones asociadas con los vuelos, y en particular, con las transmisiones de datos a alta velocidad propias de este tipo de misiones.

España es uno de los mayores usuarios de la red de INTELSAT en lo que se refiere al tráfico de televisión,

habiéndose tramitado en 1982 (excluyendo los programas relacionados con el Mundial de Fútbol) 4.995 horas entre transmisión y recepción con un total de 2.040 programas.

Durante el año 1982 se inició también la sustitución de los satélites de la serie INTELSAT IV-A, de 6.000 circuitos telefónicos, más dos canales de televisión de capacidad, por los nuevos INTELSAT V, de 12.000 circuitos y dos canales de televisión, lo cual está incrementando sustancialmente la capacidad operativa del segmento espacial con el que trabajan las estaciones terrenas de la Compañía. Tanto el satélite primario del Atlántico como el del Indico, pertenecen a la nueva generación.

DISTRIBUCION POR DESTINOS DEL TRAFICO INTERNACIONAL DE SALIDA DE ESPAÑA EN 1982



SERVICIO PUBLICO DE TRANSMISION DE DATOS

Nacional

Un índice de la creciente importancia de este servicio viene dado por el número de circuitos y conexiones proporcionados por CTNE que al finalizar 1982 se elevaba a 84.739, que comparado con los 71.985 existentes un año antes, representa un crecimiento de 12.754 enlaces. Si, además, se consideran los servicios de facsímil y señalización, es preciso incluir otras 2.430 conexiones adicionales.

Mención especial merece la red IBERPAC, (anteriormente denominada Red Especial de Transmisión de Datos), que durante 1982 incorporó los procedimientos normalizados por el Comité Consultivo Internacional Telegráfico y Telefónico (CCITT) de conexión de equipos terminales de datos. Ello posibilitará su interconexión con redes públicas de datos similares de otros países, cursándose de esta manera - y a través de IBERPAC - tanto tráfico nacional como internacional. La importancia de IBERPAC queda reflejada en las siguientes cifras correspondientes al final del ejercicio: el número de conexiones se elevó a 12.606 y el volumen de tráfico cursado superó los 142.000 millones de caracteres.

Finalmente, y dado el gran volumen adicional de tráfico cursado por los circuitos punto a punto y la Red Telefónica Conmutada, es oportuno constatar la existencia de un flujo creciente de intercambio de mensajes en toda España.

Internacional

El Servicio Internacional de Transmisión de Datos (Servicio TIDA) ha seguido evolucionando a un ritmo muy considerable en lo que respecta a las facilidades ofrecidas al número de abonados conectados y a su utilización.

Como acciones más importantes en 1982 pueden citarse:

El notable aumento experimentado en la cobertura geográfica internacional que sitúa a España en segundo lugar inmediatamente después de Estados Unidos, en cuanto a conexiones internacionales. A los países ya conectados en 1981 (Estados Unidos, Canadá, Francia, Alemania, Italia, Suiza y Reino Unido), se han añadido en 1982, Japón Bélgica, Holanda y Suecia.

La consecución de acuerdos con otros países para extender al ámbito internacional los nuevos servicios Videotex y Teletex, utilizando la infraestructura del servicio TIDA.

EVOLUCION DE LAS PRINCIPALES MAGNITUDES DEL SERVICIO PUBLICO DE TRANSMISION DE DATOS Variación en 1982

	Total 31-12-82	Incremento sobre año anterior	% Incremento
CIRCUITOS ALQUILADOS			
Telex Urbanos	24.251	3.170	15,03
Telegrafía	12.516	1.196	10,56
Transmisión de Datos:			
Por canal de impulsos	6.874	131	1,94
Por canal telefónico	13.650	3.001	28,18
CONEXIONES			
Red Telefónica Conmutada	5.608	1.055	23,17
Conexiones Red IBERPAC	12.606	1.445	12,94
Alarmas Codificadas	9.234	2.756	42,54
EQUIPOS			
Convertidores de Señales	66.828	12.676	23,40
Nodos IBERPAC	51	2	4,08
TRAFICO CURSADO IBERPAC			
Número de caracteres (Millones)	142.737	6.222	4,55

ACONTECIMIENTOS

Siniestro en la Central Madrid-Ríos Rosas

En el atentado ocurrido en la madrugada del 18 de abril de 1982 en el edificio Madrid-Ríos Rosas, las cargas explosivas afectaron gravemente los equipos de conmutación de la Central Nodal, situados en las plantas 4ª y 5ª, y los cuadros de fuerza de la Central Urbana y de la Central de Tránsito Sectorial (CTS).

Como consecuencia, quedaron totalmente incomunicados los abonados de dicha central urbana, los de la periferia dependientes de la CTS y los de los sectores de la provincia de Madrid. Las Centrales del área urbana de primera cifra 4, no tuvieron posibilidad de cursar tráfico interurbano. Igualmente quedaron prácticamente incomunicadas en este sentido, las nueve provincias conectadas a la Central Nodal.

A las pocas horas del siniestro se procuraron soluciones para remediar la situación. Como resultado de las medidas adoptadas, antes de un mes fue restablecido totalmente el servicio, cuya mediana calidad inicial fue mejorada rápidamente, hasta conseguir en los primeros días de junio unos niveles de servicio prácticamente normales.

Paralelamente a estas actuaciones, se trabajó desde un principio, en la reconstrucción de todos los equipos afectados. Parte del material útil fue desmontado para su rehabilitación y se dio orden de fabricar todo lo inutilizado.

Inundaciones

Las inundaciones sufridas en Levante en el mes de octubre, ocasionaron graves dificultades en el servicio telefónico; quedaron incomunicados 98 centros de la provincia de Valencia y el de Altea, en la de Alicante, y resultaron afectados el Aeropuerto y la red urbana de esta capital.

La rápida intervención de los servicios de la Compañía, en su doble aspecto de restauración de equipos y operación del tráfico, permitió el restablecimiento del servicio en el 33% de las poblaciones afectadas en un período de 48 horas.

La instalación de monocanales, líneas especiales y teléfonos gratuitos, permitió atender las comunicaciones más urgentes hasta conseguir el restablecimiento del servicio en todos los centros afectados, en el plazo de una semana.

Análogamente las fuertes lluvias acaecidas en el Pirineo Catalán originaron en noviembre la incomunicación telefónica de diversos centros de las provincias de Lérida, Gerona y Barcelona, con especial incidencia en la primera. El restablecimiento del servicio se efectuó, progresivamente, hasta conseguir la normalidad una semana después.

Mundial de Fútbol España-82

Durante los meses de junio y julio del pasado año, se celebró el Campeonato Mundial de Fútbol "España-82".

El esfuerzo de la Compañía Telefónica se ve reflejado en los siguientes datos:



La Estación de Comunicaciones por Satélite de Buitrago fue modificada y ampliada con una nueva antena parabólica de 32 metros de diámetro.

Las transmisiones realizadas con este motivo alcanzaron la cifra de 767 programas de TV lo que supuso 97.098 minutos de transmisión. Hay que destacar que entidades como BBC, LWT del Reino Unido y TELE-GLOBO de Brasil, dispusieron de vías de transmisión dedicadas, por las que se enviaron, como media, unas diez horas diarias de programación.

Si a los tiempos de transmisión de los programas de TV añadimos los programas de radio, la cifra alcanzada es de 182.000 minutos transmitidos.

La Compañía Telefónica dispuso para las transmisiones a través del satélite europeo, de dos estaciones móviles, dotadas de antenas de unos



tres metros, capaces de estar dispuestas para operar a los pocos minutos de haber llegado a un determinado lugar. Por estas estaciones se transmitieron 38 programas, con una duración de 5.480 minutos, desde tan diversos emplazamientos como Sotogrande, Málaga, Sevilla, Valencia, Bilbao, Navacerrada y Madrid.

La red de circuitos telefónicos y de audio para retransmisiones, entre todos los estadios y el centro de producción de RTVE en Torrespaña, fue responsabilidad de nuestra Compañía.

En los estadios se instalaron para la prensa nacional y extranjera 4.618 teléfonos, que en su mayoría fueron de tipo pupitre (especialmente diseñados y fabricados en España para este tipo de acontecimientos) 1.701 circuitos telefónicos y 785 cabinas en los locutorios de prensa.

Igualmente se dispusieron fuera de los estadios 937 teléfonos con línea individual, 1.738 circuitos punto a punto, 245 cabinas telefónicas y se colocaron 164 unidades en Barcelona y 124 en Madrid del nuevo teléfono regular de monedas(T.R.M.).

Visita de S. S. Juan Pablo II

Con motivo de la visita a España de S. S. Juan Pablo II, la Compañía Telefónica puso a disposición de los medios informativos instalaciones capaces de transmitir en todo momento a cualquier punto del mundo.

El mensaje que Juan Pablo II dirigió a los hombres del mar desde la Plaza del Obradoiro de Santiago de Compostela, fue transmitido a través de las estaciones costeras para largas, cortas y medias distancias de la Compañía Telefónica. Por primera vez en la historia, todas las dotaciones de buques españoles pudieron recibir, simultáneamente y en directo, la retransmisión de un acontecimiento.

Central Exposición, Sevilla.



INVESTIGACION
E INNOVACIONES
TECNOLOGICAS

2



La Compañía, como apoyo a las tres líneas específicas trazadas para alcanzar sus objetivos en este área (innovación en cuanto a servicios, renovación de elementos constitutivos de la planta e incremento de la potencialidad tecnológica) ha reforzado especialmente la labor de colaboración con el exterior, manifestada en convenios con la industria y acuerdos de cooperación con la Universidad y otros centros de elevado rango científico del país y del extranjero.

A.H.C.I.E.T.

A este respecto, es especialmente destacable su aportación para crear la Asociación Hispanoamericana de Centros de Investigación y Estudios de Telecomunicaciones (A.H.C.I.E.T.), cuya asamblea constituyente se celebró en Madrid, siendo suscrito el convenio de cooperación por dieciséis países de habla hispana. Sus objetivos se derivan del principio básico de servir al desarrollo de la Comunidad Hispanoamericana de Naciones, en el área de las telecomunicaciones.

CIRCUITOS INTEGRADOS

Con la formación acelerada del personal altamente especializado en diseño de circuitos integrados muy complejos, como son los denominados LSI y VLSI, se habrá consolidado el Centro de Diseño de Circuitos Integrados, que atenderá proyectos de interés para la Compañía, así como también aquellos otros que convengan y se soliciten por empresas españolas de electrónica.

CONMUTACION

En el marco general de una incorporación progresiva a la red, de modernos sistemas de conmutación, se ha producido un considerable avance en la dotación y puesta en marcha de funciones propias del Centro de Programación de Conmutación (CPC).

Ya ha sido instalada la maqueta del sistema PC-2000 con control por programa almacenado en ordenador y se encuentra muy avanzada la instalación de la correspondiente al sistema ARE-11, así como la correspondiente a los sistemas de conmutación digital AXE y 1.240.

Con el fin de ampliar la cobertura del "software" de los sistemas con control por programa almacenado a través del Centro de Programación de Conmutación se ha iniciado el estudio correspondiente para incorporar las maquetas y herramientas del soporte relativas a los sistemas de conmutación de paquetes (TESYS) y a los sistemas auxiliares (1290, AOM, Autrax, Cobmain, ATME y VCR).

Como instalación en planta, cabe mencionar la central digital de Salamanca-Concejo, en proceso de instalación que constituirá la primera de tipo 1240 del país. También se instalaron las centrales electrónicas de tipo AXE de Zaragoza-Bretón, Barcelona-Hebrón y Madrid-Peña grande.

De este mismo tipo, AXE, se instaló la Central Automática Interurbana (CAI) de Madrid-Atocha, realizada en plazo mínimo y que permitió paliar, en gran medida, los efectos del atentado a la central de Madrid-Ríos Rosas.

Asimismo y en la citada central, se procedió a la instalación de medios necesarios para facilitar el servicio de teléfono móvil automático en vehículos.

Tras diversas pruebas con una serie piloto de equipos programables de tarificación, con resultados plenamente satisfactorios, se ha decidido su incorporación a la planta telefónica.

Respecto a la telefonía pública se ha iniciado la instalación de dos equipos SRS (Sistema Remoto de Supervisión) para control de los teléfonos públicos en Madrid y Barcelona. Por otra parte, se ha abordado la industrialización de un equipo para control de cabinas por microprocesadores (CCM).



RADIOCOMUNICACION

Durante 1982, han proseguido las pruebas de laboratorio para homologación de radioenlaces digitales, con objeto de iniciar el proceso de digitalización de la red en este área y búsqueda de soluciones para el problema de la red rural.

Destaca la finalización del diseño y comienzo de fabricación del Sistema Multiacceso Rural con tecnología totalmente nacional de especial interés para atención al servicio en áreas rurales dispersas, capaz de dar servicio a 90 abonados.

Se ha iniciado el diseño de una nueva versión del registrador digital para radioenlaces con tecnología mejorada e incorporando los resultados de la experiencia adquirida con la versión anterior, adaptándose, además, para la clasificación y medición del ruido originado en microcortes de radioenlaces.

PLANTA EXTERIOR

Se han instalado dos rutas de enlaces urbanos con cables de fibra óptica importados, adecuando las correspondientes tecnologías de instalación y empalme, comenzando, al mismo tiempo, el desarrollo de cables y elementos auxiliares de fabricación nacional.

Con objeto de reducir los costes de mantenimiento y mejorar la calidad de servicio de los cables telefónicos, se están llevando a cabo, en colaboración con la industria nacional, varios desarrollos en el campo de la presurización, tales como: ampliación de la gama de compresores-desecadores sin aceite, sistema para control centralizado de alarmas, gestión de la presurización por transductores y nueva gama de manostatos.



EQUIPOS DE ABONADOS Y TELEFONOS PUBLICOS

La línea TEIDE de aparatos de abonado ha continuado incrementando sus efectivos. Así, fue presentado el nuevo Datáfono, que junto a las diversas versiones de teléfono, marcador, módulo de manos libres,

toda la gama de SATAIS, etc., formarán el abanico de oferta al usuario de esta nueva generación de equipos telefónicos.

Se han llevado a cabo pruebas de homologación de un nuevo equipo "desviador de llamadas" con destino fijo, de fabricación nacional, con el que se permitirá ofrecer un nuevo servicio

al usuario que podrá desviar las llamadas que lleguen a su teléfono hacia otro previamente seleccionado.

En esta línea de fomento de la industria nacional se han realizado pruebas de homologación sobre un equipo receptor impresor de alarmas codificadas de fabricación nacional, para sustituir en nuevas instalaciones a la versión similar, importada, actualmente en explotación.

Prosiguieron las experiencias con el teléfono público de monedas universal, instalándose en diversas cabinas de la vía pública con resultados plenamente satisfactorios. Además, con el fin de disponer de datos adecuados de la explotación de estos equipos, se inició el desarrollo de un sistema supervisor de traductores de tarifas.

Paralelamente, se mejoraron las características de seguridad de los teléfonos públicos instalados tanto en cuanto a protección mecánica, como con la incorporación de nuevas cerraduras y otros dispositivos antifraude.

TRANSMISION

Las experiencias con sistemas de comunicaciones ópticas comerciales en el área urbana de Madrid permitieron la entrada en servicio, entre las centrales de Bellas Vistas y Ríos Rosas (3,1 km.), del primer sistema de 34 Mb/s (480 canales telefónicos), cursando un tráfico real de 30 canales telefónicos. Por otra parte, se caracterizó el cable óptico, que próximamente se instalará en la otra ruta del área urbana de Madrid. Las primeras conclusiones de esta instalación experimental confirman las expectativas de simplicidad de implantación y optimización de la infraestructura subterránea existente a que dará lugar la aparición de esta nueva tecnología.

Dentro de las comunicaciones ópticas se elaboró un plan de experimentación con fibras ópticas en el área local de abonado. Con ello se persigue crear una red de distribución de abonado con fibras ópticas para poder facilitar una serie de servicios experimentales de banda ancha (TV, programas de sonido, etc.), complementarios a los servicios telefónicos y telemáticos.

En el ámbito de innovación de tecnologías analógicas se continuó la tarea de homologación de equipos pertenecientes a la nueva generación realizada en técnica vertical, centrada principalmente en diversos equipos multicanales y elementos de transmisión asociados, lo cual permitió incrementar notablemente la gama de nuevos equipos en la línea de suministros para la planta de CTNE.

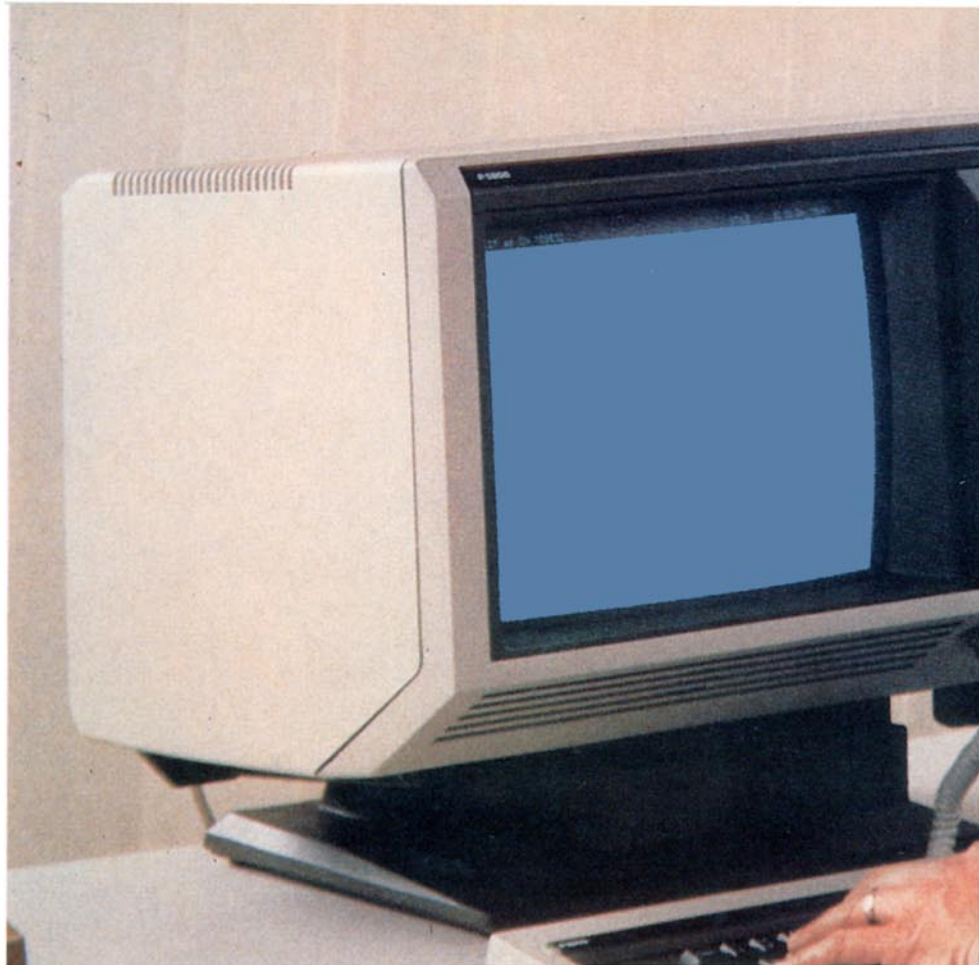
Por lo que se refiere a innovación de tecnologías digitales, se puso en marcha un plan de experimentación de los equipos de línea coaxial a 34 y 140 Mb/s., que permitirán aprovechar la infraestructura de cables coaxiales existentes en la red, con vistas a la futura digitalización de la misma en cuanto a constitución de sistemas de transmisión digital de gran capacidad. Respecto a los de pequeña capacidad se completó la homologación de nuevos equipos de línea MIC y se perfiló el desarrollo inmediato de los correspondientes equipos de central.

TELEMÁTICA

En cuanto a transferencia electrónica de fondos, ya se ha mencionado el desarrollo, ultimado en 1982, del Datáfono (teléfono de datos), TEIDE 1/2, basado en las experiencias recogidas del proyecto piloto llevado a cabo durante 1981.

El Datáfono TEIDE 1/2 es un equipo de abonado que además de cumplir las más variadas funciones que como teléfono le son propias (escucha ampliada, manos libres, detección de tonos, etc.) es capaz de ponerse en comunicación con un centro de cálculo, utilizando como medio de transmisión la Red Telefónica o la Red IBERPAC para transmitir y recibir datos. Opcionalmente dispone de una impresora, con objeto de dejar constancia escrita de las informaciones recibidas.

Durante el año 1982 se realizaron los trabajos de selección del terminal Facsímil Grupo 3, que se empleará en el servicio público Telefax, que permitirá a los usuarios del mismo la transmisión del contenido de un documento de formato A.4 en un minuto o menos.



Aunque todavía en fase de pleno desarrollo técnico, 1982 fue para el Videotex un año de intensa actividad promocional y publicitaria que se llevó a cabo en paralelo con la fijación de las especificaciones básicas del futuro servicio público Videotex. Coincidiendo con el Campeonato Mundial de Fútbol "España-82", la Compañía, en colaboración con el Real Comité Organizador y otras 50 instituciones proveedoras de bases de datos, realizó con gran éxito una primera experiencia pública de alcance nacional e internacional, con varios cientos de terminales distribuidos por España e Iberoamérica y docenas de miles de páginas de datos. Telefónica patrocinó la creación de la Asociación Española de Proveedores de Servicios Videotex, pieza clave para el futuro desarrollo de este Servicio.

ENERGIA

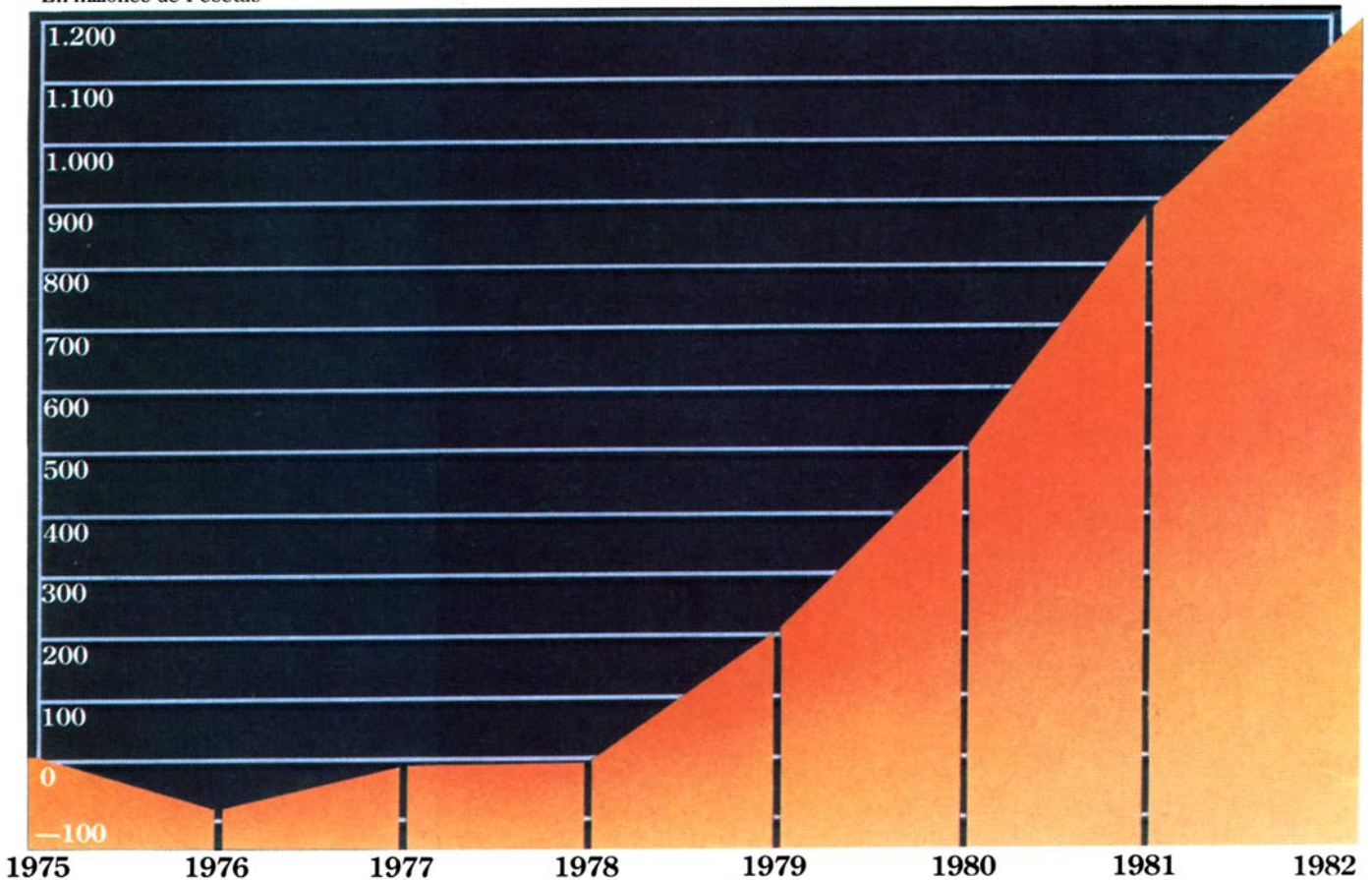
El pasado mes de diciembre quedó terminada en la localidad de Bulnes (Asturias) una planta de energía solar fotovoltaica, segunda de este tipo que instala la CTNE, para proveer de energía al equipo de radio monocanal, que se instalará en dicha localidad y que va a permitir dotar de servicio telefónico a esa población, carente de suministro de energía eléctrica.



