

Invitamos a las Pymes a la Revolución de la IA



Elena Gil Lizasoain
Directora IA y Data en España
y Américas en Tech

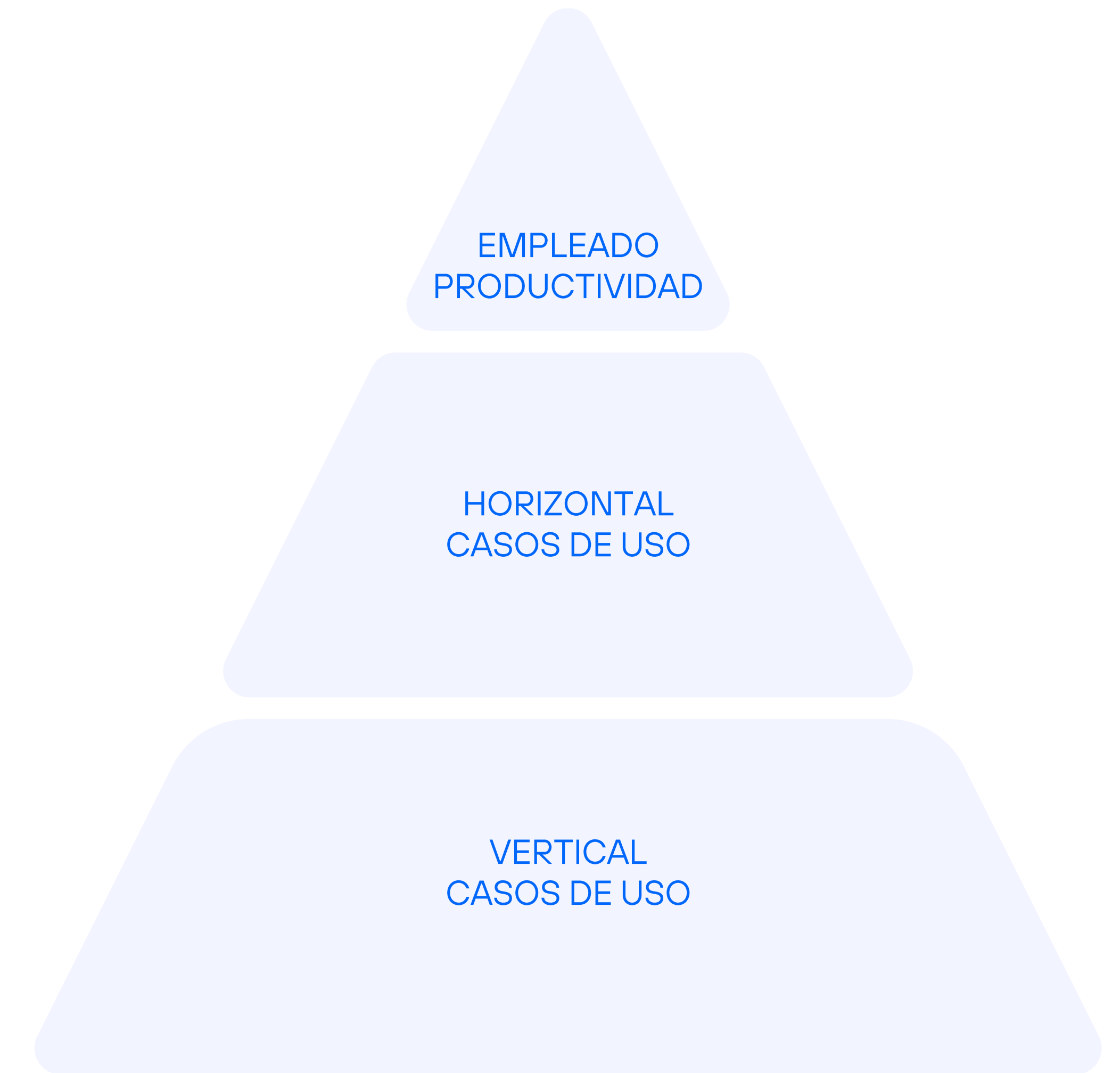