En 1982, las medidas adoptadas permitieron un ahorro de 71 millones de pesetas (2,23%) respecto al gasto que se hubiese producido de haberse mantenido los consumos unitarios de 1981. Las diferencias entre consumos y facturaciones reales en cada uno de los últimos siete años y las que se hubiesen producido de haberse mantenido los consumos unitarios de 1975, fueron excepcionalmente significativas como se aprecia en el gráfico.

AHORROS ANUALES DE ENERGIA

En millones de Pesetas



Central Buenos Aires, Bilbao.





NACIONALES

En el transcurso de 1982 se instalaron 691.510 líneas automáticas urbanas, que suponen un 4,4% de aumento respecto a las instaladas en el año anterior. Descontando las líneas desmontadas por obsolescencia, el total de planta asciende a 9.080.220 líneas, lo que supone un incremento neto de 625.550.

Fueron puestas en servicio 108 nuevas centrales en áreas anteriormente manuales, 27 en localidades que ya estaban automatizadas y han sido ampliadas 583 centrales de las ya existentes.

La incorporación a la planta telefónica de nuevos equipos de conmutación controlados por ordenador ha continuado su ritmo ascendente, habiéndose conseguido instalar en el año 1982 un total de 220.200 líneas de este tipo en 24 nuevas centrales y unidades y 2 ampliaciones en centrales ya existentes. Lo cual supone un incremento del 22,3% sobre el número de líneas de estas características instaladas durante el año anterior.

Estas 220.200 nuevas líneas en equipos de conmutación controlados por ordenador, todavía incluyen una proporción pequeña de líneas totalmente electrónicas (23.000). Sin embargo, el crecimiento relativo de estas últimas, respecto a 1981, ha sido del 130%, frente al 16% de las líneas semielectrónicas. Esta tendencia hacia la instalación de sistemas totalmente electrónicos se incrementará en los próximos años.

Las redes de cables urbanos se incrementaron en 2.282.823 kilómetros de par que, sumados a los existentes a final de 1981, suponen un promedio de 3,6 Km. de par por abonado. Debe significarse que este año se ha iniciado el proceso de transformación de las



redes locales de abonado, de forma que, al "desmultiplar" los pares, es posible ofrecer servicios complementarios al telefónico.

Se instalaron 36.530 nuevos enlaces para responder al incremento de tráfico interurbano y de tránsito urbano, tanto vegetativo como motivado por el



cables Logroño-Vitoria y La Palma del Condado-Huelva. Este último completa la ruta Huelva-Sevilla, con una capacidad potencial de 43.200 circuitos; el Palencia-Valladolid, con capacidad potencial de 10.800 circuitos, y los Vigo-Tuy, Amurrio-Bilbao, Medina del Campo-Olmedo y Breda-Santa Coloma de Farnés con 3.840 circuitos de capacidad potencial cada uno.

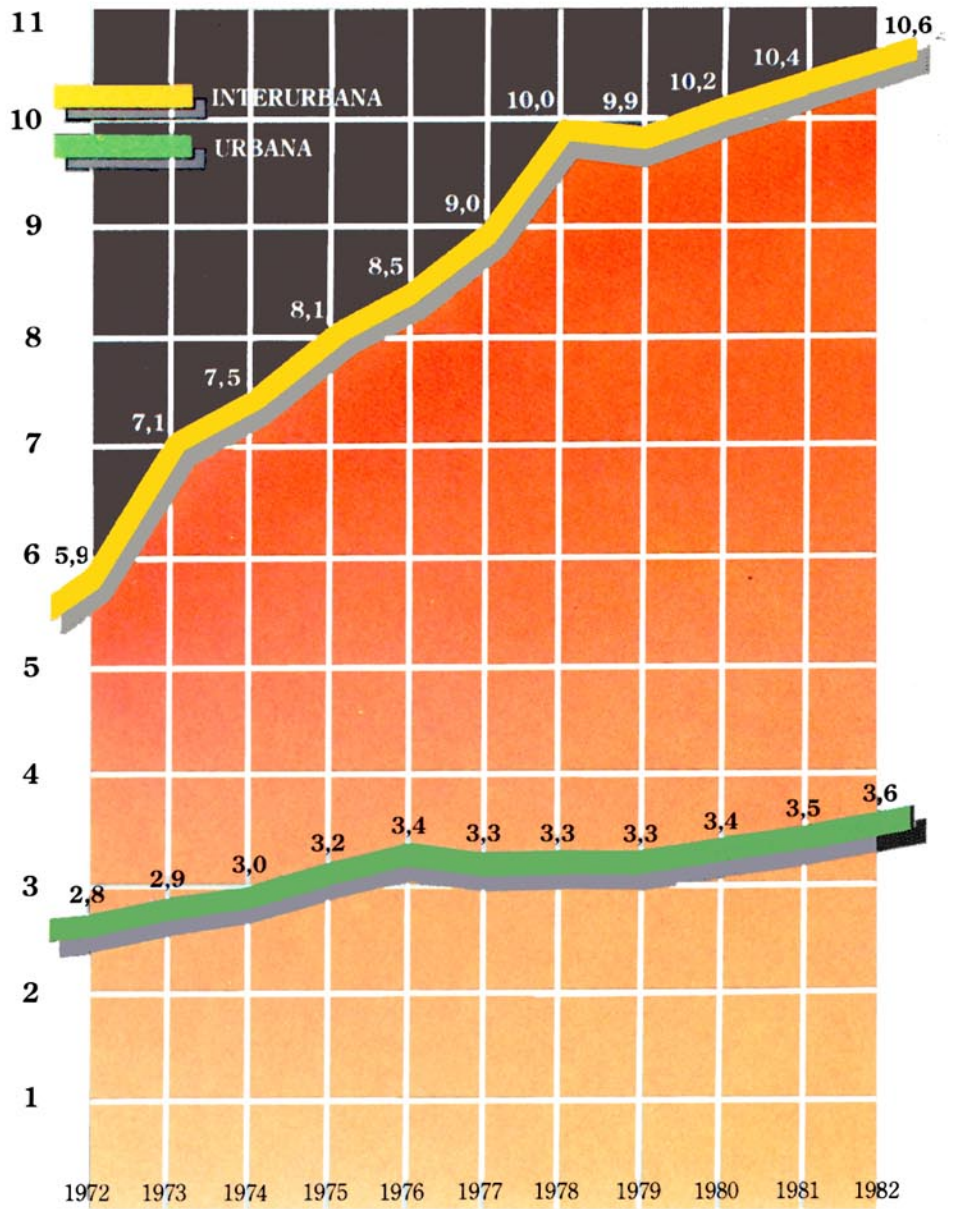
Los sistemas coaxiales instalados sobre estos cables han sido: 1 de 10.800 canales, 22 de 2.700, 12 de 960 y 1 de 480. El aumento neto, descontando los desmontajes que tuvieron lugar, ha sido de 1 sistema de 10.800 canales, 18 de 2.700, 5 de 960 y 1 de 480. Se cubrieron, entre otras, las rutas Cáceres-Sevilla y Bilbao-San Sebastián, con enlaces de 2.700 canales; las de Madrid (Ríos Rosas)-Pozuelo de Alarcón (Estación Radio) con enlace de 10.800 y la de Reus-Tarragona con enlace de 480 canales (sistema digital).

aumento de abonados. Descontando los desmontados por obsolescencia, supusieron un aumento neto de 30.175, con lo cual el número de enlaces existentes se cifra en 780.136 a fin de 1982 para el servicio nacional. Es de destacar la puesta en servicio de las nuevas centrales automáticas interurbanas de

Madrid/Atocha y de tránsito sectorial en Granada/Zaidín.

Los cables coaxiales instalados, que con los radioenlaces son uno de los medios más importantes para facilitar el gran número de circuitos interurbanos necesarios, fueron 298 kilómetros. Se instalaron, entre otros, los

KILOMETROS DE RED POR ABONADO



Los cables interurbanos de pares y cuadretes instalados son 1.877 km., de los que una parte está preparada para su explotación en alta frecuencia.

Cabe destacar el creciente uso del cable directamente enterrado, relleno de petrolato, con el que al mismo tiempo que se consigue la instalación más segura y duradera, no se altera el paisaje por donde discurre el trazado.

En cuanto a radioenlaces, se instalaron 17 radiocanales de banda ancha, siendo los más destacados: dos Burgos-Soria; Madrid-Córdoba; Santiago-Coruña; Madrid-Guadalajara; León-Santiago.

En rutas de menor entidad se instalaron 29 radioenlaces de pequeña capacidad. En total, considerando los desmontajes efectuados, el incremento neto de radiocanales de banda ancha fue de 12 y de 24 de los de pequeña capacidad.

Se constituyeron 1.619 grupos de 30, 16 y 12 canales mediante la instalación de los equipos multiplex correspondientes sobre los sistemas coaxiales y de radioenlaces, lo que supone una ganancia neta de 429 grupos, descontados los desmontajes y las reasignaciones.

En las rutas de menor capacidad, tanto por cable como por línea aérea, se instalaron un total de 512 sistemas de transmisión, con capacidades comprendidas entre 30 y 3 canales, de los que 318 son de técnica digital. Considerando los desmontajes por obsolescencia, la ganancia neta fue de 318 sistemas.



Teniendo en cuenta el incremento de circuitos obtenidos, tanto por los medios citados como por cables de baja frecuencia, al final del año 1982 la red interurbana contabiliza un total de 84.864.456 kilómetros de circuito, lo que significa un aumento del 6,5% respecto al año anterior y representa un promedio de 10,6 kilómetros por abonado.

INTERNACIONALES

Cables Submarinos

Durante 1982 ha continuado la fabricación e instalación del cable submarino transatlántico TAT-7 (Estados Unidos-Reino Unido) con capacidad para 4.000 circuitos. Tiene prevista su puesta en servicio en julio de 1983 y será propiedad de un consorcio en el que la Compañía participa con otras veinticuatro entidades europeas y americanas.

El pasado 1 de octubre de 1982, entró en vigor el nuevo acuerdo de Reparación de Cables Submarinos del Atlántico, del que forman parte todos los países ribereños del Atlántico, propietarios de cables submarinos. Con este acuerdo se garantiza una rápida reparación, en caso de averías, de cualquiera de nuestros cables submarinos. Tendrá vigencia hasta el 30 de septiembre de 1985, disponiéndose de cinco barcos cableros, estratégicamente situados en el Atlántico, uno de los cuales tiene su base en Vigo. La participación de CTNE en el acuerdo, debido al número de cables incluidos y al tráfico que se cursa por ellos, es la tercera en importancia después de las compañías American Telegraph and Telephone (Estados Unidos) y la British Telecom (Reino Unido).



Satélites

En abril del 82 se inauguró una nueva antena de 32 metros de diámetro en la estación de comunicaciones por satélite de Buitrago, la número 5 de las instaladas en el complejo, que permite enlazar con diversos países del área cubierta por los satélites del Atlántico, tanto del continente americano como del Oriente Medio, con lo que se ha conseguido una gran diversificación del tráfico y una mayor flexibilidad operativa. A finales de 1982 se cursaba tráfico por esta nueva antena con Estados Unidos, Chile, Canadá, Kuwait, Emiratos Arabes Unidos, Bahrain y Arabia Saudita.

En la organización regional europea de comunicaciones por satélite EUTELSAT han continuado a buen ritmo las actividades preoperativas con la destacada participación de la Compañía. Se ha comenzado la construcción, en las proximidades de Guadalajara, de una estación terrena para operar con dicho sistema, a partir del segundo trimestre de 1984.

Conmutación de paquetes

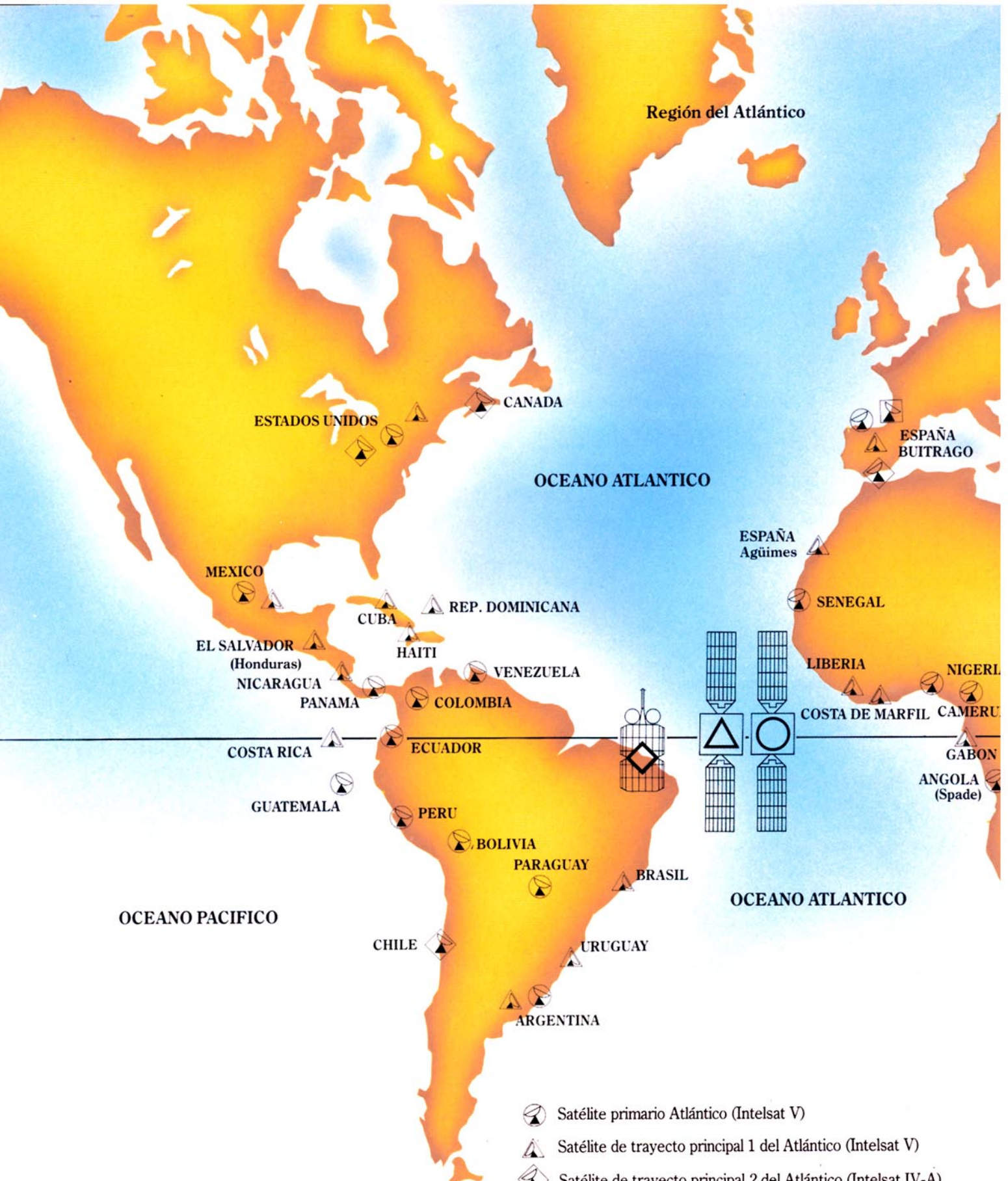
La existencia del Servicio de Transmisión Internacional de Datos (Servicio TIDA) es posible gracias al Nodo Internacional de Datos por conmutación de paquetes (NID) instalado en el Centro Internacional de Madrid-Don Ramón de la Cruz.

Durante 1982 se duplicó el equipo instalado como medida de seguridad ante el crecimiento y la importancia cualitativa del servicio público que soporta, de modo que en situación normal la carga de tráfico está distribuida entre las dos máquinas que constituyen el Nodo, y en caso de fallo de una cualquiera de ellas, la otra se hace cargo automáticamente de todo el servicio.

Transmisión

El aumento de circuitos internacionales para tráfico regular ha sido de 857, lo que representa un crecimiento porcentual del 11,2% sobre el total de circuitos existentes al final de 1981. El total de circuitos internacionales para tráfico regular a 31 de diciembre de 1982 asciende a 8.476, de los que 143 son manuales y 8.333 automáticos.

En el curso de 1982 se ha aumentado la red de arterias internacionales con la puesta en servicio de dos nuevos radioenlaces de gran capacidad y con la ampliación de los cables coaxiales S. Sebastián-Bayona y Gerona-Narbona, en cada uno de los cuales se ha equipado un nuevo sistema, con capacidad para 2.700 canales telefónicos, habiéndose duplicado por tanto la capacidad de estas dos rutas. Los nuevos radioenlaces puestos en servicio han sido: uno entre España y Portugal, Salamanca-Piçarrinhas, con capacidad para 1.800 canales telefónicos, y otro entre España-Francia, Gerona-Perpignan, con capacidad para 3.600 canales telefónicos.



Región del Atlántico

OCEANO ATLANTICO

ESPAÑA Agüimes

ESPAÑA BUITRAGO

ESTADOS UNIDOS

CANADA

MEXICO

CUBA

REP. DOMINICANA

EL SALVADOR (Honduras)

HAITI

VENEZUELA

NICARAGUA

PANAMA

COLOMBIA

SENEGAL

LIBERIA

NIGERIA

COSTA DE MARFIL CAMERUN

COSTA RICA

ECUADOR

GABON

ANGOLA (Spade)

GUATEMALA

PERU

BOLIVIA

PARAGUAY

BRASIL

OCEANO ATLANTICO

OCEANO PACIFICO

CHILE

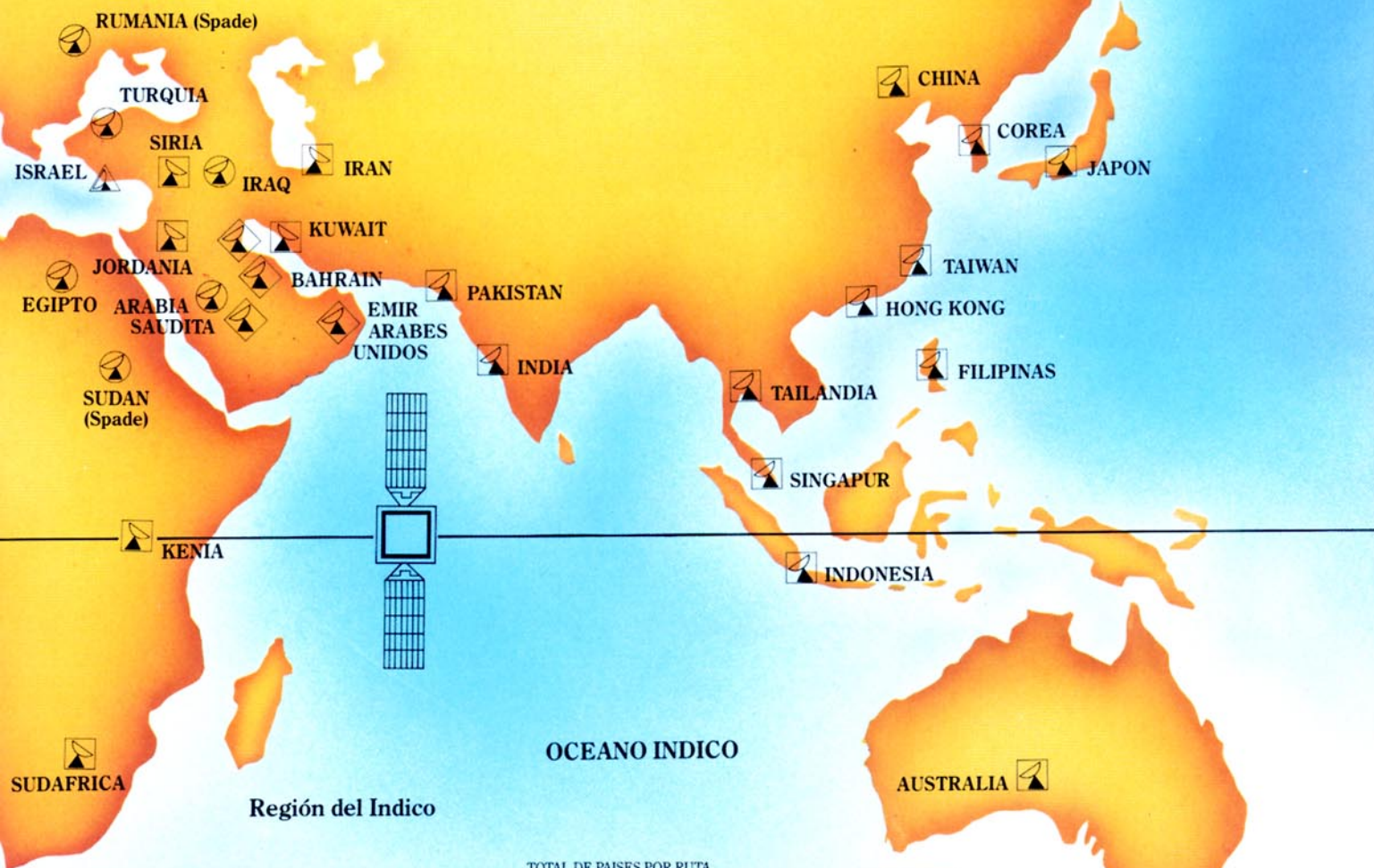
URUGUAY

ARGENTINA

- Satélite primario Atlántico (Intelsat V)
- Satélite de trayecto principal 1 del Atlántico (Intelsat V)
- Satélite de trayecto principal 2 del Atlántico (Intelsat IV-A)
- Satélite primario del Indico (Intelsat V)

(....) Spade Asignación por demanda

RED INTERNACIONAL DE COMUNICACIONES POR SATELITE DE LA COMPAÑIA TELEFONICA NACIONAL DE ESPAÑA



TOTAL DE PAISES POR RUTA

ENLACES DIRECTOS VIA SATELITE AL 31-12-1982

ATLANTICO			INDICO
PRIMARIO	TRAYECTO PRINCIPAL 1	TRAYECTO PRINCIPAL 2	
ARABIA SAUDI (*)	ARGENTINA (*)	ARABIA SAUDI (*)	AUSTRALIA
ARGENTINA (+ URUGUAY)(*)	BRASIL	BAHRAIN	COREA
BOLIVIA	COSTA DE MARFIL	CANADA	CHINA
CAMERUN	COSTA RICA	CHILE	FILIPINAS
COLOMBIA	CUBA (SCPC)	EMIRATOS ARABES	HONG KONG
ECUADOR	R. DOMINICANA	ESTADOS UNIDOS (*)	INDIA
EGIPTO	EL SALVADOR (+ HONDURAS)	KUWAIT (*)	INDONESIA
ESTADOS UNIDOS (SCPC) (*)	ESTADOS UNIDOS (*)		IRAN
GUATEMALA	GABON (SCPC)		JAPON
IRAQ	HAITI		JORDANIA
MEXICO (*)	ISRAEL		KENIA
NIGERIA	LIBERIA (SCPC)		KUWAIT (*)
PANAMA	MEXICO (*)		PAQUISTAN
PARAGUAY	NICARAGUA		SINGAPUR
PERU	URUGUAY (SCPC)		SIRIA
SENEGAL			SUDAFRICA
VENEZUELA			TAILANDIA
			TAIWAN

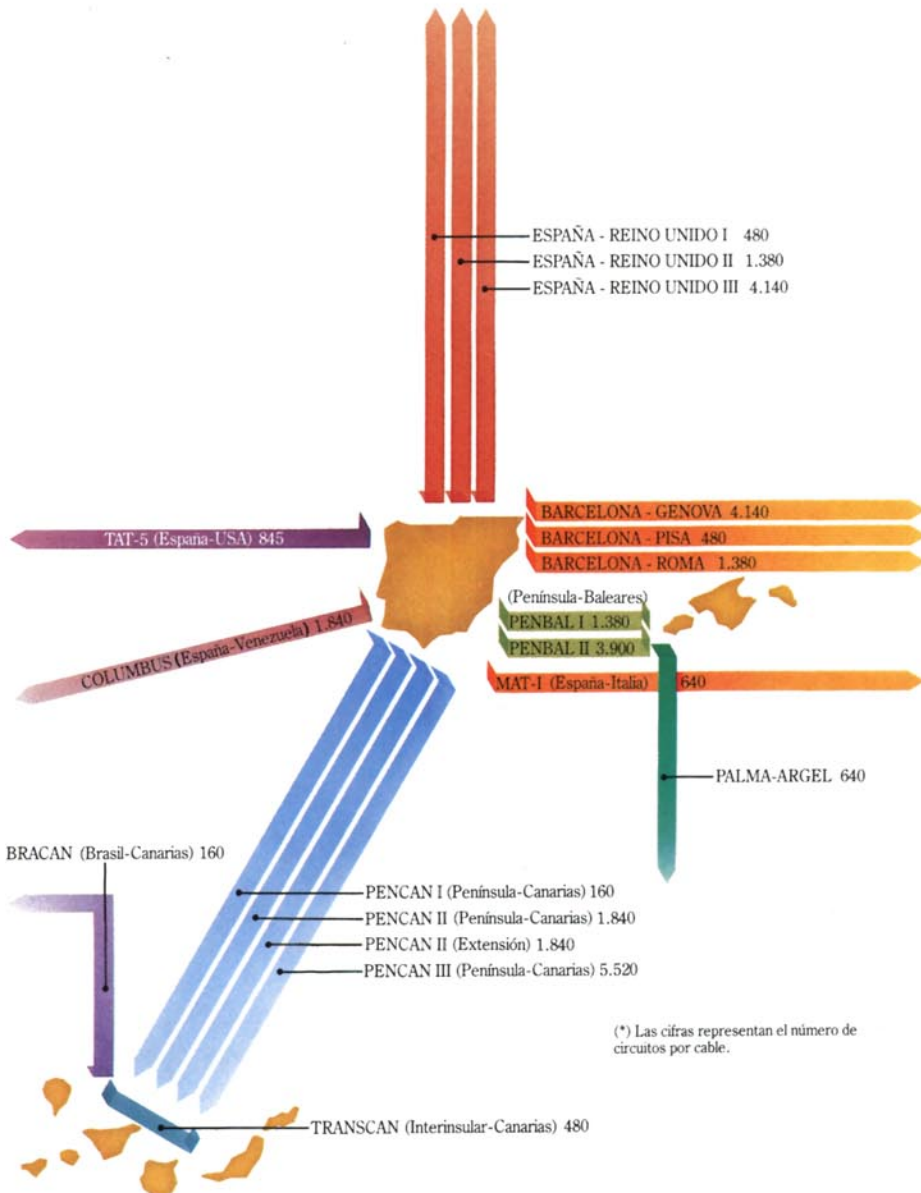
18

15

18

(*) Países con diversificación de rutas vía satélite.

RED DE CABLES SUBMARINOS (*)



(*) Las cifras representan el número de circuitos por cable.

INSTALACIONES							
Variación en 1982				Variación en 1982			
	TOTAL 31-12-82	Absoluta	%		TOTAL 31-12-82	Absoluta	%
SOLARES Y EDIFICIOS				TRANSMISION			
Para centrales de conmutación				Sistemas A.F.			
Superficie de solar (m ²) .	1.254.295	32.355	2,6	De 24 y 30 canales	3.336	379	12,8
Superficie edificada (m ²) .	2.308.477	54.680	2,4	De 12 canales	1.034	- 76	- 6,8
Para casetas de radio, transmisión y otros				Rurales			
Superficie de solar (m ²) .	2.859.822	226.134	8,6	De 3 canales	107	12	12,6
Superficie edificada (m ²) .	228.249	8.870	4,0	Circuitos telefónicos interurbanos			
CONMUTACION				Automáticos			
Líneas urbanas:				Manuales			
Automáticas	9.080.220	625.550	7,4	Automáticos para utilización exclusiva servicio internacional	9.288	998	12,0
Manuales	127.120	- 11.550	- 8,3	Manuales para utilización exclusiva servicio internacional	655	27	4,3
Enlaces automáticos				Circuitos telefónicos internacionales			
Internacionales	16.686	-	-	Automáticos y semiautomáticos	8.333	886	11,9
Nacionales	780.136	30.175	4,0	Manuales	143	- 29	16,9
Peticiónes interurbanas e internacionales				REDES			
Con cordones	2.048	- 144	- 6,6	Kilómetros de conducto de canalización			
Sin cordones	272	-	-	Kilómetros de pares en cables urbanos			
TRANSMISION				Kilómetros de cables interurbanos			
Sistemas coaxiales				Kilómetros de cables submarinos			
De 10.800 canales	1	1	(*)	Kilómetros de circuito interurbano			
De 2.700 canales	311	18	6,1	Kilómetros de circuito de impulsos			
De 960 canales	164	5	3,1				
De 480 canales	1	1	(*)				
Sistemas de radio							
De banda ancha	255	12	4,9				
De pequeña capacidad ...	198	24	13,8				
De onda corta	2	-	-				
De servicios móviles (terrestres)	124	12	10,7				
Grupos							
De 30 canales	3	3	(*)				
De 16 canales	195	6	3,2				
De 12 canales	12.518	420	3,5				

(*) Sistemas y Grupos de nueva planta

Residencia Nuestra Señora de Begoña, Estepona, Malaga.



CREACION
DE EMPLEO
Y RELACIONES
LABORALES

4



En el curso del ejercicio la Compañía creó 2.020 nuevos empleos directos. Si se tiene en cuenta la atonía del mercado de trabajo, la cifra es muy significativa. También se reconvirtieron 471 empleados del Departamento de Tráfico, que ocuparon nuevos puestos de trabajo en otras áreas.

El personal en activo alcanzaba, al finalizar el ejercicio, la cifra de 61.670, con un aumento sobre el año anterior de 1.011, deducidas las bajas por jubilación, excedencias, fallecimientos y otras causas.

De los empleados en activo, 17.314 son mujeres (28,1%) y 44.356 hombres (71,9%). La edad media del personal es de 37,8 años y su antigüedad ponderada de 14,8 años.



El 14 de abril de 1982 se firmó el XI Convenio Colectivo, en el que se alcanzaron importantes acuerdos sobre aspectos retributivos, revisión salarial, grupos laborales, jornada laboral, innovaciones tecnológicas, derechos sindicales y aspectos sociales.

Por lo que respecta a la promoción del personal, durante el pasado ejercicio accedieron a puestos de categoría superior 12.385 empleados, por vía de antigüedad (78,2%) y a través de convocatorias de promoción (21,8%).

En lo referente a la formación de personal la participación en cursos de distinta naturaleza y duración se elevó a 21.642 empleados. De ellos, 17.085 acudieron a los organizados para su perfeccionamiento profesional, 1.321 a los de promoción a categorías superiores, 1.934 participaron en los de preparación de convocatorias de promoción y 1.252 a los cursos de ingreso en la Compañía.



En el XV Seminario sobre Técnicas de Explotación de los Servicios Telefónicos, que se desarrolló durante 1982, participaron 20 alumnos del curso de la Escuela Superior de Ingenieros de Telecomunicación.

Se concedieron 25 becas a titulados facultativos en la propia Compañía.

Con el fin de facilitar su preparación para el acceso a convocatorias de la Compañía de hijos de empleados, 3.206 de ellos participaron en cursos de enseñanza a distancia.

RESUMEN DE CURSOS DE PROMOCION Y FORMACION ORGANIZADOS EN 1982

Cursos	Nº Cursos	Nº Alumnos
Ingreso	35	1.252
Promoción	61	1.321
Perfeccionamiento:		
Formación administrativa	511	6.412
Formación técnica	1.057	9.767
Sistemas avanzados	113	906
Preparación para la promoción	17	1.984
TOTAL	1.794	21.642
Personal ajeno		
Preparación a hijos de empleados para el acceso a convocatorias de Ingreso	2	3.206
Seminarios y becarios	9	188
TOTAL	11	3.394

NUMERO DE EMPLEADOS

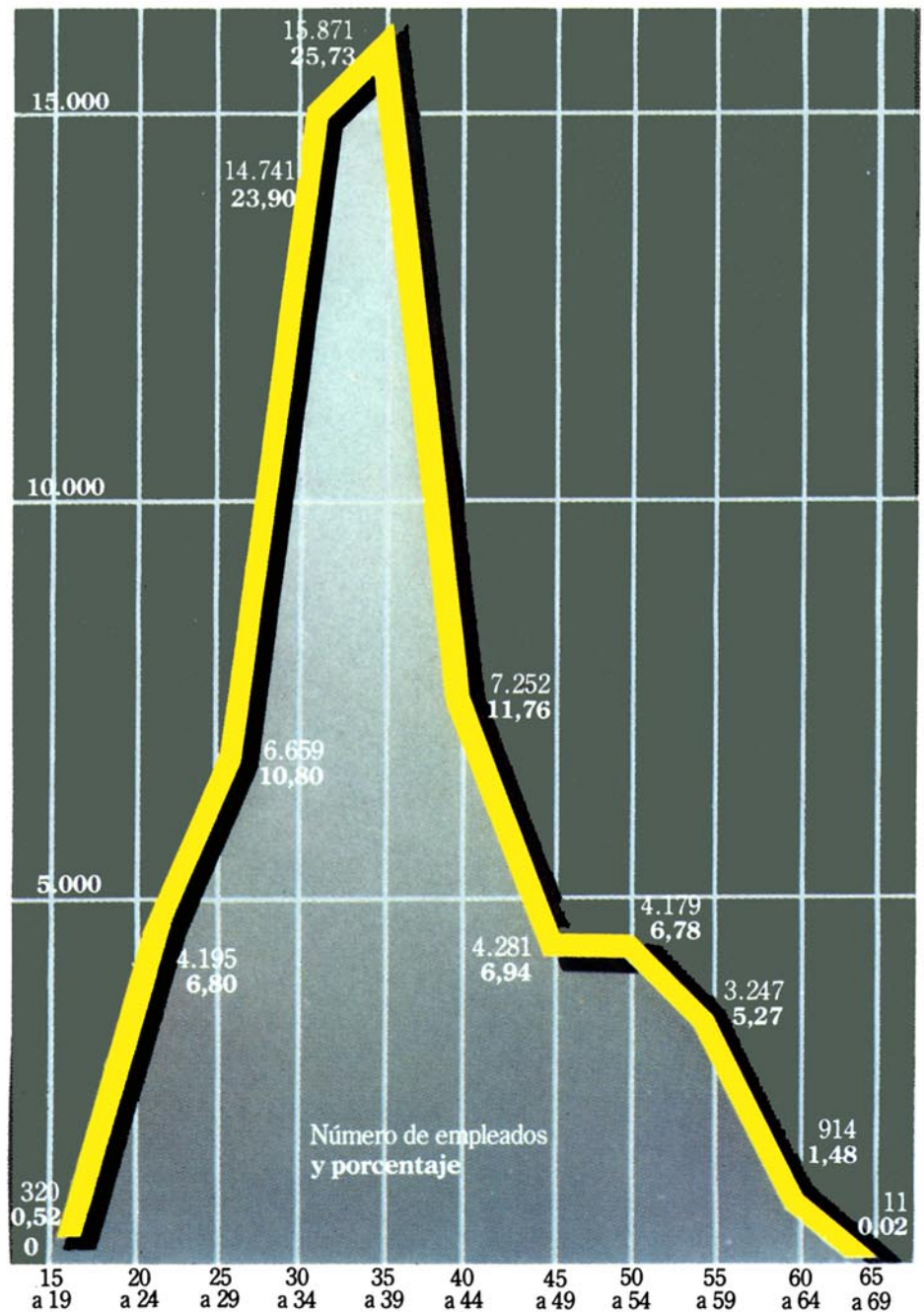
Departamentos	1982	Variación en 1982
Conservación	30.266	913
Construcciones	7.420	— 159
Tráfico	6.029	— 471
Comercial	5.351	92
Ingenierías	2.133	85
Proceso de datos	1.848	188
Financiero	1.745	95
Intervención general	1.316	31
Personal y Asuntos Sociales	973	13
Otros departamentos	4.589	224
TOTAL PERSONAL EN ACTIVO	61.670	1.011
Personal en baja temporal (excedencias, enfermedad, etc.)	3.959	100
TOTAL EMPLEADOS	65.629	1.111

En cuanto a las atenciones sociales, durante el pasado ejercicio se adjudicaron 334 avales por un importe de 317 millones de pesetas para facilitar la adquisición de viviendas. Dentro del Programa de Vacaciones fueron concedidas 27.306 plazas para empleados y 682 para hijos de empleados. El Servicio de Economatos, tanto propios como adscritos, extendido en 50 poblaciones, ha permitido que se beneficiaran 49.806 empleados y sus familias.

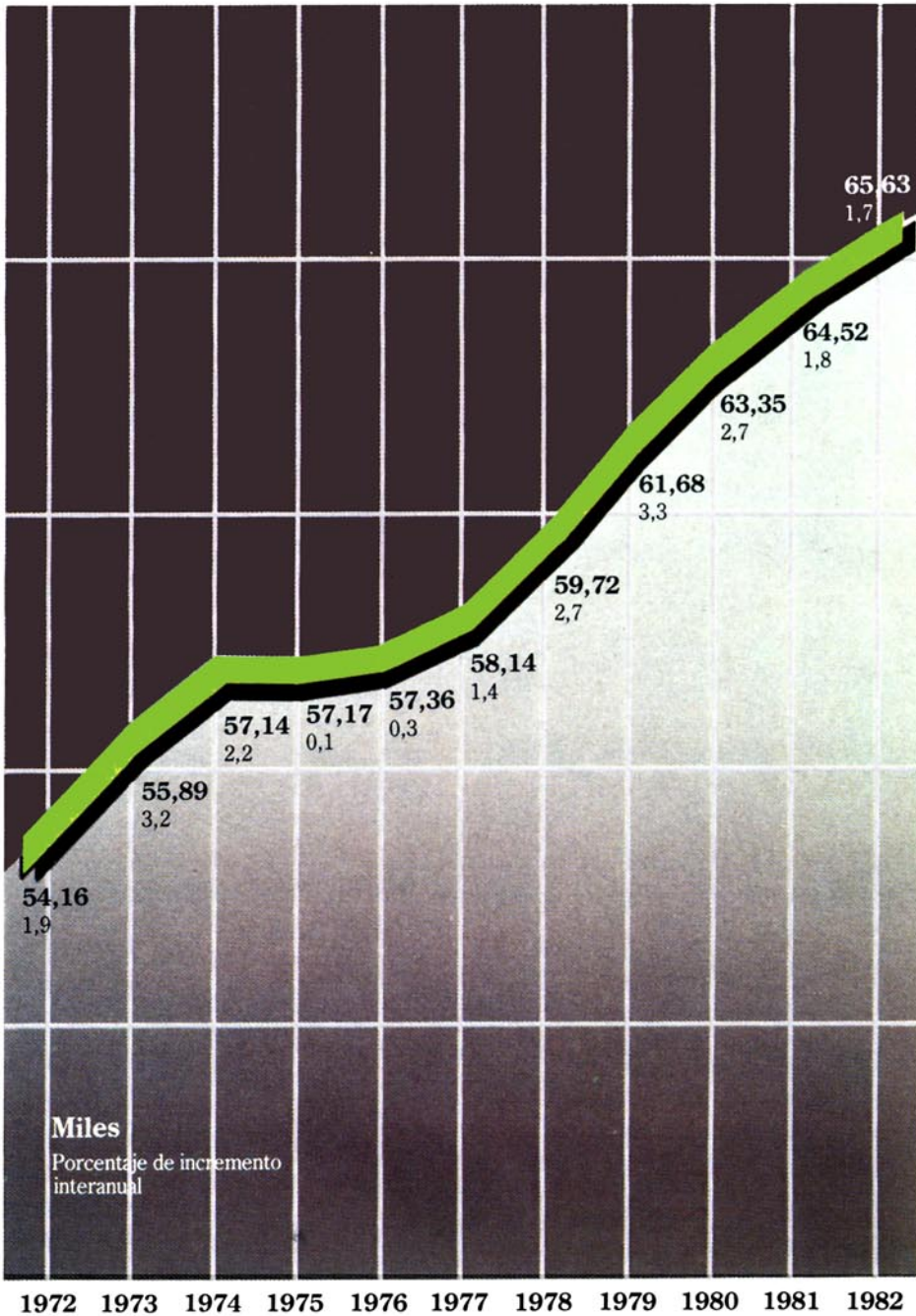
Los Servicios Médicos han cobrado mayor operatividad durante 1982, al haberse concluido las nuevas instalaciones de Tarragona, Lérida, Logroño, Vitoria, Soria, Huesca y Palma de Mallorca, así como con la iniciación de obras en otras siete capitales de provincia.

Los índices de accidentabilidad se mantuvieron a niveles satisfactorios. El de frecuencia fue de 10,18 y el de gravedad de 3,98. De los 1.365 accidentes laborales que se produjeron durante el año, 246 tuvieron la consideración de "in itinere" y en su conjunto resultan 83 menos de los registrados en 1981. Fueron calificados de graves 38 y, desafortunadamente, tres causaron la muerte a don Bernardo Albir Relaño, don Manuel Jarillo Blas y don Ramón González López, a cuyos familiares y compañeros reiteramos nuestro sentimiento de pesar.

DISTRIBUCION DEL PERSONAL EN ACTIVO POR EDADES



EVOLUCION DEL NUMERO DE EMPLEADOS



Central San Vicente, Valencia



INFORMACION
ECONOMICA
Y FINANCIERA

5



PANORAMA ECONOMICO

El ejercicio de 1982, se ha desarrollado dentro de un marco interno de atonía general de la actividad económica y en un contexto internacional deprimido por crisis financieras y estancamiento del comercio mundial.

El entorno internacional permaneció marcado por la recesión de la economía americana. La política monetaria, pieza clave de su política económica, ha tenido un efecto restrictivo que ha producido altos tipos de interés reales y apreciación del dólar pero, sin embargo, ha conseguido una reducción importante de su tasa de inflación.

Aunque el crecimiento real para el conjunto de países de la OCDE ha sido débil, 0,5%, los principales países han sufrido una caída de medio punto respecto al año anterior. En España, sin embargo, el crecimiento ha sido de un 1,1%.

Durante el año 1982 se aplicó en España una política expansiva, basada en el ANE (Acuerdo Nacional sobre el Empleo), que motivaría una mayor participación del sector público en la actividad económica. Este comportamiento expansivo dio lugar a un déficit presupuestario que representa el 6% del PIB (porcentaje elevado con respecto al que se da en los países industrializados). En cuanto a la inflación, la tasa media anual se ha situado, a final de año, en un 14,4%, lejos todavía de la alcanzada en Europa y en el total de países de la OCDE (el diferencial se ha ampliado, situándose durante el año 1982 en 3,9 puntos respecto a Europa y 6,4 respecto a la OCDE).

La balanza de pagos se ha caracterizado por la reducción de las importaciones energéticas y una caída

en el ritmo exportador durante el segundo semestre del año. Sin embargo, se ha producido una mejora en la balanza de servicios, ya que 1982 ha sido un excelente año turístico. El déficit de la balanza por cuenta corriente alcanzó los 4.150 millones de dólares, que supone una reducción de 900 millones respecto a 1981 y una importante pérdida de reservas que se elevan a 3.100 millones de dólares, como consecuencia de las menores entradas de capital respecto a años anteriores.

Para completar el contexto en que se ha desenvuelto la economía española es preciso tener en cuenta que en el mercado de trabajo la tasa de caída de empleo se ha desacelerado. Se ha producido un crecimiento del empleo en términos absolutos en el sector servicios y un empeoramiento en el industrial. Esto enlaza con el hecho de que el año 1982 acabase con unas expectativas empresariales deprimidas. La inversión durante el año ha sido negativa, con una mínima recuperación de la construcción. Se han mantenido las inversiones imprescindibles en reposición y han bajado las destinadas a ampliar la capacidad productiva.

En este entorno económico, la CTNE se ha mantenido como la primera empresa inversora del país, con 152.735 millones de pesetas. La contribución a la contención de la tasa de inflación supuso una política de aumento de tarifas de un 10,1%, inferior a la subida del índice de precios y que, por tanto, ha representado unos menores ingresos para la Compañía.

También en la creación de empleo ha colaborado la Telefónica con un aumento neto de 1.011 puestos de trabajo.

La crisis económica que atraviesa el país queda reflejada en la evolución de la demanda de teléfonos, que sufrió un importante deterioro a partir de julio de 1979, experimentando una brusca caída, continua y persistente hasta finales de 1981, en que se inició una ligera recuperación. No obstante el cierre de empresas y la depresión de la inversión en el ámbito empresarial ha hecho que la relación entre abonados particulares y no-particulares vaya aumentando e incida negativamente en el consumo medio por línea y, por tanto, en la rentabilidad de la Compañía, dado que el mayor consumo telefónico es el efectuado por los no-particulares.

Las perspectivas para el año 1983 son más optimistas. Se espera una reactivación de las economías de EE.UU. y Japón que alentarán la recuperación del comercio mundial.

La OCDE estima, en sus últimas previsiones, crecimientos anuales medios en torno al 3-3,5% durante 1983 y 1984, en los países pertenecientes a dicho organismo. Aunque prevé un mantenimiento de altas tasas de paro, la lucha contra la inflación tendrá éxito, situándose la tasa en un 4,5-5%.

INFORME DE LA GESTION ECONOMICA

Ingresos

En 1982 los ingresos de explotación de la Compañía ascendieron a 271.533 millones, lo que supone un crecimiento del 18,2% sobre el ejercicio anterior.

El capítulo más significativo de los ingresos lo constituyen los productos de explotación con 244.925 millones y un incremento del 19,5% respecto de 1981, generado por un crecimiento de las líneas en servicio y mayor

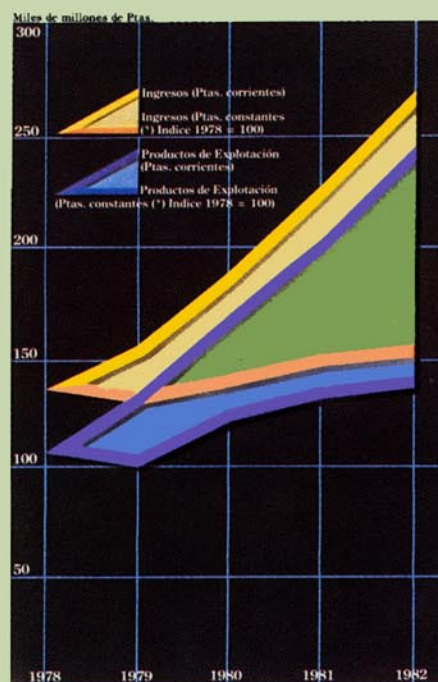
utilización del servicio equivalente al 7,8%, una repercusión por aumento de tarifas equivalente al 10,1%, inferior en 4 puntos a la inflación registrada en el año y un 1,6% se debe a que los productos de 1981 no recogieron los incrementos de tarifas habidos en ese año, sino en los últimos nueve meses y medio, lo que origina un efecto ficticio al compararlos con los ingresos de

1982, que sí incorporaban tales incrementos a lo largo de todo el año.

La repercusión efectiva de la revisión de tarifas en 1982, debido también a la demora en su aprobación —18 de marzo— ha sido inferior a los incrementos realmente publicados, lo que en términos absolutos ha supuesto unos menores ingresos de 6.200 millones de pesetas.

Es conveniente destacar la evolución de los productos por línea en servicio a lo largo de los últimos cinco años, habiendo conseguido una tasa media acumulativa de aumento del 12,6%, inferior en más de dos puntos a la correspondiente al Índice de Precios al Consumo.

INGRESOS (Millones de Pesetas)					
Conceptos	1978	1979	1980	1981	1982
Productos de explotación	115.195	133.106	168.454	204.855	244.925
Cuotas de conexión y otros ..	13.160	13.268	13.953	16.299	17.225
Ingresos financieros	686	636	641	942	1.481
Resto ingresos	6.162	7.031	6.944	7.625	7.902
INGRESOS DE EXPLOTACION	135.203	154.041	189.992	229.721	271.533
DETALLE DE LOS PRODUCTOS DE EXPLOTACION					
Cuotas de abono	28.925	34.447	44.749	55.059	65.337
Servicio informática nacional	4.128	5.833	8.577	11.758	14.722
Servicio automático nacional	56.959	64.521	83.648	102.295	122.054
Conferencias interurbanas manuales	3.016	2.520	2.129	2.252	2.554
Servicio internacional	17.684	21.116	24.354	28.040	32.620
Servicios móviles y marítimos	486	559	649	772	983
Guías y anuario	3.997	4.110	4.348	4.679	6.655
TOTAL PRODUCTOS DE EXPLOTACION	115.195	133.106	168.454	204.855	244.925
Crecimiento de los Productos de explotación/año anterior	28,1%	15,5%	26,6%	21,6%	19,5%
Este crecimiento se justifica por:					
Efecto tarifas año anterior			4,3%	8,6%	1,6%
Crecimiento vegetativo y nuevas líneas en servicio ...			8,8%	5,4%	7,8%
Incremento tarifas año actual			13,5%	7,6%	10,1%



(*) Deflacionado por el Índice de Precios al Consumo

Gastos

Las características más señaladas de los distintos epígrafes son:

Gastos de Personal

Respecto al ejercicio anterior han experimentado un incremento global del 18,5%, motivado por las siguientes causas:

	△ Absoluto millones ptas.	△ Relativo (%)
Repercusión Convenio y A.N.E. (remuneraciones, Seguridad Social y otras cargas y gastos de viaje)	13.779	13,9
Seguridad Social (por cambio de bases)	1.884	1,9
Ingresos de personal, cambio de antigüedad y ascensos	2.082	2,1
Otros conceptos	560	0,6
TOTAL	18.305	18,5

Durante el período comprendido entre 1978 y 1982, el comportamiento de estos costes ha presentado un incremento medio anual de los gastos de personal del 17,1%. En este sentido, el apartado de cargas y atenciones sociales sufre un aumento mayor, 21,1%; seguido del de remuneraciones con un 16,1%. Sin embargo, en pesetas constantes, crecen a una tasa media acumulativa de tan sólo el 2%, pese al crecimiento del volumen de empleo durante el período.

Gastos Financieros

Su crecimiento respecto de 1981 ha sido del 13,5%; la tasa media de incremento para el quinquenio se sitúa en el 26,4% y obedece fundamentalmente al mayor endeudamiento necesario para la financiación de las inversiones de cada año y a la renovación parcial de los préstamos y empréstitos vivos, de coste marginal superior.

Amortizaciones

A pesar del incremento del 20% registrado en la amortización del inmovilizado material respecto de 1981, representa tan sólo el 4,9% sobre la planta media amortizable, lo que supone una vida media de las instalaciones superior a 20 años, equivalente

a prolongar la vida media útil de las mismas en 5 años por encima de su depreciación real.

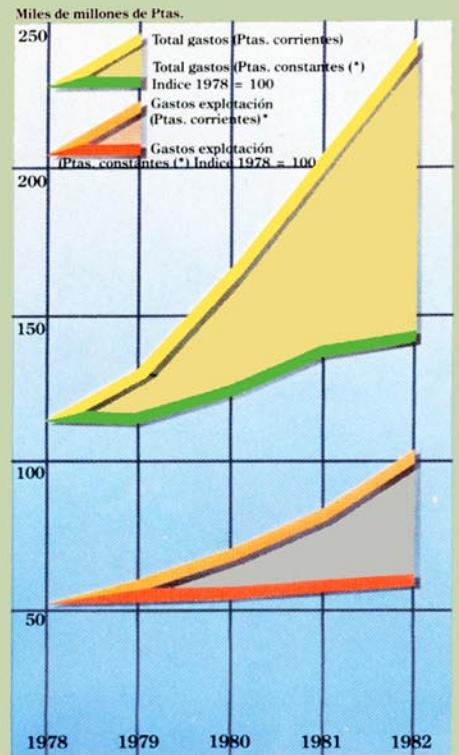
Impuestos

La actividad empresarial de CTNE está sujeta a un régimen especial impositivo por el cual se devenga al Estado un canon del 15% de los resultados netos de la Compañía, que en ningún caso será menor del 6% de los ingresos brutos de explotación. El Estado tendrá derecho también a una participación adicional en los resultados netos de la Compañía, igual a una mitad de la diferencia en más, si la hubiere, entre los referidos resultados netos y la cantidad necesaria para proveer un rendimiento del 5% sobre el importe del capital desembolsado y los fondos de reserva. Más el de un 2% de dicho importe, para nutrir la reserva contractual, tal como se especifica en la base séptima del Contrato con el Estado.

Previsiones

La dotación de 1982 es igual a la de 1981 y tiene como fin asegurar la cobertura de riesgos ciertos, derivados de la depreciación de la peseta frente a otras monedas.

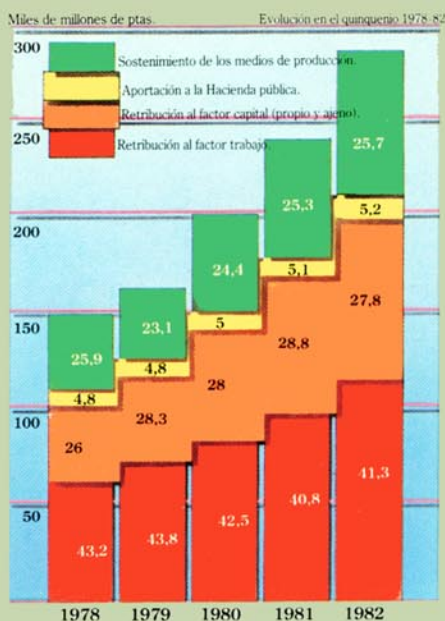
GASTOS (Millones de Pesetas)					
Conceptos	1978	1979	1980	1981	1982
Gastos de explotación	53.680	62.306	74.704	86.720	105.498
Gastos financieros	20.650	25.105	33.112	46.420	52.708
Amortizaciones	31.824	35.268	46.753	57.434	68.935
Tributos	6.912	7.986	10.107	12.269	14.845
Dotación a provisiones por diferencias en cambios extranjero	3.500	1.500	1.500	3.000	3.000
TOTAL GASTOS	116.566	132.165	166.176	205.843	244.986
DETALLE DE LOS GASTOS DE EXPLOTACION					
Gastos de personal	62.465	72.211	85.730	99.134	117.439
Trabajos, suministros y servicios exteriores	11.360	13.402	16.614	19.090	25.443
Gastos diversos	476	373	787	848	1.006
Dotación autoseguros	711	805	723	604	906
Gastos a la inversión	(21.332)	(24.485)	(29.150)	(32.956)	(39.296)
TOTAL GASTOS DE EXPLOTACION	53.680	62.306	74.704	86.720	105.498



(*) Deflactado por el Índice de Precios al Consumo.

Valor añadido

La contribución de la Compañía al Producto Nacional Bruto ha alcanzado la cifra de 284.380 millones de pesetas, habiendo crecido en el último quinquenio a una tasa acumulativa del 18,4%, superior en 3,6 puntos a la correspondiente al Índice de Precios al Consumo.



En 1982 se mantiene con pequeñas variaciones la distribución del valor añadido entre sus componentes. El factor trabajo absorbe el 41,3% del importe total, siguiéndole en importancia la retribución a los recursos propios y ajenos con un 27,8%. Dentro del grupo de los medios de producción destaca la dotación a amortizaciones con un 24,2% del valor añadido total.

Por último, la Hacienda Pública participa, vía impuestos, con un 5,2% habiendo alcanzado la cifra absoluta de 14.845 millones de pesetas.

VALOR AÑADIDO DEL ÚLTIMO QUINQUENIO (Millones de pesetas)					
	1978	1979	1980	1981	1982
Ingresos totales	+ 156.535	+ 178.526	+ 219.142	+ 262.677	+ 310.829
Trab. sum. y servicios exteriores	11.360	13.402	16.614	19.090	25.443
Gastos diversos de gestión	476	373	787	848	1.006
Total devengos al exterior	- 11.836	- 13.775	- 17.401	- 19.938	- 26.449
Valor añadido	144.699	164.751	201.741	242.739	284.380
Retribución al factor trabajo	62.465	72.211	85.730	99.134	117.439
Retribución al factor capital	37.783	46.674	56.609	69.917	79.142
Capital propio (Dividendos)	17.133	21.539	23.497	23.497	26.434
Capital ajeno (Gastos Financieros)	20.650	25.105	33.112	46.420	52.708
Aportación a la Hacienda Pública (Impuestos)	6.912	7.986	10.107	12.269	14.845
Sostenimiento de los medios de producción (Dotación a Amortizaciones, a Previsiones, a Reservas, etc.)	37.539	37.910	49.295	61.419	72.954

Aportaciones al Tesoro y Organismos de la Seguridad Social

Las aportaciones efectuadas al Tesoro y organismos de la Seguridad Social, tanto en concepto de contribuyente como de sujeto pasivo sustituto del contribuyente, han alcanzado la importante cifra de 91.388 millones de pesetas, 19,7% superior a la del ejercicio anterior.

Dentro de los impuestos devengados como contribuyente, destaca el correspondiente al canon, con 14.695 millones.

Como sujeto pasivo sustituto del contribuyente, ha retenido la cantidad de 56.819 millones, correspondiendo el 73% al Impuesto sobre el Uso del Teléfono, el 19,7% a retenciones a cuenta del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, y el 7,3% sobre el rendimiento del Capital Mobiliario y otros.

Por vía de repercusión, el tributo más importante es el Impuesto General sobre el Tráfico de Empresas, repercusión que tiene su origen en 1979 y que alcanzó en 1982 la cifra de 4.705 millones, superior en un 58% a la de 1981.

Por otra parte, las aportaciones a los organismos de la Seguridad Social, una vez deducidas las primas a favor de la empresa cooperadora y los pagos que la Compañía anticipa en concepto de protección familiar, ascendieron a 15.019 millones, que superan en un 23,4% la cifra del año anterior.

APORTACIONES AL TESORO Y ORGANISMOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL (Millones de Pesetas)				
	1982	1981	AUMENTO	
			Absoluto	Relativo (%)
I. Aportaciones al Tesoro				
<u>Público</u>	76.369	64.190	12.179	19,0
<u>Impuestos devengados como contribuyente:</u>				
Canon	14.695	12.241	2.454	20,0
Impuesto sobre intereses cargados a filiales y otros ..	150	28	122	435,7
<u>Impuestos retenidos como sustituto:</u>				
Impuesto sobre el Uso del Teléfono	41.468	34.571	6.897	20,0
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	11.198	9.338	1.860	19,9
Rendimiento del capital mobiliario	4.045	4.922	(877)	(17,8)
Impuesto sobre Sociedades no Residentes	108	113	(5)	(4,4)
<u>Impuestos repercutidos:</u>				
Impuesto General sobre el Tráfico de Empresas	4.705	2.977	1.728	58,0
II. Aportaciones netas a organismos de la Seguridad Social				
	15.019	12.175	2.844	23,4
APORTACIONES				
TOTALES	91.388	76.365	15.023	19,7

Análisis de resultados

El margen bruto de explotación, diferencia entre productos y gastos de explotación, ha experimentado durante el quinquenio 1978-82 un incremento acumulativo anual del 22,7%, tres puntos por encima del correspondiente al margen neto, debido al menor crecimiento relativo de las cuotas de conexión.

El crecimiento de ambos márgenes a lo largo de 1982 se sitúa en el 18 y 13,9% respectivamente, tasas inferiores a las correspondientes del quinquenio, en especial para el margen neto, debido al efecto ya comentado de las cuotas de conexión y a la mayor

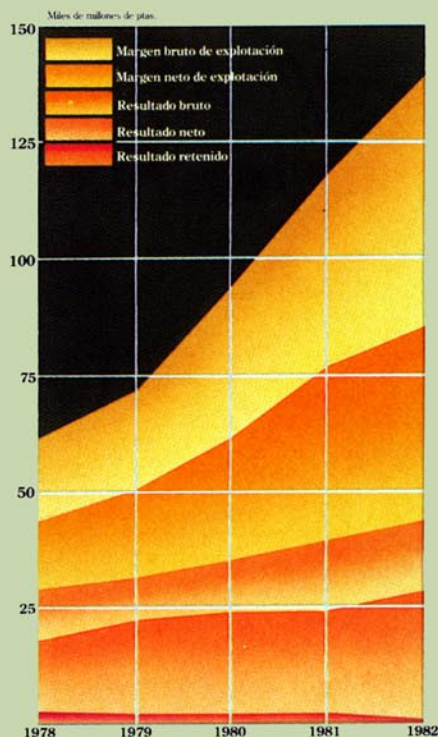
dotación a amortizaciones, resultado de la política de la Compañía tendente a equiparar la amortización real con la que se deriva de la vida media útil de los elementos de la planta.

Por su parte, el resultado bruto creció en el mismo período a una tasa acumulativa del 11,2%, muy inferior a los márgenes de explotación, a causa de la fuerte tendencia alcista que

presentan los gastos financieros, a pesar de la mejora en su crecimiento a lo largo de 1982.

Por último, el resultado neto del período ha crecido a un ritmo del 9,2%, equivalente al experimentado por el capital social, lo que ha permitido mantener los dividendos.

ANALISIS DE RESULTADOS



	(Millones de pesetas)				
	1978	1979	1980	1981	1982
Productos de explotación	115.195	133.106	168.454	204.855	244.925
Gastos de Explotación	53.680	62.306	74.704	86.720	105.498
Margen bruto de explotación	61.515	70.800	93.750	118.135	139.427
Cuotas de conexión y otros	13.160	13.268	13.953	16.299	17.225
Amortizaciones con cargo a resultados .	31.824	35.268	46.753	57.434	68.935
Margen neto de explotación	42.851	48.800	60.950	77.000	87.717
Ingresos financieros	686	636	641	942	1.481
Otros ingresos	6.162	7.031	6.944	7.625	7.902
Gastos financieros .	20.650	25.105	33.112	46.420	52.708
Resultado bruto del ejercicio	29.049	31.362	35.423	39.147	44.392
Tributos	6.912	7.986	10.107	12.269	14.845
Dotación a previsiones para diferencias en cambio extranjero .	3.500	1.500	1.500	3.000	3.000
Resultado neto del ejercicio	18.637	21.876	23.816	23.878	26.547
Dividendos	17.133	21.539	23.497	23.497	26.435
Resultado retenido (Dotación reservas y variación remanente)	1.504	337	319	381	112

INDICADORES FINANCIEROS					
	1978	1979	1980	1981	1982
1. Índice de endeudamiento	45,3	44,0	45,7	49,6	52,6
(a) Endeudamiento a corto plazo	12,8	13,4	13,7	12,7	13,4
(b) Endeudamiento a medio y largo plazo	32,5	30,6	32,0	36,9	39,2
2. Índice de solvencia	59,6	61,9	60,3	57,0	54,9
3. Índice de liquidez	80,7	71,2	72,1	103,7	101,5
4. Índice de autofinanciación	37,1	38,9	41,3	43,6	48,8
5. Índice de rentabilidad del capital:					
(a) Sobre capital desembolsado	10,5	10,5	11,1	11,0	11,0
(b) Sobre capital bursátil	14,5	18,1	17,6	15,1	17,1
6. Índice de rentabilidad de la explotación:					
(a) Sobre capital desembolsado	34,4	31,3	38,5	40,1	47,1
(b) Sobre productos de explotación	53,1	50,3	48,9	47,1	46,3

1. Recursos Ajenos x 100/Pasivo Total
 - (a) Recursos ajenos a Corto Plazo x 100/Pasivo Total
 - (b) Recursos ajenos a Medio y Largo Plazo x 100/Pasivo Total
2. Recursos Propios x 100/Activo Fijo Neto
3. Activo Circulante x 100/Recursos Ajenos a Corto Plazo
4. Autofinanciación Anual x 100/Inversión del Ejercicio
5. (a) Resultado Neto x 100/Capital Desembolsado
 - (b) Resultado Neto x 100/Capitalización Bursátil
6. (a) Cash-Flow Bruto x 100/Capital Desembolsado
 - (b) Cash-Flow Bruto x 100/Productos de Explotación

PATRIMONIO NETO - VALOR TEORICO DE LA ACCION (Incluye propuesta de distribución de beneficios) (Millones de pesetas)					
	1978	1979	1980	1981	1982
Recursos propios	371.345	464.919	538.351	553.723	601.009
Gastos amortizables	(3.365)	(4.149)	(4.823)	(6.284)	(7.884)
Patrimonio neto	367.980	460.770	533.528	547.439	593.125
Total activo (menos Div. Cta.) .	686.198	830.404	991.189	1.108.180	1.267.173
Gastos amortizables	(3.365)	(4.149)	(4.823)	(6.284)	(7.884)
Recursos ajenos	(314.853)	(365.485)	(452.838)	(554.457)	(666.164)
Patrimonio neto	367.980	460.770	533.528	547.439	593.125
Nº de acciones a fin de año	356.017.329	427.220.795	427.220.795	480.623.394	480.623.394
Valor teórico de la acción (Ptas.)					
Valor absoluto (Ptas.)	1.034	1.079	1.249	1.139	1.234
Valor relativo al nominal (%) .	207	216	250	228	247
Valor de cotiz. Bolsa (A fin año)					
Valor absoluto (Ptas.)	360	290	315	365	323
Valor relativo al nominal (%) .	72	58	63	73	64,5

COBERTURA DE LA INVERSION ANUAL POR LA AUTOFINANCIACION (Millones de pesetas)					
	1978	1979	1980	1981	1982
A) Autofinanciación	34.629	36.848	48.677	59.357	74.574
B) Dotación fondo amortización	31.393	34.731	46.193	56.674	67.989
B : A	90,7%	94,3%	94,9%	95,5%	91,2%
C) Inversión total	93.287	94.496	117.746	136.112	152.735
D) Cobertura de la inversión anual por la autofinanciación (A : C)	37,1%	39,0%	41,3%	43,6%	48,8%

BALANCE DE SITUACION AL 31 DE DICIEMBRE DE LOS AÑOS QUE SE INDICAN

ACTIVO	AÑO 1982	AÑO 1981
	Total Pesetas	Total Pesetas
INMOVILIZADO	1.094.438.808.072	971.927.557.195
MATERIAL	1.067.160.374.415	950.385.600.442
Solares	30.046.432.666	29.675.839.971
Edificios y equipos de fuerza	119.086.262.711	107.938.720.122
Instalaciones telefónicas	1.509.322.598.877	1.305.717.324.644
Otro inmovilizado material	9.299.003.269	7.857.982.945
(Importe de las inversiones realizadas D.L. 19/1961 y Ley 61/1978 ptas. 247.914.434.262 Año 1982 y Ptas. 216.725.887.914 Año 1981)		
Suma	1.667.754.297.523	1.451.189.867.682
Menos: amortización acumulada del inmovilizado material	— 659.630.010.382	— 553.822.898.645
Planta neta en servicio	1.008.124.287.141	897.366.969.037
Inmovilizado en curso	59.036.087.274	53.018.631.405
INMATERIAL	2.256.124.845	878.470.327
Derechos Irrevocables de uso y otros	4.051.633.845	2.537.013.327
Menos: amortización acumulada del inmovilizado inmaterial	— 1.795.509.000	— 1.658.543.000
GASTOS AMORTIZABLES	7.883.524.114	6.284.455.567
FINANCIERO	17.138.784.698	14.379.030.859
Participaciones netas en empresas	15.259.718.327	12.798.583.966
Préstamos al personal	1.744.059.198	1.458.746.702
Fianzas y depósitos constituidos	135.007.173	121.700.191
EXISTENCIAS	20.495.851.543	17.994.411.338
Materiales	20.495.851.543	17.994.411.338
DEUDORES	74.402.848.239	61.322.724.645
Abonados	52.022.311.852	43.494.093.953
Facturado	15.751.756.166	12.412.224.864
No facturado	36.270.555.686	31.081.869.089
Pagos a cuenta a proveedores y otros	12.427.722.668	7.598.459.257
Deudores diversos	9.952.813.719	10.230.171.435
CUENTAS FINANCIERAS	15.520.611.926	13.716.622.245
Caja y bancos	13.748.222.423	12.680.728.768
Remesas de fondos en camino	—	359.243.066
Otras cuentas financieras	1.772.389.503	676.650.411
CUENTAS TRANSITORIAS	62.314.417.449	53.899.413.285
Diferencias de cambio pendientes de liquidación	54.378.224.847	24.975.795.292
Pagos anticipados e ingresos diferidos	2.829.949.359	3.364.626.877
Dividendo a cuenta	—	10.680.519.875
Obligaciones pendientes desembolso	2.287.995.000	12.953.340.000
Otras partidas pendientes de aplicación	2.818.248.243	1.925.131.241
TOTAL DEL ACTIVO	1.267.172.537.229	1.118.860.728.708
CUENTAS DE ORDEN Y ESPECIALES	31.289.198.106	31.724.900.610
TOTAL	1.298.461.735.335	1.150.585.629.318

PASIVO	AÑO 1982	AÑO 1981
	Total Pesetas	Total Pesetas
CAPITAL Y RESERVAS	551.918.414.649	545.396.692.896
Capital social	240.311.697.000	240.311.697.000
Reserva contractual	6.393.047.506	5.993.047.506
Reserva voluntaria y cuenta de regularización	283.657.328.086	282.655.526.465
Reserva para innovación tecnológica	21.529.979.391	16.390.678.874
Remanente	26.362.666	45.743.051
APORTACIONES AJENAS NO REEMBOLSABLES	2.276.843.307	2.306.829.202
PREVISIONES	46.700.904.327	5.639.035.093
Autoseguros para riesgos y diferencias de cambio	26.920.279.641	4.536.669.823
Otras previsiones	19.780.624.686	1.102.365.270
DEUDAS A PLAZO LARGO Y MEDIO	495.901.581.698	412.759.093.386
Obligaciones en circulación	261.828.414.500	239.523.562.500
Préstamos de la Institución Telefónica de Previsión	14.101.344.141	9.994.545.430
Préstamos acogidos D.L. 19/1961	92.924.525.886	68.761.116.133
Otros préstamos	2.509.161.276	1.959.882.368
Créditos y efectos a pagar, vto.: a más de 18 meses	124.538.135.895	92.519.986.955
DEUDAS A PLAZO CORTO	128.086.737.800	116.724.819.524
Proveedores	3.162.572.331	4.424.943.528
Créditos y efectos a pagar vto.: hasta 18 meses	64.399.774.171	59.912.917.899
Hacienda Pública	29.453.579.548	25.527.756.288
Organismos de la Seguridad Social	4.729.659.997	3.469.511.285
Préstamos acogidos D.L. 19/1961	145.406.525	2.021.900.045
Otros préstamos	3.054.931	4.036.943
Acreedores no comerciales	10.696.096.559	13.115.717.253
Fianzas y depósitos recibidos	1.169.853.792	612.930.643
Otros acreedores	14.326.739.946	7.635.103.640
CUENTAS TRANSITORIAS	15.741.517.976	12.156.495.267
Pagos diferidos e ingresos anticipados	15.741.517.976	12.156.495.267
RESULTADOS	26.546.537.472	23.877.763.340
Pérdidas y ganancias	26.546.537.472	23.877.763.340
TOTAL DEL PASIVO	1.267.172.537.229	1.118.860.728.708
CUENTAS DE ORDEN Y ESPECIALES	31.289.198.106	31.724.900.610
TOTAL	1.298.461.735.335	1.150.585.629.318

BALANCES DE SITUACION EN EL QUINQUENIO 1978-1982 (En millones de pesetas)					
	1978	1979	1980	1981	1982
ACTIVO					
Inmovilizado	622.708	751.374	893.269	971.927	1.094.439
Existencias y deudores	45.375	62.292	73.640	79.317	94.899
Cuentas financieras	2.915	8.915	5.631	13.717	15.521
Cuentas transitorias	23.358	7.822	18.648	53.699	62.314
Cuentas de orden	15.714	15.955	23.544	31.725	31.289
TOTAL ACTIVO	710.070	846.358	1.014.732	1.150.585	1.298.462

PASIVO					
Capital y reservas	362.640	455.740	529.821	545.396	551.918
Aportaciones ajenas no reembolsables	1.280	2.068	2.114	2.307	2.277
Previsiones	5.921	6.774	6.097	5.639	46.701
Deudas a plazo largo y medio	226.062	254.444	316.948	412.759	495.902
Deudas a plazo corto	72.576	81.623	102.785	116.725	128.087
Cuentas transitorias	7.240	7.879	9.607	12.156	15.741
Resultados	18.637	21.876	23.816	23.878	26.547
Cuentas de orden	15.714	15.954	23.544	31.725	31.289
TOTAL PASIVO	710.070	846.358	1.014.732	1.150.585	1.298.462

Análisis del Balance Inmovilizado Material

El inmovilizado material de la Compañía, a finales de 1982, ha superado el billón y medio de pesetas,

situándose en 1.667.754 millones, de los que deducidos la amortización acumulada de 659.630 millones, da como resultado un inmovilizado neto de 1.008.124 millones.

El inmovilizado en curso finaliza el ejercicio con 59.036 millones de pesetas, lo que supone un incremento respecto a 1981 del 11,3%, muy similar al que experimenta la inversión anual, la cual alcanza la cota de 146.379 millones.

Los equipos de conmutación han

absorbido el 26,7% de las inversiones del ejercicio, correspondiendo un 35,1% a redes urbanas e interurbanas y un 23% a equipos de abonados, como grupos más significativos.

Durante el año se han retirado equipos de la planta por importe de 32.850 millones de pesetas, que suponen un incremento del 32,6% respecto a la planta desmontada en 1981, efecto de la constante innovación tecnológica a que está sometido el sector de las telecomunicaciones.

VALOR DE LAS INSTALACIONES TELEFONICAS (Millones de pesetas)

Conceptos	Saldo 31-12-81	Incremento anual	Regularización inmovilizado	Planta desmontada	Saldo 31-12-82
Terrenos	29.676	370	—	—	30.046
Edificios y equipos de fuerza	107.939	8.507	3.827	(1.187)	119.086
Mobiliario, equipos de oficina y otros equipos	6.459	1.210	—	(4)	7.665
Equipos de conmutación	426.950	33.889	47.765	(5.430)	503.174
Equipos transmisión por hilos y cables	118.453	8.103	12.359	(2.046)	136.869
Equipos transmisión por radio y comunicaciones por satélites	24.128	3.026	1.526	(255)	28.425
Redes urbanas o interurbanas	534.042	51.626	43.576	(7.850)	621.394
Equipos de abonados y otras instalaciones e inversiones	202.143	33.396	—	(16.078)	219.461
Otras instalaciones	1.399	235	—	—	1.634
INMOVILIZADO BRUTO	1.451.189	140.362	109.053	(32.850)	1.667.754
INMOVILIZADO EN CURSO	53.019	6.017 (1)	—	—	59.036
TOTAL INMOVILIZADO BRUTO	1.504.208	146.379	109.053	(32.850)	1.726.790
AMORTIZACION ACUMULADA	(533.823)	(67.852)	(68.796)	30.841	(659.630)
INMOVILIZADO MATERIAL	950.385	78.527	40.257	(2.009)	1.067.160

(1) Variación anual del Inmovilizado en Curso.

Regularización del Balance

La Comisión Mixta de Regularización del Balance, compuesta por funcionarios del Ministerio de Hacienda, representantes de la Delegación del Gobierno en la Compañía y directivos

de la misma, ha dictaminado una regularización de los valores de algunos componentes de la planta telefónica, tomando como base los datos del inventario físico en diciembre de 1980.

Los resultados obtenidos han supuesto un incremento de 109.053

millones de pesetas, quedando valorado el inmovilizado material a precios de 1981. Las contrapartidas han supuesto un abono de 68.796 millones al fondo de amortización y una dotación de 40.257 millones a la cuenta de regularización.

REGULARIZACION DEL BALANCE CONTABILIZADA EN 1982 (En millones de pesetas)			
	Incremento de valor	Incremento amortización	A cuenta de regularización
Equipos de fuerza	3.827	2.214	1.613
Equipos de conmutación automática	47.765	23.986	23.779
Equipos de transmisión por hilos y cables	12.359	9.913	2.446
Equipos de transmisión por radio	1.526	1.387	139
Líneas de postes	7.496	4.505	2.991
Hilos aéreos	2.531	1.838	693
Cables de pares y cuadretes	28.458	20.935	7.523
Cables coaxiales	5.091	4.018	1.073
TOTAL	109.053	68.796	40.257

Inmovilizado Inmaterial

Si bien carece de importancia, en términos absolutos, el Inmovilizado Inmaterial, dentro del Activo Fijo de la Compañía, es relevante el incremento experimentado por el mismo a lo largo del año, 59,7%, debido en su mayor parte a la inversión efectuada en Investigación, Estudios y Proyectos en Desarrollo.

El saldo global neto ha pasado de 878 millones de pesetas en 1981 a 2.256 al finalizar 1982.

INMOVILIZADO INMATERIAL (Millones de pesetas)			
Conceptos	Saldo 31-12-81	Variación anual	Saldo 31-12-82
Investigación, estudios y proyectos en desarrollo	—	1.385	1.385
Concesiones y privilegios	772	—	772
Aportaciones a sistemas e instalaciones	633	2	635
Concesiones en instalaciones	1.118	128	1.246
Otro inmovilizado inmaterial	14	—	14
Inmovilizado inmaterial bruto	2.537	1.515	4.052
Menos: amortización acumulada	(1.659)	(137)	(1.796)
Inmovilizado inmaterial neto	878	1.378	2.256

Gastos amortizables

Este epígrafe del Inmovilizado se refiere a los gastos diferidos o de distribución plurianual e incluye, fundamentalmente, los gastos de emisión de obligaciones y acciones que se amortizan dentro de los plazos previstos por las disposiciones legales vigentes.

Los gastos devengados han ascendido a 2.545,2 millones y a 946,1 las amortizaciones cargadas a resultados, que de su comparación con los datos de 1981 resulta un porcentaje de incremento en las amortizaciones mayor que en los nuevos gastos devengados (24,4% frente a 14,6%). El saldo resultante, a final de ejercicio, es de 7.884 millones de pesetas.

Inmovilizado Financiero

Con objeto de asegurarse determinados suministros que garanticen la cobertura de sus servicios, la Compañía participa en algunas entidades relacionadas con las telecomunicaciones, cuyos servicios no están incluidos en el régimen de concesión establecido en el contrato suscrito con el Estado.

El valor teórico, según balance de esta participación, alcanza la cifra de 15.260 millones, lo que supone un incremento del 19,2% respecto a 1981, debido a nuevas inversiones realizadas durante el ejercicio y actualización del valor de nuestras participaciones en moneda extranjera por importe de 3.467 millones y a reducciones y ajustes de la participación por 1.005 millones.

Todo ello es consecuencia de nuestra participación en organismos de explotación conjunta de satélites de telecomunicaciones (INTELSAT, EUTELSAT, INMARSAT, etc.). Este apartado absorbe el 89% de la totalidad del grupo, correspondiendo el 11% restante a préstamos al personal y a fianzas y depósitos constituidos.

El saldo global del inmovilizado financiero pasa de 14.379 millones en 1981 a 17.139 al finalizar 1982.

INMOVILIZADO FINANCIERO (Millones de pesetas)				
Concepto	Saldo 31-12-81	Inversión Anual	Reducción y Ajustes	Saldo 31-12-82
Inversiones en acciones	10.863	1.558	4	12.417
Otras inversiones y participaciones .	<u>1.935</u>	<u>1.909</u>	<u>1.001</u>	<u>2.843</u>
Participaciones netas en empresas	12.798	3.467	1.005	15.260
Préstamos al personal	1.459	317	32	1.744
Fianzas y depósitos constituidos	<u>122</u>	<u>34</u>	<u>21</u>	<u>135</u>
Inmovilizado financiero	14.379	3.818	1.058	17.139

Deudores

Este grupo, con un saldo de 74.403 millones al finalizar el ejercicio, es el más importante del activo circulante, representando el 43,1% del mismo.

Incluido en este grupo figura el epígrafe de "Abonados" con una cifra de 52.022 millones de pesetas, de los cuales, 15.752 millones corresponden al servicio facturado, entre los que destacan el servicio a organismos oficiales con 7.791 millones pendientes de pago, abonados de dudoso cobro con 3.720 millones, y 36.270 al servicio no facturado, debido al desfase existente entre la prestación del servicio y la facturación del mismo.

La cifra de abonados ha experimentado un crecimiento del 19,6% respecto a 1981; no obstante, comparado con los ingresos de explotación continúa manteniendo una relación del 21%.

El coste que el mantenimiento de este saldo supone a la Compañía, aplicando la tasa media de interés de los recursos ajenos sujetos a coste, es superior a 6.000 millones de pesetas.

El grupo incluye también los pagos a cuenta a proveedores, con un importe de 12.428 millones y deudores diversos que arroja un saldo de 9.953 millones.

EVOLUCION ANUAL DEL GRUPO DE DEUDORES (Millones de pesetas)

	Saldo 31-12-81	Incremento deuda	Disminución deuda	Saldo 31-12-82
ABONADOS ...	43.494	391.784	383.256	52.022
Facturado	12.412	318.202	314.862	15.752
Servicios corrientes	4.045	295.365	295.169	4.241
Servicio organismos oficiales	5.993	15.350	13.552	7.791
Cuentas de dudoso cobro ...	2.374	7.487	6.141	3.720
No Facturado ...	31.082	73.582	68.394	36.270
Servicios prestados	29.382	63.631	59.746	33.267
Cuotas de instalación	1.700	9.951	8.648	3.003
PAGOS A CUENTA A PROVEEDORES Y OTROS	7.599	59.887	55.058	12.428
DEUDORES DIVERSOS	10.230	36.887	37.164	9.953
TOTAL DEUDORES ...	61.323	488.558	475.478	74.403

Cuentas Transitorias

Destaca, como es habitual, la cuenta "Diferencias de Cambio Pendientes de Liquidación", cuyo saldo se ha duplicado a lo largo de 1982 y que alcanza la cifra de 54.378 millones de pesetas, consecuencia de la actualización del valor de los préstamos extranjeros.

La materialización de estas pérdidas tendría como horizonte los diez próximos años. El saldo existente en la previsión es de 22.530 millones, que representa una cobertura completa de las diferencias que, de acuerdo a los tipos de cambio aplicados, podrían producirse en los cuatro primeros años.

En sucesivos ejercicios, se realizarán dotaciones hasta alcanzar el global previsto.

Se ha reducido considerablemente la cuantía de las obligaciones pendientes de desembolso, pasando de 12.953 millones en 1981 a 2.288 en el ejercicio que comentamos.

Recursos propios

Se mantienen las cifras de capital social del ejercicio anterior, 480.623.394 acciones de 500 pesetas nominales, que supone un valor escriturado de 240.311.697.000 pesetas, al no haber sido aconsejable su ampliación.

Al final de ejercicio, las reservas alcanzan la cifra de 311.719 millones, 51,9% de los recursos propios, con un insignificante crecimiento de las reservas contractual y voluntaria y de regularización. En cuanto a la primera, se debe al reducido margen de los beneficios no distribuidos. Las más importantes de las aplicaciones que en este ejercicio ha sido conveniente efectuar, 18.829 millones a la provisión para atender subsidiariamente prestaciones con I.T.P. y 20.367 a la provisión para diferencias en cambio extranjero, han motivado también un escaso crecimiento en la reserva voluntaria y de regularización.

Aumenta significativamente, por el contrario, la reserva para innovación tecnológica en valores relativos,

31,4% respecto a 1981, que se nutre de modo fundamental del importe neto del material que se recupera de los elementos de la planta retirados del servicio.

El importante aumento experimentado por las previsiones es debido a las dotaciones realizadas con cargo a reservas, comentadas anteriormente.

En términos globales el incremento de los recursos propios se sitúa en torno al 8,5%, muy inferior al experimentado por los recursos ajenos, como consecuencia de la política de financiación seguida por la Compañía.

RECURSOS PROPIOS

(Incluye propuesta de distribución de Resultados) (Millones de pesetas)

Conceptos	Saldo 31-12-81	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo 31-12-82
CAPITAL	240.312	—	—	240.312
RESERVAS Y REMANENTE	305.465	45.535	39.281	311.719
Reserva contractual	6.393 (a)	112	—	6.505
Reserva voluntaria y de regularización	282.655	40.257	39.255	283.657
Reserva para innovación tecnológica	16.391	5.139	—	21.530
Remanente	26 (b)	27	26	27
APORTACIONES AJENAS				
NO REEMBOLSABLES	2.307	118	148	2.277
PREVISIONES	5.639	44.239	3.177	46.701
Aut. seguros para riesgos y diferencias de cambio	4.537	24.225	1.842	26.920
Otras previsiones	1.102	20.014	1.335	19.781
TOTAL RECURSOS PROPIOS	553.723	89.892	42.606	601.009

(a) Incluye 400 millones de la distribución de Resultados de 1981

(b) Recoge disminución remanente de 20 millones

Recursos Ajenos

El importe total de los Recursos Ajenos alcanza la cifra de 666.163 millones de pesetas, de los cuales el 74,4% corresponden a deudas

a medio y largo plazo. El incremento experimentado respecto al ejercicio anterior supone un porcentaje del 20,1% tanto para los recursos a corto como a medio y largo Plazo.

El mayor crecimiento producido en los recursos ajenos frente a los propios, 20,1% y 8,5% respectivamente, obedece fundamentalmente a la necesidad de acudir, en mayor medida, al crédito exterior para financiar aquella parte de las inversiones todavía no cubierta por la autofinanciación, y a la cotización bursátil de nuestros títulos que no ha hecho atractiva una ampliación de capital en condiciones adecuadas.

RECURSOS AJENOS (Millones de pesetas)		
	1981	1982
DEUDAS A LARGO Y MEDIO PLAZO	412.759	495.902
Obligaciones en circulación	239.524	261.829
Préstamos de la I.T.P.	9.994	14.101
Préstamos acogidos D.L. 19/1961	68.761	92.925
Créditos y efectos a pagar a más de 18 meses	92.520	124.538
Otros préstamos	1.960	2.509
DEUDAS A CORTO PLAZO	141.698	170.262
Proveedores	4.425	3.163
Créditos y efectos a pagar hasta 18 meses	59.913	64.400
Hacienda Pública	25.527	29.454
Organismos de la Seguridad Social	3.470	4.730
Préstamos acogidos D.L. 19/1961	2.022	145
Otros préstamos	4	3
Otros acreedores	21.364	26.192
Pagos diferidos e ingresos anticipados	12.156	15.741
Dividendos pendientes de pago	12.817	26.434
TOTAL RECURSOS AJENOS	554.457	666.164

DEUDAS A LARGO Y MEDIO PLAZO (Detalle por años de su vencimiento) (En millones de pesetas)					
Naturaleza	Total	AÑO			Vencimientos posteriores
		1983	1984	1985	
Obligaciones en circulación	261.829	19.697	25.364	34.543	182.225
Préstamos de la I.T.P.	14.101	—	—	—	14.101
Préstamos acogidos D.L. 19/1961	92.925	7.411	8.536	9.033	67.945
Otros préstamos	2.509	—	—	—	2.509
Créditos y efectos a pagar: vto. más de 18 meses	124.538	28.118	31.045	14.753	50.622
TOTAL	495.902	55.226	64.945	58.329	317.402

**EXTRACTO DE LA CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS
AL 31 DE DICIEMBRE DE LOS AÑOS QUE SE INDICAN**

	Año 1982 Total pesetas	Año 1981 Total pesetas
DEBE		
GASTOS DE PERSONAL	117.439.154.935	99.134.157.673
TRABAJOS, SUMINISTROS Y SERVICIOS EXTERIORES	25.442.732.118	19.089.506.602
GASTOS FINANCIEROS	52.708.070.288	46.419.735.024
TRIBUTOS	14.845.062.961	12.269.162.907
GASTOS DIVERSOS	1.006.438.526	847.858.924
AMORTIZACION PLANTA TELEFONICA	67.988.995.588	56.674.048.321
Con cargo a resultados	50.764.219.644	40.374.802.664
Con cargo a cuotas de conexión y otros	17.224.776.944	16.299.246.257
AMORTIZACION GASTOS DE EMISION Y OTROS	946.096.394	760.418.264
DOTACION PREVISIONES	3.906.154.989	3.603.909.680
Diferencias en cambio extranjero	3.000.000.000	3.000.000.000
Autoseguros y otros	906.154.989	603.909.680
Resultados	26.546.537.472	23.877.763.340
TOTAL DEBE	310.829.244.271	262.676.560.735
HABER		
INGRESOS DE EXPLOTACION POR PRESTACION DE SERVICIOS	244.925.385.075	204.855.413.559
INGRESOS FINANCIEROS	1.480.802.553	941.575.973
SOBRETASAS	1.805.299.158	1.851.557.156
TRABAJOS REALIZADOS POR LA EMPRESA PARA SU INMOVILIZADO	44.437.438.053	37.646.278.643
Mano de obra, materiales e indirectos	39.296.144.284	32.955.921.712
Intereses cargados a la construcción	5.141.293.769	4.590.356.931
OTROS INGRESOS	955.542.488	1.082.489.147
Suma	293.004.467.327	246.377.314.478
CUOTAS DE CONEXION Y OTROS (con aplicación específica para dotar amortizaciones)	17.224.776.944	16.299.246.257
TOTAL HABER	310.829.244.271	262.676.560.735

ANALISIS DE LA CUENTA DE RESULTADOS (Millones de pesetas)

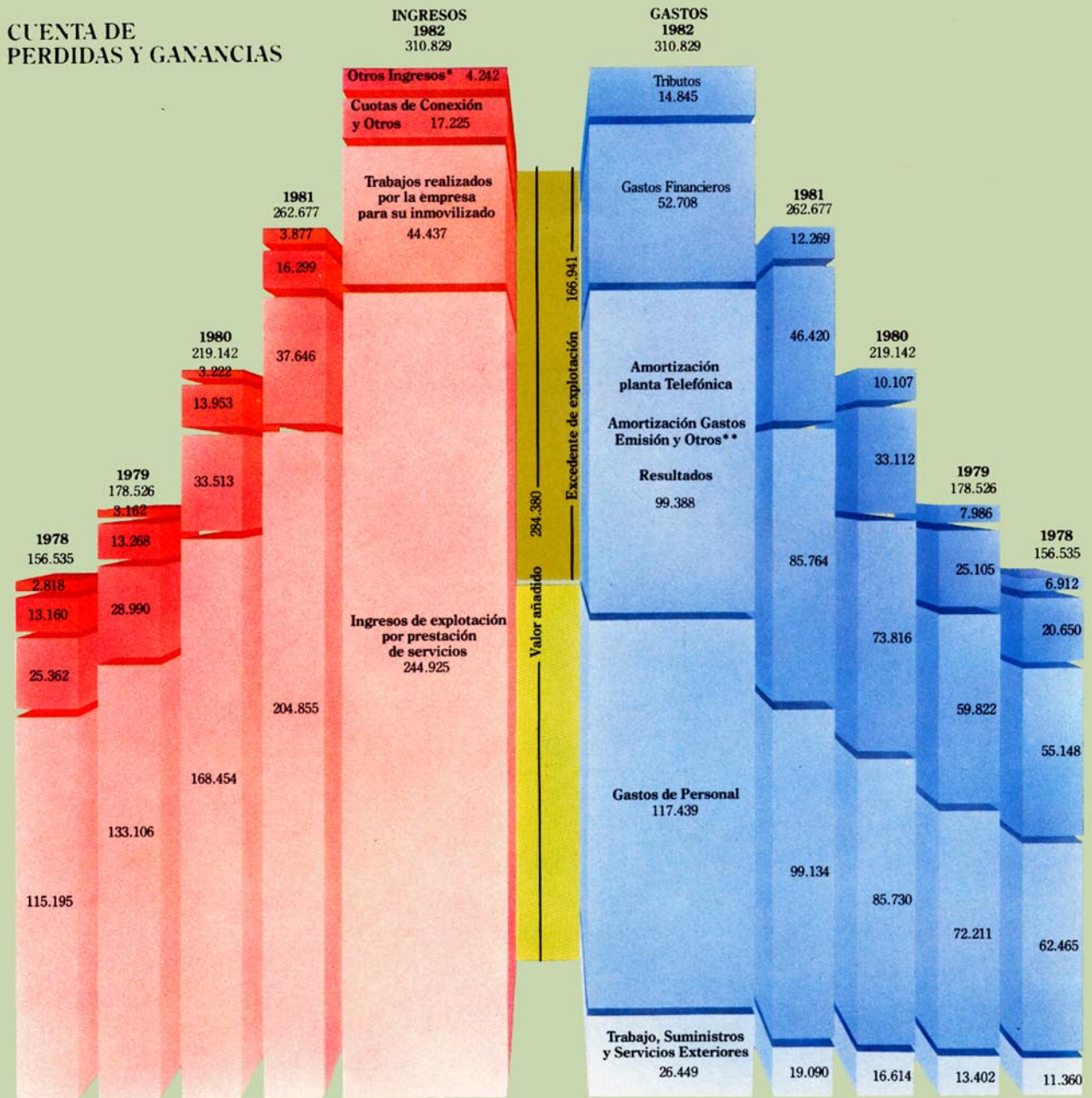
Cuenta de Pérdidas y Ganancias	1982	1981	Crecimiento (%)	Estructura (%)	
				1982	1981
Ingresos de explotación por prestación de servicios	244.925	204.855	19,6	78,8	78,0
Ingresos financieros	1.481	942	57,2	0,5	0,4
Sobretasas	1.805	1.852	(2,5)	0,6	0,7
Trabajos realizados por la empresa para su inmovilizado	44.437	37.646	18,0	14,3	14,3
Otros ingresos	956	1.082	(11,6)	0,3	0,4
Cuotas de conexión y otros (con aplicación específica para dotar amortizaciones)	17.225	16.299	5,7	5,5	6,2
TOTAL HABER	310.829	262.676	18,3	100,0	100,0
Gastos de personal	117.439	99.134	18,5	37,8	37,7
Trabajo suministros y servicio exterior	25.443	19.089	33,3	8,2	7,3
Gastos financieros	52.708	46.420	13,5	17,0	17,6
Tributos	14.845	12.269	21,0	4,8	4,7
Gastos diversos	1.006	848	18,6	0,3	0,3
Amortización planta telefónica	67.989	56.674	20,0	21,9	21,6
Amortización gastos emisión y otros	946	760	24,5	0,3	0,3
Dotación previsiones	3.906	3.604	8,4	1,2	1,4
RESULTADOS	26.547	23.878	11,2	8,5	9,1
TOTAL DEBE	310.829	262.676	18,3	100,0	100,0

CUENTAS DE PERDIDAS Y GANANCIAS EN EL ULTIMO QUINQUENIO (En millones de pesetas)

	1978	1979	1980	1981	1982
DEBE					
Gastos de personal	62.465	72.211	85.730	99.134	117.439
Trabajos, suministros y servicios exteriores	11.360	13.402	16.614	19.090	25.443
Gastos financieros	20.650	25.105	33.112	46.420	52.708
Tributos	6.912	7.986	10.107	12.269	14.845
Gastos diversos	476	373	787	848	1.006
Amortizaciones (1)	31.824	35.268	46.753	57.434	68.935
Dotación provisiones	4.211	2.305	2.223	3.604	3.906
Resultados	18.637	21.876	23.816	23.878	26.547
TOTAL DEBE	156.535	178.526	219.142	262.677	310.629
HABER					
Ingresos explotación	115.195	133.106	168.454	204.855	244.925
Ingresos financieros	686	636	641	942	1.481
Sobretasas	1.783	1.797	1.788	1.852	1.805
Trabajos para inmovilizado	25.362	28.990	33.513	37.646	44.437
Otros ingresos	349	729	793	1.083	956
Cuotas conexión y otros	13.160	13.268	13.953	16.299	17.225
TOTAL HABER	156.535	178.526	219.142	262.677	310.829

(1) Se incluye la periodificación de "Gastos de emisión y otros".

CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS



*** Otros Ingresos**

Ingresos financieros
Sobretasas

** Se incluye la periodificación de "Gastos de Emisión y otros"

Cash-Flow Bruto	113.267
Tributos	- 14.845
Dividendos	- 26.434
Aplicación Previsiones	- 2.573
Reserva Tecnológica	5.129
Cash-Flow Neto	74.574

Propuesta de Distribución de Resultados

En este ejercicio, el resultado distribuible asciende a 26.547 millones de pesetas, con un incremento de 2.669 millones sobre el precedente, lo que permite mantener un dividendo del 11 %.

Con fecha 20 de enero de 1983 se ha hecho efectivo un dividendo a cuenta del 5%, y se propone a la Junta General de Accionistas el pago de un dividendo complementario del 6%.

Se propone, asimismo, una dotación de 112 millones a la reserva contractual y dejar como remanente del ejercicio el importe de 26.613.468 pesetas.

PROPUESTA DE DISTRIBUCION DE RESULTADOS DEL EJERCICIO 1982 Y DISTRIBUCION DE LOS DEL EJERCICIO 1981, APROBADA POR LA JUNTA GENERAL		
	Año 1982 Total pesetas	Año 1981 Total pesetas
Remanente ejercicio anterior	26.362.666	45.743.051
Resultado del ejercicio	26.546.537.472	23.877.763.340
TOTAL A DISTRIBUIR	26.572.900.138	23.923.506.391
DISTRIBUCION:		
Dividendo a cuenta del 5% a las acciones nos. 1 al 480.623.394 y 1 al 427.220.795, puestos al pago el 20 de enero de 1983 y 5 de diciembre de 1981, respectivamente	12.015.584.850	10.680.519.875
Dividendo complementario del 6% a las mismas acciones, pendiente de aprobación el de 1982 y puesto al pago el 31 de julio de 1982, el de 1981.	14.418.701.820	12.816.623.850
TOTAL POR DIVIDENDOS	26.434.286.670	23.497.143.725
A reserva contractual	112.000.000	400.000.000
A cuenta nueva	26.613.468	26.362.666
DISTRIBUCION TOTAL	26.572.900.138	23.923.506.391

Cuadro de Financiación

La captación de recursos totales durante 1982 fue muy similar a la de 1981, alcanzando la cifra de 226.329 millones de pesetas, de los cuales, la financiación básica representa el 74,3% con 168.206 millones, magnitud semejante también a la del ejercicio anterior, aunque diferente en su composición.

En este sentido, destacamos los siguientes hechos:

- No se ha llevado a efecto la tradicional ampliación de capital, por su mayor coste retributivo, vía dividendos, a causa de su baja cotización en Bolsa.

- Importante aumento de la auto-financiación, con relación al año anterior, habiendo cubierto por primera vez el 48,8% de las inversiones del Ejercicio, porcentaje que, si bien empieza a ser razonable, continúa siendo objetivo prioritario de la Compañía su incremento hasta conseguir, junto con futuras ampliaciones de capital, la total cobertura de la inversión, evitando de esta forma mayores endeudamientos.

- Se han obtenido fondos procedentes de la financiación externa en cifras similares a las del Ejercicio de 1981 pretendiendo incrementar la captación de recursos al mayor plazo posible con objeto de acortar distancias entre amortizaciones técnicas y financieras, mientras se hace realidad el objetivo señalado en el punto anterior.

Por el contrario, frente a este mantenimiento en términos globales de la financiación básica, aumentan por un lado las inversiones del ejercicio y, en mayor medida, las cancelaciones de deudas a medio y largo plazo, con lo cual la Compañía se ha visto obligada a financiar parte de estos dos capítulos con fondos circulantes, con la consiguiente repercusión negativa en la variación del fondo de maniobra.

CUADRO DE FINANCIACION ACTUAL EJERCICIO 1982
 Se incluye aplicación de la propuesta de distribución de beneficios

APLICACIONES E INVERSIONES DE LOS RECURSOS	Flujos corrientes (Pesetas)	
	1982	1981
GRUPO 1. FINANCIACION BASICA	<u>37.144.239.764</u>	<u>21.644.477.793</u>
Cancelación de préstamos recibidos y otros débitos a medio y largo plazo	21.912.955.869	18.683.574.941
Obligaciones recogidas para amortizar	15.201.298.000	2.503.051.000
Previsiones y fondos de autoseguros	—	457.851.852
Aportaciones ajenas no reembolsables	29.985.895	—
GRUPO 2. INMOVILIZADO	<u>152.734.825.634</u>	<u>136.112.763.228</u>
Material	146.378.771.336	131.753.485.047
Inmaterial	1.514.620.518	64.413.074
Gastos amortizables	2.604.314.321	2.221.395.321
Financiero	1.938.499.981	1.634.243.882
Fianzas y depósitos constituidos	13.306.982	18.285.381
Préstamos al personal	285.312.496	420.940.523
GRUPO 3. EXISTENCIAS	<u>2.501.440.205</u>	<u>2.172.385.339</u>
Materiales y enseres	2.501.440.205	2.172.385.339
GRUPO 4. DEUDORES Y ACREEDORES POR OPERACIONES DE LA EXPLOTACION Y OTRAS	<u>14.619.852.507</u>	<u>11.453.675.480</u>
Cuentas a cobrar de abonados	8.528.217.899	6.385.601.825
Deudores diversos	—	2.774.588.154
Créditos y efectos a pagar, vencimiento hasta dieciocho meses	—	2.293.485.501
Proveedores	6.091.634.608	—
GRUPO 5. CUENTAS FINANCIERAS	<u>19.328.229.225</u>	<u>55.226.254.522</u>
Obligacionistas: Pendiente de desembolsar emisión 1981	—	12.953.340.000
Obligacionistas: Pendiente de desembolsar emisión 1982	2.287.995.000	—
Caja y Bancos	1.067.493.655	8.095.250.922
Acreedores no comerciales	2.419.620.694	—
Dividendo complementario 1981	12.816.623.850	—
Dividendos 1980	—	23.497.143.725
Dividendo a cuenta 1981	—	10.680.519.875
Remesas de fondos en camino	736.496.026	—
TOTAL	<u>226.328.587.335</u>	<u>226.609.556.362</u>

RECURSOS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO	Flujos corrientes (Pesetas)	
	1982	1981
GRUPO 1. FINANCIACION BASICA	<u>99.270.943.613</u>	<u>111.534.551.437</u>
Aportaciones de los accionistas por aumento del capital	—	13.350.649.750
Reservas y remanente	5.251.551.320	3.140.512.632
Emisión de obligaciones	34.384.000.000	35.092.100.000
Aportaciones ajenas no reembolsables	—	192.605.287
Préstamos recibidos y otros débitos a medio y largo plazo	54.195.663.738	56.429.714.109
Institución Telefónica de Previsión	4.106.798.711	3.328.969.659
Previsión y fondos de autoseguros	1.332.929.844	—
GRUPO 2. INMOVILIZADO	<u>68.935.092.982</u>	<u>57.434.466.585</u>
Amortización planta telefónica	67.988.996.588	56.674.048.321
Amortización de gastos de emisión y otros	946.096.394	760.418.264
GRUPO 4. DEUDORES Y ACREEDORES POR OPERACIONES DE LA EXPLOTACION Y OTRAS	<u>13.376.536.811</u>	<u>18.233.164.739</u>
Créditos y efectos a pagar, vencimiento hasta dieciocho meses	4.453.911.382	—
Entidades públicas	5.185.971.972	5.419.619.888
Pagos diferidos e ingresos anticipados	3.459.295.741	5.532.073.536
Proveedores	—	7.281.471.315
Deudores diversos	277.357.716	—
GRUPO 5. CUENTAS FINANCIERAS	<u>44.746.013.929</u>	<u>39.407.373.601</u>
Obligacionistas: Desembolso del resto de la emisión de 1981	12.953.340.000	—
Obligacionistas: Desembolso del resto de la emisión 1980	—	3.621.650.000
Acreedores no comerciales	—	8.446.168.322
Otros acreedores	5.358.387.259	3.833.218.708
Dividendos 1982	26.434.286.670	—
Dividendos 1981	—	23.497.143.725
Remesas de fondos en camino	—	9.192.846
TOTAL	<u>226.328.587.335</u>	<u>226.609.556.362</u>

ORIGEN Y APLICACION DE FONDOS EN EL QUINQUENIO 1978-1982 (Millones de pesetas)					
	1978	1979	1980	1981	1982
ORIGEN					
Financiación básica	103.486	109.727	130.777	168.512	168.206
Cash-Flow neto	34.629	36.848	48.677	59.357	74.574
Ampliación capital	13.845	21.361	—	13.351	—
Emisión de obligaciones	22.000	22.500	28.000	35.092	34.384
Otros préstamos a medio y largo plazo	32.582	28.481	53.540	59.952	58.302
Amortización de gastos de emisión y otros	430	537	560	760	946
Deudores y acreedores por operaciones de la explotación	26.048	13.224	21.241	18.233	13.377
Cuentas financieras	27.794	29.823	29.542	39.407	44.746
TOTAL	157.328	152.774	181.560	226.152	226.329
APLICACION					
Inversión	93.287	94.496	117.746	136.112	152.735
En instalaciones	91.239	93.035	115.839	131.753	146.379
Otras inversiones (Inmaterial, etc.)	2.048	1.461	1.907	4.359	6.356
Cancelación deudas a medio y largo plazo	29.351	20.966	26.013	21.188	37.144
Existencias (aumento)	2.036	1.458	2.015	2.172	2.502
Deudores y acreedores por operaciones de la explotación	6.715	16.281	9.883	11.454	14.620
Cuentas financieras	25.939	19.573	25.903	55.226	19.328
TOTAL	157.328	152.774	181.560	226.152	226.329

NOTA: Por resultar en los Ejercicios de 1981 y 1980 como Aplicaciones el importe de Previsiones y Fondos de Autoseguros, recogido como menor valor en el epígrafe de Cash-Flow Neto, y que normalmente figura como Recursos, existe una diferencia de 458 y 677 millones respectivamente, entre los totales del "Cuadro de Financiación Anual" y los correspondientes en este cuadro.

INFORME DE CENSORES

Accionistas Censores

Informe de los Accionistas
Censores de la Compañía
Teléfonica Nacional de España
para dar cumplimiento al artículo
108 de la Ley de Sociedades
Anónimas (Ejercicio de 1982).

D. JULIO GARCIA FERNANDEZ, Subdirector General de Empresas y Participaciones Estatales de la Dirección General del Patrimonio del Estado, y D. VICENTE CAMACHO FERNANDEZ, Abogado; designados ambos Accionistas Censores de Cuentas para el Ejercicio de 1982, manifiestan haber analizado la Memoria, Balance y Cuenta de Pérdidas y Ganancias de dicho ejercicio.

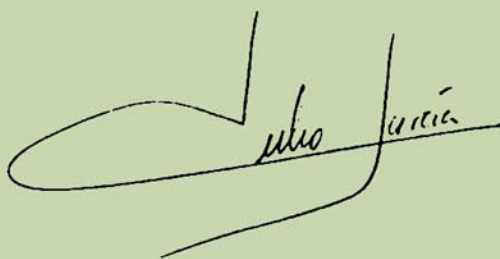
Al objeto de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 108 de la Ley de Sociedades Anónimas y sin perjuicio de las competencias propias de aquel u otros centros directivos manifiestan:

Que los datos consignados en el balance y en las cuentas de resultados reflejan la situación económica financiera de la Compañía, de acuerdo con la información examinada.

Que los criterios de amortización y de valoración de las diferentes partidas del balance responden a los principios de continuidad respecto a ejercicios anteriores y de gestión continuada, esto es, considerando la gestión de la Compañía prácticamente indefinida, y no orientando dichos criterios de valoración a determinar un valor actual del patrimonio a cualquier otro efecto, principios recogidos en el Plan General de Contabilidad (Decreto 530/73, cuarta parte).

Que la propuesta de distribución de beneficios responde al saldo acreedor de la cuenta de pérdidas y ganancias, redactada de conformidad con los precitados principios y otros criterios contables de aceptación general.

Y para que conste, a efectos de la aprobación por la Junta General de la Memoria, Balance, Cuenta de Pérdidas y Ganancias y Propuesta de Distribución de Beneficios, firmamos el presente informe en Madrid, a trece de Mayo de mil novecientos ochenta y tres.



Julio García Fernández



Vicente Camacho Fernández

INFORME DE LOS CENSORES JURADOS DE CUENTAS

DON ENRIQUE FERNANDEZ PEÑA Y DON JUAN MANUEL OSORIO GARCIA, miembros de número del Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España, en cumplimiento de la función que les ha sido encomendada por el Consejo de Administración de la Compañía Telefónica Nacional de España, han examinado el Balance de Situación de dicha Compañía a 31 de diciembre de 1982, así como la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y el Cuadro de Financiación correspondiente al ejercicio 1982.

Del citado examen se desprende nuestro informe número 5/1983, del cual forman parte el Dictamen que emitimos y los comentarios y observaciones que transcribimos a continuación.

1. Comentarios generales

1.1. Las cifras del Balance de situación y Cuenta de Pérdidas y Ganancias auditadas proceden de los libros y registros contables de la Compañía, principales y auxiliares, cuyas anotaciones se encuentran adecuadamente justificadas por la correspondiente documentación, según se ha deducido de cuantos muestreos se han efectuado desde el mes de noviembre de 1982 al de abril de 1983.

1.2. En el libro de Balances, número 3 de la Compañía, legalizado el 30 de mayo de 1973, con el número 8.756, figuran los Balances de comprobación de sumas y saldos a 31 de marzo, 30 de junio, 30 de septiembre y 31 de diciembre, de 1982.

1.3. En el libro Diario, número 23 de la Compañía, legalizado el 5 de agosto de 1977, con el número 11.882, figuran

en cada mes el resumen de las operaciones realizadas.

1.4. Los desgloses analíticos e informes, que mensualmente se preparan por el Departamento de Intervención General de la Compañía, han sido considerados para juzgar, conjuntamente con las comprobaciones directas realizadas, el grado de garantía en la veracidad que ofrecen las cifras económicas y financieras examinadas.

1.5. Reiteradamente se ha venido poniendo de manifiesto durante los últimos ejercicios que el porcentaje medio de amortización sobre el valor medio de las instalaciones se encuentra por debajo del 7% autorizado por la Delegación del Gobierno en 1979 en función de recomendaciones realizadas por el Comité Consultivo Internacional Telefónico y Telegráfico (C.C.I.T.T.).

Este hecho se viene produciendo por la insuficiencia de los ingresos de CTNE —condicionada entre otros factores por unas tarifas autorizadas sin tener en cuenta la cláusula de revisión incluida en la Base 19.3 del Contrato entre el Estado y la Compañía Telefónica— en la que se determina deben cubrir todos los gastos de explotación, de depreciación, reserva contractual y retribución mínima al capital.

En 1982 se ha llevado a cabo una dotación de 20.367 millones al Fondo de Previsión para Diferencias de Cambio. Ante la ya aludida insuficiencia de la cifra de ingresos, esta dotación, de carácter extraordinario, se ha efectuado con cargo a la Reserva de Regularización, lo que si bien contribuye a poner de manifiesto la situación patrimonial, carece en la práctica de efectos económicos y financieros.

Deben estudiarse fórmulas que

permitan en el futuro la inclusión en resultados de la totalidad de los costes, en su real medida y sea cual sea su naturaleza.

1.6. Se han tenido en cuenta los informes elaborados por el Grupo de Auditoría de Intervención General sobre evaluación del sistema de control interno y gestión en diversas áreas de la Compañía, habiendo constatado el perfeccionamiento e intensidad creciente de estos trabajos. No obstante y en consecuencia con la dimensión de la Compañía, estimamos necesaria una mayor dotación de recursos humanos y una potenciación decisiva de la estructura de la Auditoría interna.

2. Comentarios al Balance Inmovilizado material

2.1. Las cuentas de esta agrupación han tenido durante el ejercicio de 1982 un aumento de 146.379 millones de pesetas. Por otra parte, dicho Inmovilizado ha sido revalorizado de conformidad con el artículo 3.º de la Ley de 31 de diciembre de 1945, que autoriza a la Compañía, previa aprobación del Ministerio de Hacienda, a actualizar las cuentas de las propiedades e instalaciones. Según consta en el acta de la Comisión de Regularización del Balance, de fecha 10 de febrero de 1982 el importe de la revalorización asciende a 109.053 millones de pesetas. Las contrapartidas de este importe han sido: cuenta de Amortización acumulada, 68.796 millones de pesetas; y cuenta de Reserva de Regularización, 40.257 millones.

Aunque la actualización se ha efectuado sobre el Inventario de Instalaciones a 31-12-1980, ha sido calculada utilizando precios de reposición de 1981, lo que implica que los elementos regularizados lo están a dicho año.

Están pendientes de actualizar los saldos al 31-12-1982 hasta nueva reunión de la Junta de Regularización, tras la renovación o continuidad en su caso de las personas que la integran.

La inversión en Inmovilizado material realizada en 1982, 146.379 millones de pesetas, procede fundamentalmente de adquisiciones, obras contratadas con terceros e imputaciones de cargos directos por 126.804 millones de pesetas, costes indirectos de la inversión por 14.434 millones, e intereses cargados a las obras por 5.141 millones de pesetas.

El cálculo de los intereses se efectúa al 9% mediante la aplicación del 0,75% mensual sobre el saldo de la obra en curso a fin del mes anterior, sin incluir los intereses ya aplicados.

Dado el carácter conservador del tipo de interés aplicado, el resultado es prácticamente equivalente al que se derivaría de aplicar para su cálculo, el coste real de los recursos utilizados (aproximadamente el doble), sobre la misma base una vez deducido el saldo de la cuenta de Proveedores.

2.2. Amortización acumulada del Inmovilizado

Los abonos a esta cuenta, cargados en la de Pérdidas y Ganancias, ascienden a 67.989 millones de pesetas (Inmovilizado material, 67.852 millones; Inmovilizado inmaterial, 137 millones). El porcentaje global sobre el valor medio de las instalaciones amortizables —sin incluir la revalorización antes comentada, que no ha influido en

el cálculo de las amortizaciones del ejercicio 1982— es del 4,93% notoriamente inferior al del 7% autorizado por la Delegación del Gobierno en Septiembre de 1979.

2.3. Participaciones en empresas

Tal y como se indica en el punto 2.1, al no haberse constituido al cierre del ejercicio la Junta de Regularización, queda pendiente la actualización de los saldos al 31-12-1982.

Esto condiciona que la valoración de las participaciones en empresas filiales y otras es al 1 de enero de 1982, de acuerdo con el denominado valor teórico de las mismas, 562 millones menos que el valor por el que aparecen registradas en la contabilidad de la Compañía a igual fecha.

Los ingresos por dividendos repartidos durante 1982 por las empresas participadas han ascendido a 470 millones de pesetas.

2.4. Materiales

La previsión por ajustes de inventarios es de 952 millones de pesetas, después de haber realizado una dotación con cargo a resultados de 1982 de 200 millones, lo que representa un 5,5% del importe de las existencias en balance.

Se ha continuado con el criterio de no reflejar las adquisiciones efectuadas cuando las facturas se encuentran en trámite de conformidad en fin de ejercicio, criterio que se nos ha informado se modificará en cuanto entren en funcionamiento los programas de informática en estudio.

2.5. Deudores

Dentro de este epígrafe se encuentran los denominados abonados de dudoso cobro cuyo saldo total

asciende a 3.649 millones de pesetas, pendientes de regularización. Este importe está cubierto en cuanto a 362 millones en la cuenta "Autoseguros para riesgos y diferencias de cambio".

2.6. Diferencias de cambio pendientes de liquidación

La actualización de las deudas pendientes con el extranjero supone un importe al 31 de diciembre de 1982 de 54.782 millones de pesetas, de los cuales 404 millones se han contabilizado en el mes de enero de 1983.

Esta activación de diferencias se realiza siguiendo criterios admitidos en disposiciones vigentes del Impuesto de Sociedades y del Instituto de Planificación Contable.

El importe anterior supone el quebranto potencial que la Compañía deberá soportar en ejercicios futuros, de mantenerse la actual cotización de la peseta frente a las divisas extranjeras; dicha cotización está repercutiendo igualmente en el pago de los intereses de créditos contratados en divisas.

La dotación corriente efectuada en 1982 al fondo de previsión para diferencias de cambio ha sido de 3.000 millones de pesetas con cargo a resultados del ejercicio.

Con cargo a la Reserva de Regularización se ha efectuado una dotación extraordinaria por 20.367 millones, para reconocer la nueva situación patrimonial inherente a la devaluación monetaria acordada por el Consejo de Ministros en Diciembre de 1982.

Considerando las dotaciones citadas y la materialización de quebrantos habidos en el ejercicio, que ascienden a 1.796 millones, el saldo del Fondo de revisión para diferencias de cambio se sitúa en 22.530 millones a fin del ejercicio.

2.7. Otras partidas pendientes de aplicación

Dentro de esta rúbrica se encuentra el saldo de la cuenta "Siniestros pendientes de liquidación", con origen en el habido en los locales de Ríos Rosas. Se inició esta cuenta con un cargo de 2.009 millones, de los que se han cobrado al 31 de diciembre, 700 millones.

Por el mencionado siniestro se han acordado, además, 740 millones de pesetas en concepto de lucro cesante. Este importe se ha abonado a la cuenta de Amortizaciones-Aportaciones ajenas.

2.8. Reserva contractual

El saldo de esta cuenta se ha incrementado en 400 millones de pesetas por distribución de resultados del ejercicio 1981, situándose el saldo a 31 de diciembre en 6.393 millones de pesetas.

2.9. Reserva voluntaria y Cuenta de regularización

La reserva voluntaria ha disminuido en 191 millones de pesetas, por traspaso a la cuenta de Regularización, siguiendo la recomendación de nuestro informe anterior.

Con relación a esta última cuenta le es de aplicación lo manifestado sobre ella en epígrafes anteriores.

2.10. Atención subsidiaria beneficiarios I.T.P.

La Compañía ha efectuado en 1982 una dotación especial de 18.828 millones con cargo a la cuenta de Regularización, para nutrir un fondo cuya naturaleza corresponde a la posible atención subsidiaria que se puede derivar en su caso de las contingencias

de carácter complementario de la Institución frente a sus beneficiarios. De esta manera se pone de manifiesto una situación patrimonial derivada de los contratos con I.T.P.

Como consecuencia se considera necesario se tengan en cuenta, y se vigilen los costes que pueden suponer estas prestaciones en el futuro.

2.11. Reserva para innovación tecnológica

El saldo de esta cuenta se ha incrementado en 5.139 millones de pesetas, por neto de 9.835 de abono por materiales recuperados y 4.696 debitados por coste de desmontaje.

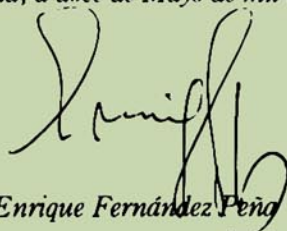
2.12. Obligaciones

En el ejercicio de 1982 se han emitido dos empréstitos de obligaciones por un importe total de 30.000 millones de pesetas. A fin de ejercicio estaban pendientes de suscribir obligaciones por 2.288 millones de pesetas.

Dictamen

Como consecuencia del examen realizado, en nuestra opinión, el Balance de Situación, y la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y el Cuadro de Financiación Anual, de la Compañía Telefónica Nacional de España, que se adjuntan, presentan razonablemente la situación financiera de la Compañía a 31 de Diciembre de 1982, y los resultados de las operaciones y el origen y aplicación de fondos, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados y de acuerdo con los contratos y convenios en vigor con la Administración, aplicados sobre bases uniformes con los ejercicios anteriores y con las consideraciones que hemos efectuado.

Y para que conste firman el presente Dictamen con un total de 12 páginas, en Madrid, a doce de Mayo de mil novecientos ochenta y tres.



Enrique Fernández Peña



Juan Manuel Osorio García

Asimismo se han emitido Eurobonos por 5.309 millones de pesetas, contravalor de 100 millones de marcos.

3. Comentarios a la cuenta de resultados.

3.1. Ingresos

La estimación de productos efectuada para el cierre del ejercicio se considera adecuada. La realizada en el ejercicio anterior ofrece desviaciones no significativas sobre la realización.

3.2. Gastos

Los gastos imputados por la Compañía se consideran razonablemente devengados y su aplicación correcta al presente ejercicio.

En virtud de las verificaciones practicadas y de las comprobaciones procedentes, y a la vista de los comentarios hechos que son resumen, como en principio hemos señalado, de nuestro informe 5/1983, emitimos el siguiente

Evolución financiera

Mercado de Capitales

En el año 1982, la nota más característica del mercado de capitales ha sido la pérdida de importancia de las ampliaciones de capital en favor de las emisiones de obligaciones. El volumen de emisiones de renta fija superó los 700.000 millones de pesetas, con un aumento de alrededor del 7% respecto del año anterior, en tanto que las ampliaciones de capital fueron aproximadamente un 40% menos que en el año anterior.

En mayo, la Compañía Telefónica emitió en este mercado 22.000 millones de pesetas en obligaciones, al tipo de interés nominal del 14,25% anual, pagadero semestralmente con un plazo de amortización de 10 años. En el mes de noviembre se volvieron a emitir 8.000 millones de pesetas en obligaciones, en las mismas condiciones anteriores, con lo cual el total emitido en el año ha sido de 30.000 millones de pesetas, totalmente suscritas. Este volumen de emisión supone solamente el 4,3% de este mercado, cuota claramente baja para la Compañía, pero

que al acudir de forma creciente las Corporaciones Autonómicas y Locales a estos fondos, dificultan cada vez más el superarla.

El comportamiento de la Bolsa a lo largo de 1982 no ha sido brillante; los grupos más representativos, como el Eléctrico, Bancario y Monopolios, siguieron un curso descendente. El Índice General de la Bolsa de Madrid empezó marcando a finales de enero, 104,25; esta esperanza se quebró y, de una manera lenta, pero continuada, se acumularon descensos, hasta llegar al final del año con el Índice a 81,85.

La acción telefónica ha evolucionado de modo parecido al conjunto de la Bolsa. En diciembre de 1982, el índice particular de su cotización alcanzó el 88,35. La contratación total en pesetas nominales fue de 7.800 millones, algo inferior a la del año anterior (17% menor), siendo el 3,5% del capital admitido a cotización y el 4,7% del total negociado en las cuatro Bolsas españolas.

Financiación Interior

Durante el pasado ejercicio, la actividad de la Compañía, dentro del sistema crediticio interior, puede calificarse de importante y así, al finalizar el año la financiación bancaria acumulada se elevaba a 73.769 millones de pesetas, lo que representaba una participación superior al 11% del pasivo ajeno de la Compañía y superior al 20%, si excluimos las obligaciones en circulación.

De este volumen de financiación, 45.250 millones estaban formalizados en pólizas de crédito en su mayor parte a plazo medio y el resto, 28.519 millones, lo estaban en pólizas de préstamo a medio y largo plazo.

Este mayor ritmo de actividad de la Compañía cerca del mercado interior obedece a una clara preferencia por la financiación interior, frente a las alternativas que ofrecía la financiación exterior de altos tipos de interés en la primera parte del año, al que hay que añadir el permanente riesgo que representaban los tipos de cambio.

También a lo largo del año, exclusivamente para la cobertura de algún desfase de tesorería, se han utilizado pólizas a interés variable sobre el MIBOR. A este tipo de operaciones, que se iniciaron con la banca extranjera, se han incorporado importantes entidades bancarias nacionales. La utilización media de este tipo de operaciones, durante el pasado año, fue de 6.240 millones de pesetas.

En cuanto a la financiación a través de la línea de descuento de bienes de equipo, supuso en el pasado ejercicio un descenso respecto a años anteriores. En 1982 esta financiación fue de 6.170 millones de pesetas, que representa, sobre una inversión de 152.735 millones de pesetas, un 4,0%. Al ser pequeño este porcentaje, el desfase hubo que cubrirlo con créditos, a un plazo más corto que los ofrecidos por los bienes de equipo y a un interés más alto.

Financiación Exterior

El año 1982 ha sido, por diversos motivos, un año difícil para los mercados financieros internacionales. En primer lugar, las políticas de estabilización económica de los países industrializados más importantes, en particular las políticas monetarias antiinflationistas, dieron origen durante la mayor parte del año a alzas persistentes de los tipos de interés de las divisas financieras significativas. Además, los tipos de cambios de las principales monedas estuvieron sometidos a frecuentes e importantes cambios que agravaron

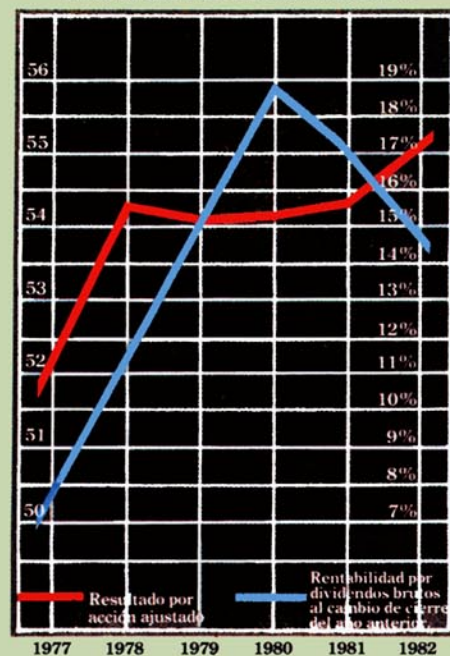
la incertidumbre de las transacciones financieras internacionales. Finalmente, se intensificaron las muestras de tensión, con grandes repercusiones en las monedas europeas, que ponían de manifiesto la grave y profunda crisis financiera por la que atraviesa el comercio internacional.

En estas circunstancias, no resulta sorprendente que los mercados financieros internacionales sufrieran una contracción en su nivel de actividad. Según estimaciones del Morgan Guaranty Trust, el volumen conjunto de créditos bancarios internacionales y de emisiones internacionales en 1982 fue de 159.992 millones de dólares norteamericanos, lo que representa un descenso superior al 27% respecto de la cifra del año anterior.

La Compañía, ante la adversa evolución de los mercados financieros exteriores, agravada por el persistente deterioro de los tipos de cambio de la peseta con las divisas más importantes, redujo la cantidad de recursos financieros tomados en el exterior respecto a los obtenidos en ejercicios anteriores.

En el año 1982 se formalizaron tres operaciones financieras en divisas: una emisión pública de bonos en el mercado alemán, una colocación privada de bonos en el mercado suizo y un préstamo bancario directo en marcos alemanes. En conjunto, el valor equivalente de estas operaciones financieras ascendió a 88 millones de dólares USA.

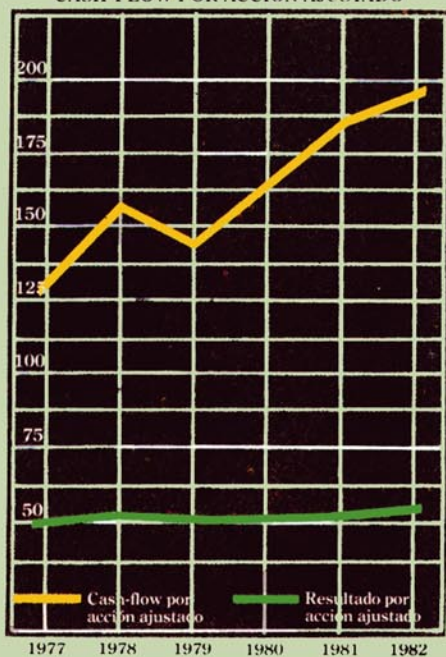
RESULTADO POR ACCION AJUSTADO



El leve crecimiento del resultado ajustado por acción, frente a la alta rentabilidad de la acción telefónica, configuran a este valor como un título de rentabilidad más que de crecimiento.

Desde el año 1979 la Compañía Telefónica ha repartido un dividendo bruto del 11% sobre el nominal que para un nivel de cotización como el de finales de 1982, supone una rentabilidad líquida por dividendos del 17,5% efectivo anual.

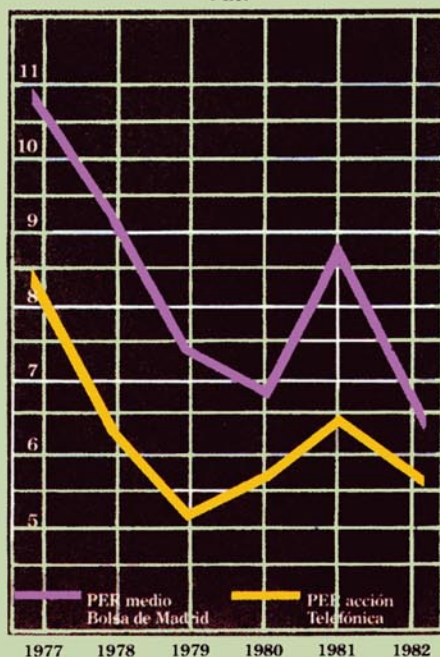
CASH-FLOW POR ACCION AJUSTADO



La Compañía Telefónica ha hecho un esfuerzo considerable en los últimos años por aumentar la autofinanciación y dotar de un modo adecuado la cuenta de amortización. Los resultados quedan patentes en el crecimiento mostrado por el cash-flow ajustado, después de impuestos, por acción que ha aumentado en estos años a una tasa media acumulativa del 8,5% anual.

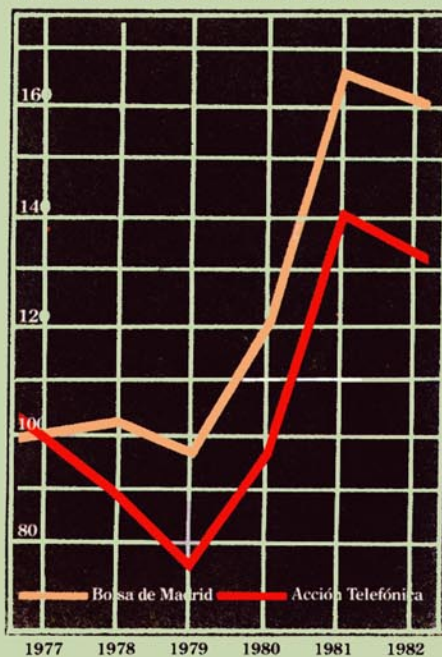
La diferencia creciente entre el cash-flow y el resultado permite estimar una mayor garantía de mantenimiento del dividendo.

PER



La valoración que el mercado hace de nuestras acciones viene determinada por la relación precio-beneficio (PER). Como se observa, al cierre de 1982, las acciones de CTNE se pagaban a menos de seis veces el beneficio, tras haber descendido desde 8,20 veces que se pagaban en 1977. Al PER medio del mercado, la cotización de CTNE sobre beneficios de 1982 sería del 76,2%.

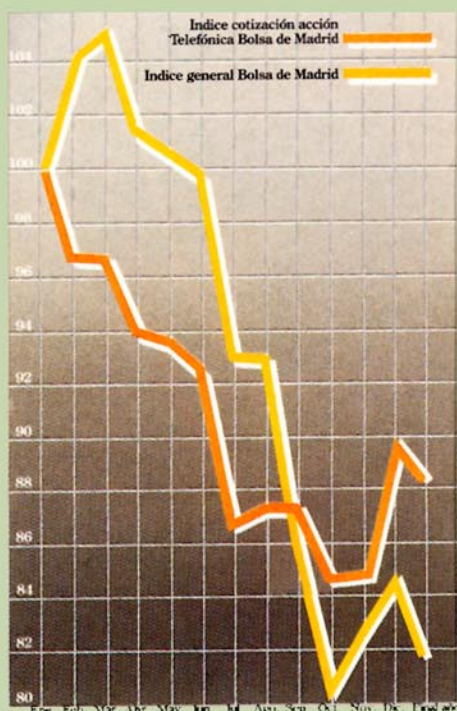
VALOR DE LA INVERSION EN ACCIONES CTNE



Mientras la Bolsa de Madrid proporcionó una rentabilidad media del 9,7% anual en estos cinco años, la acción telefónica generó una tasa media acumulativa del 6,1%.

La causa de esta escasa rentabilidad estuvo en la pérdida de cotización sufrida en los años 1978 y 1979. Por el contrario, la recuperación del precio de cambio en los años 1980 y 1981, junto a la estabilidad de los dividendos, proporcionó una alta rentabilidad en los años siguientes que alcanzaría el 43,5% en el año 1981. La caída de la cotización en el año 1982 ocasionó, de nuevo, una leve rentabilidad negativa.

INDICES DE COTIZACION
BOLSA DE MADRID AÑO 1982



INDICES DE COTIZACION BOLSA DE MADRID (Año 1982)

Meses	Indice cotización acción Telefónica*	
	Indice General Bolsa de Madrid	Indice cotización acción Telefónica* Bolsa de Madrid
1º Enero	100,00	100,00
1º Febrero	104,24	96,86
1º Marzo	105,31	96,61
1º Abril	101,52	94,18
1º Mayo	100,68	93,84
1º Junio	99,90	92,77
1º Julio	93,29	86,95
1º Agosto	93,18	87,67
1º Septiembre	85,70	87,67
1º Octubre	80,93	84,58
1º Noviembre	83,22	84,93
1º Diciembre	84,88	89,04
31 Diciembre	81,85	88,35

* Corregido diariamente del devengo del dividendo en el año.

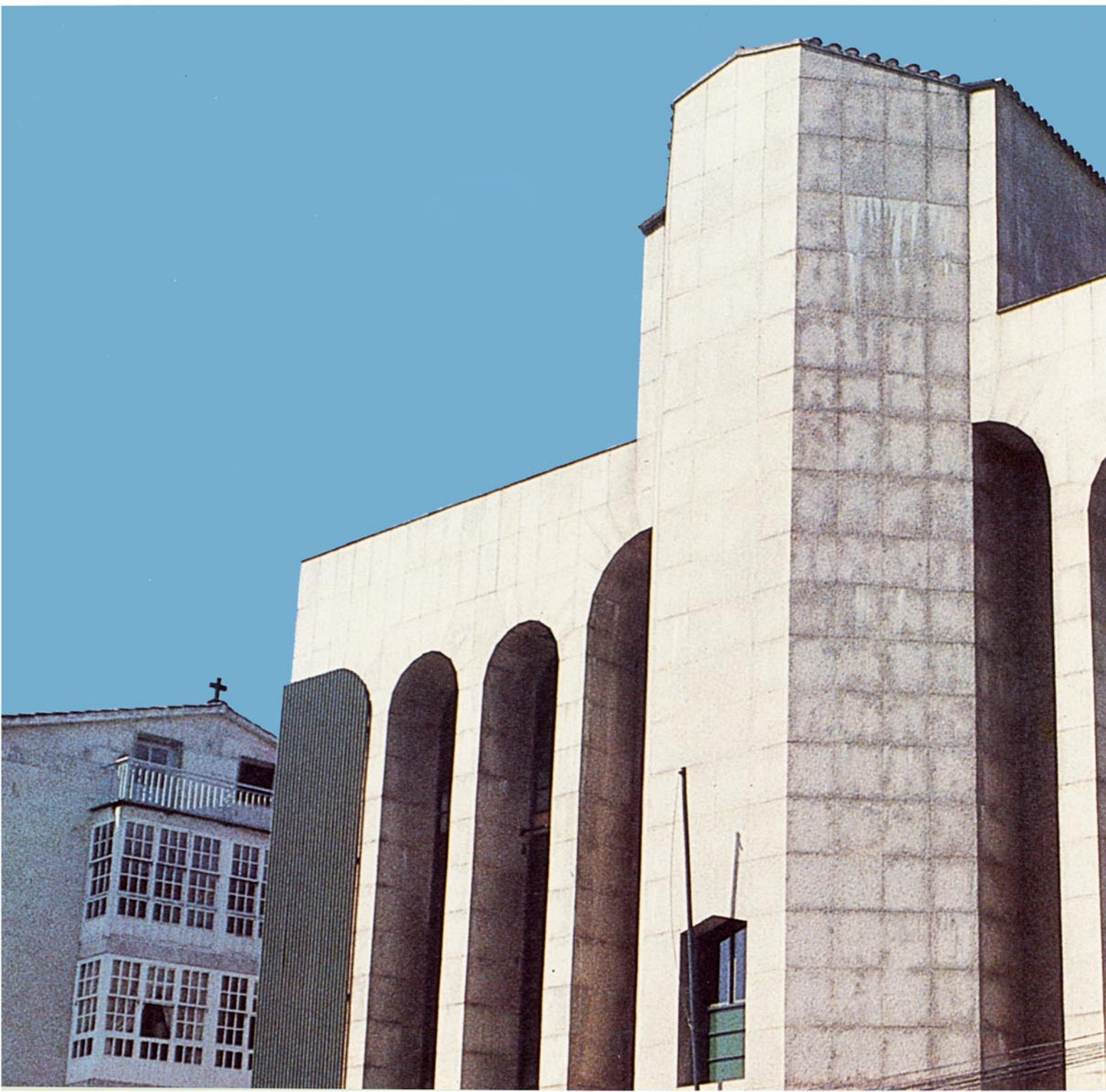
El año 1982 marca una evolución descendente tanto del Índice General de Bolsa como del de la Acción Telefónica. No obstante, al finalizar el ejercicio, la Acción Telefónica cerraba con más de seis puntos por encima del Índice General.

VOLUMEN DE CONTRATACION EN LAS CUATRO BOLSAS				
Meses	Bolsas		Telefónica	
	Acciones Miles Ptas. Nominales	Media Diaria	Acciones Miles Ptas. Nominales	Media Diaria
Enero	11.351.600	756.769	507.723	33.848
Febrero	13.415.600	838.470	556.980	34.811
Marzo	13.971.500	821.860	540.051	31.768
Abril	11.533.300	720.832	540.591	33.787
Mayo	11.648.100	728.003	530.290	33.143
Junio	14.708.700	817.136	513.315	28.517
Julio	10.919.300	606.620	696.627	38.701
Agosto	8.851.700	520.684	499.209	29.365
Septiembre	12.078.300	671.016	806.059	44.781
Octubre	13.230.200	826.910	741.068	46.318
Noviembre	14.275.500	839.735	774.639	45.567
Diciembre	25.943.500	1.441.308	1.051.198	58.400
TOTAL	161.927.300	799.112	7.757.750	38.251

La contratación de la Acción Telefónica se caracteriza por su frecuencia y regularidad que le hacen el valor más líquido de la Bolsa. Su volumen mensual se mueve entre el 3,5% y el 6,7% del total contratado en el Mercado de Renta Variable de las cuatro Bolsas.

Por lo demás, las pequeñas fluctuaciones en la contratación son semejantes a las habidas en los títulos de renta variable, registrándose un mínimo en el mes de agosto y un notable incremento en los últimos meses del año, para alcanzar el máximo en el mes de diciembre, cuyo volumen de contratación es más de dos veces superior al del mes de agosto.

Central Vite, Santiago de Compostela.





MAGNITUDES FINANCIERAS Y PATRIMONIALES MAS SIGNIFICATIVAS EN EL PERIODO 1978-1982
(En millones de pesetas)

	1978	1979	1980	1981	1982	Tasa de incremento anual acumulativo
1. RECURSOS PROPIOS	371.345	464.919	538.351	553.723	601.009	12,8
1.1. Capital, reservas y remanente	364.144	456.077	530.140	545.777	552.031	11,0
1.2. Aportaciones ajenas y previsiones	7.201	8.842	8.211	7.946	48.978	61,5
2. RECURSOS AJENOS	314.853	365.485	452.838	554.457	666.164	20,6
2.1. A medio y largo plazo	226.062	254.444	316.948	412.759	495.902	21,7
2.2. A corto plazo	88.791	111.041	135.890	141.698	170.262	17,7
3. ACTIVO FIJO NETO	622.708	751.374	893.269	971.928	1.094.439	15,1
4. ACTIVO CIRCULANTE	* 63.489	79.029	97.919	* 136.253	172.734	28,4
5. AMORTIZACIONES DEL EJERCICIO (Ptas.)	31.393	34.731	46.193	56.674	67.989	21,3
6. RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	18.637	21.876	23.816	23.878	26.547	9,2
7. AUTOFINANCIACION ANUAL (Cash-Flow neto)	34.629	36.848	48.677	59.357	74.574	21,1
8. INVERSION DEL EJERCICIO (Inmovilizado material)	91.239	93.035	115.839	131.753	146.379	12,5
9. RECURSOS GENERADOS (Cash-Flow bruto)	61.153	66.898	82.338	96.425	113.287	16,7

* Deducido dividendo a cuenta

NOTA: Se incluye aplicación de la propuesta de distribución de beneficios.

PRODUCTOS DE EXPLOTACION OBTENIDOS EN LOS AÑOS QUE SE INDICAN (En miles de pesetas)

Conceptos	1978	1979	1980	1981	1982
Cuotas de abono	28.924.571	34.446.823	44.749.042	55.058.791	65.336.876
Servicio informática nacional	4.128.111	5.833.336	8.577.369	11.758.300	14.721.927
Servicio automático nacional	56.958.962	64.520.780	83.647.551	102.295.248	122.053.764
Conferencias interurbanas manuales	3.015.606	2.519.628	2.128.643	2.251.851	2.554.093
Servicio internacional	17.684.358	21.116.097	24.353.894	28.040.593	32.620.442
Servicios móviles y marítimos	486.478	558.649	649.327	771.775	983.604
Guías y anuario	3.996.905	4.110.879	4.348.622	4.678.856	6.654.679
Total Productos de Explotación	115.194.991	133.106.192	168.454.448	204.855.414	244.925.385

NOTA: Los productos por TELEFONOS

PUBLICOS han sido	6.382.665	7.978.520	9.246.895	11.216.941	13.459.811
Promedio de líneas en servicio en el año (Miles) ..	5.932	6.442	6.964	7.441	7.836
Productos por línea (Pesetas)	19.419	20.662	24.189	27.529	31.256
Indice productos/línea año actual/ productos/línea año 1978	100	106,4	124,6	141,8	161
Indice acumulado precios al consumo	100	115,6	133,1	152,3	173,7

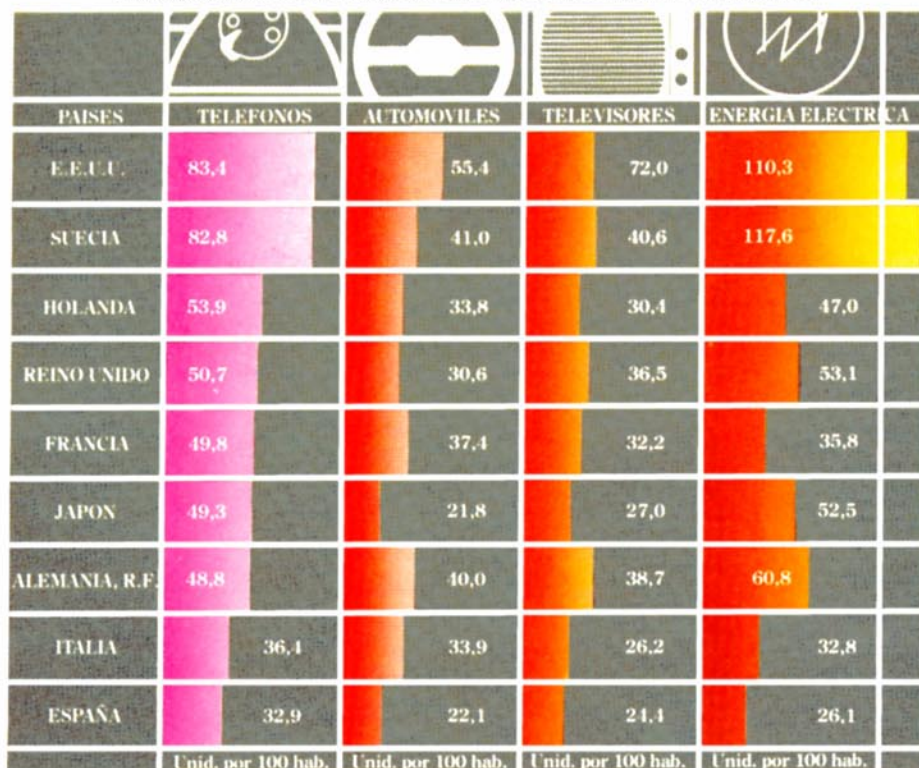
CONSUMO DE ALGUNOS BIENES Y SERVICIOS EN 1981

Países	En miles de unidades				Unidades por 100 habitantes			
	Teléfonos	Automóv.	Televisores	Energía Eléctrica (a)	Teléfonos	Automov.	Televisores	Energía Eléctrica (b)
Estados Unidos	191.595	127.421	165.395	2.534.226	83,4	55,4	72,0	110,3
Suecia	6.889	3.413	3.376	97.892	82,8	41,0	40,6	117,6
Holanda	7.697	4.814	4.328	66.934	53,9	33,8	30,4	47,0
Reino Unido .	28.376	17.117	20.453	297.469	50,7	30,6	36,5	53,1
Francia	26.940	20.164	17.374	193.095	49,8	37,4	32,2	35,8
Japón	58.007	25.625	31.714	617.627	49,3	21,8	27,0	52,5
Alemania, R.F.	30.122	24.680	23.866	375.018	48,8	40,0	38,7	60,8
Italia	20.452	19.372	14.990	187.630	36,4	33,9	26,2	32,8
España	12.385	8.317	9.196	98.176	32,9	22,1	24,4	26,1

(a) Millones de Kw/h.

(b) Cientos de Kw/h. por persona y año.

CONSUMO DE ALGUNOS BIENES Y SERVICIOS EN 1981





AUTOMATIZACION RURAL EN 1982

Aguas Nuevas	Hornachos	Sástago
Alhabia	Huéscar	Sena
Almatret	La Alberca de Záncara	Serchs
Alpera	La Almarcha	Sisante
Amer	La Ercina	Sobradriel
Azanúy	Laguna de Duero	Tamames
Ballobar	La Llacuna	Tardienta
Bargas	La Lueza	Terradillos-El Encinar
Barra de Miño	La Muela	Topas
Barruecopardo	Langa del Castillo	Torre de Juan Abad
Belchite	La Roca de la Sierra	Torregrosa
Benamaurel	Las Veguillas	Trebujena
Benavides de Orbigo	Los Pipaces	Trillo
Bienvenida	Luceni	Urda
Caboalles de Abajo	Lumbrales	Valverde de Júcar
Cabo de Gata	Maluenda	Vara del Rey
Cala Millor	Martín Muñoz de las	Villafranca del Ebro
Caleruega	Posadas	Villalar de los
Caminreal	Minaya	Comuneros
Candasnos	Mondéjar	Villanueva del Rey
Caniles	Montanúy	Villar del Rey
Capmany	Montefrío	Yepes
Cartelle	Navarredonda de	Zurgena
Castell de Ferro	Gredos	
Cerezo de Abajo	Navarrés	FUERA DE SERVICIO
Cerredo	Níjar	POR CONCENTRACION
Coreses	Ontur	Pepino
Corral de Calatrava	Ortigosa de Cameros	
Costa-Palmas	Paradinas de San Juan	
Crespos	Pedrosa de Valdeporres	
El Casar de Escalona	Pineda de la Sierra	
El Cuervo	Pollos	
El Real de la Jara	Pozo-Cañada	
Fabero	Puebla de Alcocer	
Fuencaliente	Puente del Puerto	
Gador	Puerto de la Vega	
Galera	Retortillo de Soria	
Gallada de Piñeiros	Riaza	
Guadalcanal	Ribera del Fresno	
Gumiel de Hizán	Rotglá y Corbera	
Honrubia	Salar	
Hontoria del Pinar	San Asensio	
Horche	San Román de Hornija	
	Santa Olalla	
	Sant Martí Sarroca	

CANTIDADES INVERTIDAS EN INSTALACIONES TELEFONICAS (En millones de pesetas)

Año	En ptas. corrientes		En ptas. año 1982		Año	En ptas. corrientes		En ptas. año 1982	
	Anual	Acumulada	Anual	Acumulada		Anual	Acumulada	Anual	Acumulada
1924	20	20	1.141	1.141	1955	926	5.910	6.976	114.379
1925	103	123	5.790	6.931	1956	1.489	7.399	10.273	124.652
1926	119	242	7.057	13.988	1957	1.690	9.089	10.000	134.652
1927	135	377	8.336	22.324	1958	1.848	10.937	9.955	144.607
1928	111	488	7.085	29.409	1959	2.226	13.163	11.784	156.391
1929	125	613	9.650	39.059	1960	2.079	15.242	10.780	167.171
1930	94	707	5.868	44.927	1961	2.385	17.627	11.996	179.167
1931	67	774	4.138	49.065	1962	2.872	20.499	13.763	192.930
1932	54	828	3.361	52.426	1963	4.047	24.546	18.529	211.459
1933	27	855	1.768	54.194	1964	6.860	31.406	30.634	242.093
1934	36	891	2.298	56.492	1965	9.487	40.893	38.482	280.575
1935	42	933	2.658	59.150	1966	9.032	49.925	35.702	316.277
1939	98	1.031	4.216	63.366	1967	9.865	59.790	38.783	355.060
1940	26	1.057	937	64.303	1968	10.105	69.895	38.831	393.891
1941	44	1.101	1.334	65.637	1969	14.452	84.347	54.205	448.096
1942	17	1.118	470	66.107	1970	20.809	105.156	76.750	524.846
1943	53	1.171	1.313	67.420	1971	26.306	131.462	91.834	616.680
1944	72	1.243	1.657	69.077	1972	32.187	163.649	105.119	721.799
1945	179	1.422	3.714	72.791	1973	37.020	200.669	109.648	831.447
1946	153	1.575	2.648	75.439	1974	48.425	249.094	121.379	952.826
1947	154	1.729	2.274	77.713	1975	59.065	308.159	131.642	1.084.468
1948	158	1.887	2.176	79.889	1976	58.297	366.456	112.586	1.197.054
1949	246	2.133	3.166	83.055	1977	67.910	434.366	111.619	1.308.673
1950	303	2.436	3.892	86.947	1978	81.494	515.860	121.616	1.430.289
1951	585	3.021	4.967	91.914	1979	81.008	596.868	109.344	1.539.633
1952	550	3.571	4.634	96.548	1980	96.743	693.611	119.977	1.659.610
1953	642	4.213	5.047	101.595	1981	106.971	800.582	118.310	1.777.920
1954	771	4.984	5.808	107.403	1982	113.529	914.111	113.529	1.891.449

PAISES CON MAS DE UN MILLON DE TELEFONOS EN SERVICIO

	Teléfonos en servicio 31-12-81	Porcentaje de crecimiento en el último año	Teléfonos por 100 habitantes	Porcentaje de líneas principales automáticas
Estados Unidos	181.892.000	0,81	78,90	99,9
Japón	58.678.000	4,25	50,15	100
Alemania, R.F.	30.122.000	5,49	48,82	100
Reino Unido	28.375.980	2,13	50,68	100
Francia	26.940.000	9,13	49,79	100
U.R.S.S.	25.069.000	5,75	9,32	(*)
Italia	20.453.000	6,10	36,35	100
Canadá	16.944.000	2,50	69,35	99,98
España (1).....	12.386.000	4,57	32,86	98,4
Holanda	7.697.200	5,39	53,88	100
Suecia	6.888.500	4,04	82,76	100
Méjico	5.511.000	10,40	7,74	98,3
Suiza	4.802.000	3,67	75,14	100
China, R.P.	4.425.000	1,61	0,44	32,9
Bélgica	3.819.000	5,03	38,70	100
Polonia	3.506.000	3,51	9,72	89,9
Dinamarca	3.453.000	5,18	67,45	100
Alemania, R.D.	3.251.950	3,04	19,43	100
Checoslovaquia	3.226.000	2,41	21,02	98,97
Austria	3.178.000	5,58	42,06	(*)
Grecia	2.956.660	5,75	30,23	99,44
Sudáfrica	2.932.980	10,18	11,76	87,63
Argentina	2.767.000	6,92	9,75	97,09
Finlandia	2.511.000	5,77	52,16	100
Yugoslavia	2.303.000	7,67	10,24	99,68
Noruega	1.992.090	7,56	48,50	97,9
Colombia	1.842.130	7,21	6,50	79,8
Nueva Zelanda	1.798.700	3,97	56	95,9
Bulgaria	1.513.400	20,59	(*)	(*)
Portugal	1.455.800	6,11	14,85	98,1
Israel	1.315.000	6,91	32,85	100
Hungría	1.297.000	2,85	12,10	86,5

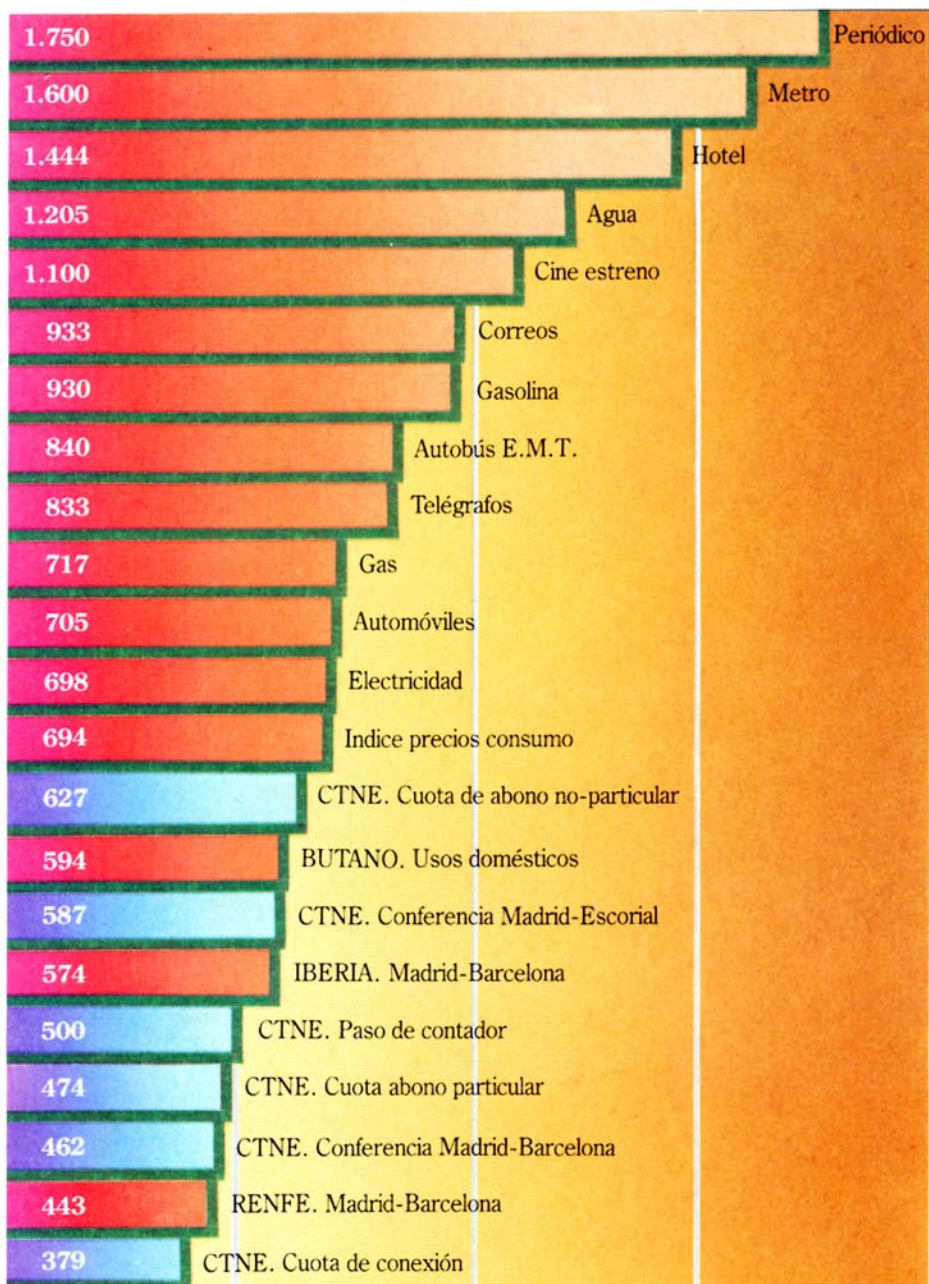
(*) Dato no disponible.

FUENTE: "Anuario Estadístico de las telecomunicaciones del sector público" (10ª edición) Ginebra, 1983. Publicado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (U.I.T.).

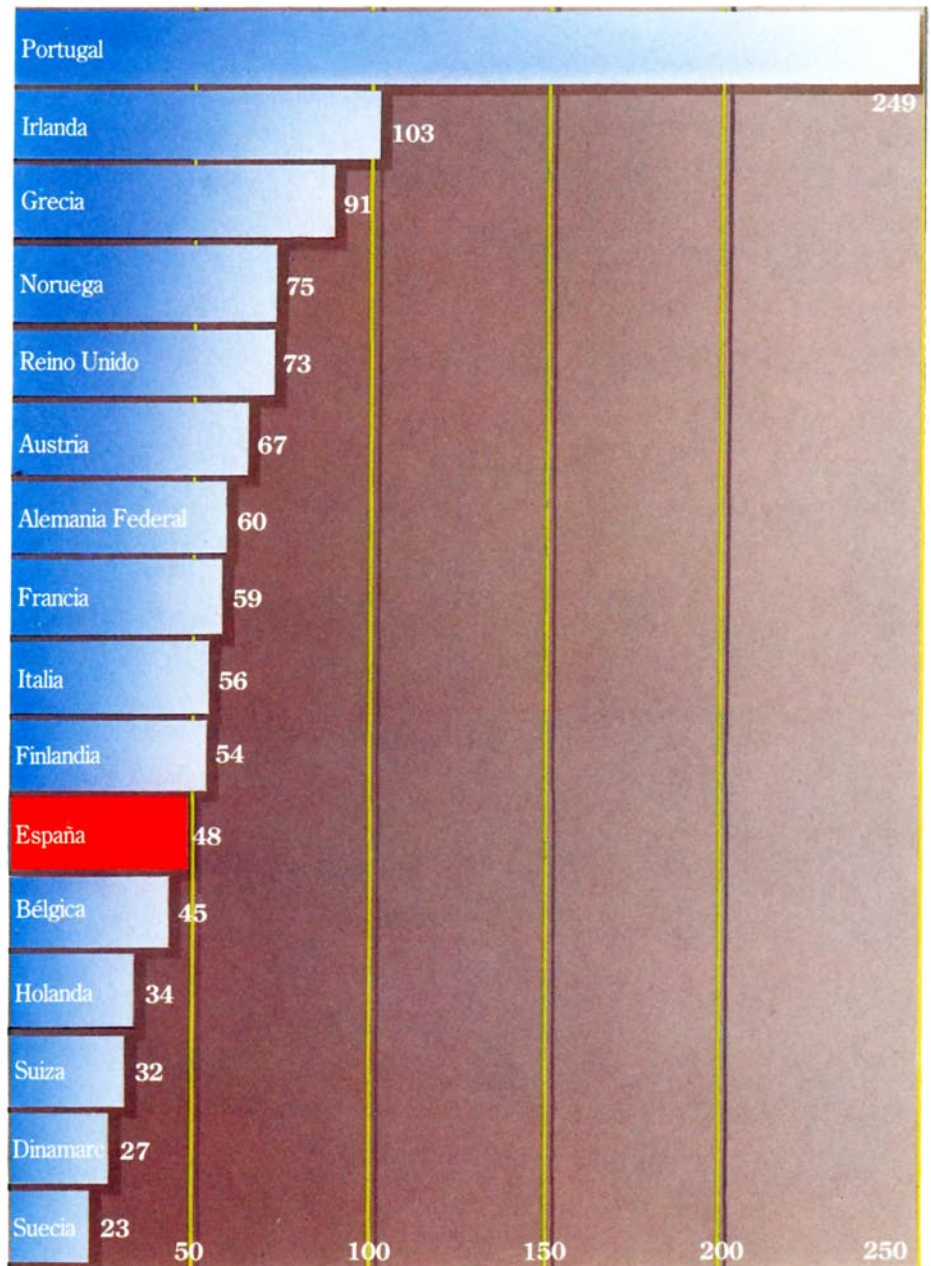
(1) A 31 de Diciembre de 1982 los datos para España son: Teléfonos en Servicio 12.820.190; crecimiento en 1982, 3,52%; teléfonos por 100 habitantes 33,8; porcentaje de líneas principales automáticas 98,6%.

EVOLUCION DE TARIFAS TELEFONICAS Y PRECIOS (período 1965-82)

Indice 1965 = 100



**HORAS DE TRABAJO NECESARIAS PARA SATISFACER
EL IMPORTE ANUAL DEL SERVICIO TELEFONICO**



Calculado mediante el salario-hora bruto pagado por la industria manufacturera.

IMAGEN DE LA CTNE

A través de una encuesta encargada por la Compañía a una empresa especializada, conocemos con suficiente fiabilidad, cuál es la imagen de Telefónica para el usuario. Para su realización se siguió el método clásico de muestreo aleatorio. El total de entrevistas realizadas fue de 2.987, en municipios de más de 5.000 habitantes. El margen de error máximo a nivel nacional es de $\pm 1,8\%$, con un 95% de probabilidades. El trabajo de campo se realizó entre el 22 de febrero y el 10 de marzo de 1983. Como síntesis de este estudio, el siguiente cuadro expresa el grado de satisfacción del usuario sobre el funcionamiento de la CTNE.

Funcionamiento de la CTNE	Base: Total entrevistados 2.987 = 100%	
	%	
Muy satisfecho	3	
Bastante satisfecho ...	15	
Satisfecho	50	
Ni satisfecho ni insatisfecho	13	
Insatisfecho	8	
Bastante insatisfecho	2	
Muy insatisfecho	1	
NS/NC	8	
\bar{x}	0,80	
σ	1,21	

La puntuación media es positiva y cercana a 1, lo que puede interpretarse como que los interesados consideran que el funcionamiento de la CTNE es satisfactorio.

Las razones aducidas por las personas que manifestaron estar insatisfechas fueron:

Los precios	34%
Los recibos	12%
Mal funcionamiento del teléfono	9%
Hacen lo que quieren	9%
Mala atención al público	7%
Burocracia	6%
Funcionamiento de las cabinas	5%
Otras respuestas	18%

Por lo que se refiere a la evolución del funcionamiento de la CTNE, en los últimos años, los resultados fueron:

	Base 2987 = 100 %	
	%	
Ha mejorado mucho ..	2	} 43
Ha mejorado bastante	11	
Ha mejorado	30	
Ni ha mejorado ni ha empeorado	33	} 4
Ha empeorado	3	
Ha empeorado bastante	1	
Ha empeorado mucho	—	
NS/NC	20	
\bar{x}	0,66	
σ	0,93	

La puntuación media es positiva, pero baja. Ello significa que la evolución ha sido pequeña aunque positiva.

Los que creen que ha mejorado, justifican su opinión por los siguientes motivos:

	Base: Opinan que ha mejorado 1291=100%
	%
Automatismo	31
Hay más teléfonos	13
Mejor servicio	13
Mejoras en las cabinas	8
Rapidez	8
Ampliación	8
Otras respuestas	17
No contesta	10

En cambio, para los que creen que ha empeorado, las razones son:

	Base: Total ha empeorado el funciona- miento de la CTNE 126 = 100%
	%
Los precios	39
Peor funcionamiento técnico	17
No se puede reclamar	7
Mal trato al público	6
Faltan centralitas en los pueblos	6
Otras respuestas	22
NS/NC	13

Como resultante final, podemos señalar como puntos más significativos de la opinión del usuario, los que consideran a la CTNE:

- Con precios caros y buen servicio.
- Con buen servicio de asistencia técnica.
- Con buen trato de los empleados al usuario.
- Con muchos sistemas automáticos.
- Tarifas arbitrarias/Sin posible control por el usuario.
- Buen funcionamiento general.
- Empresa avanzada, que va por delante de las necesidades técnicas.
- Relativo poder político.
- Relativamente estatizado.

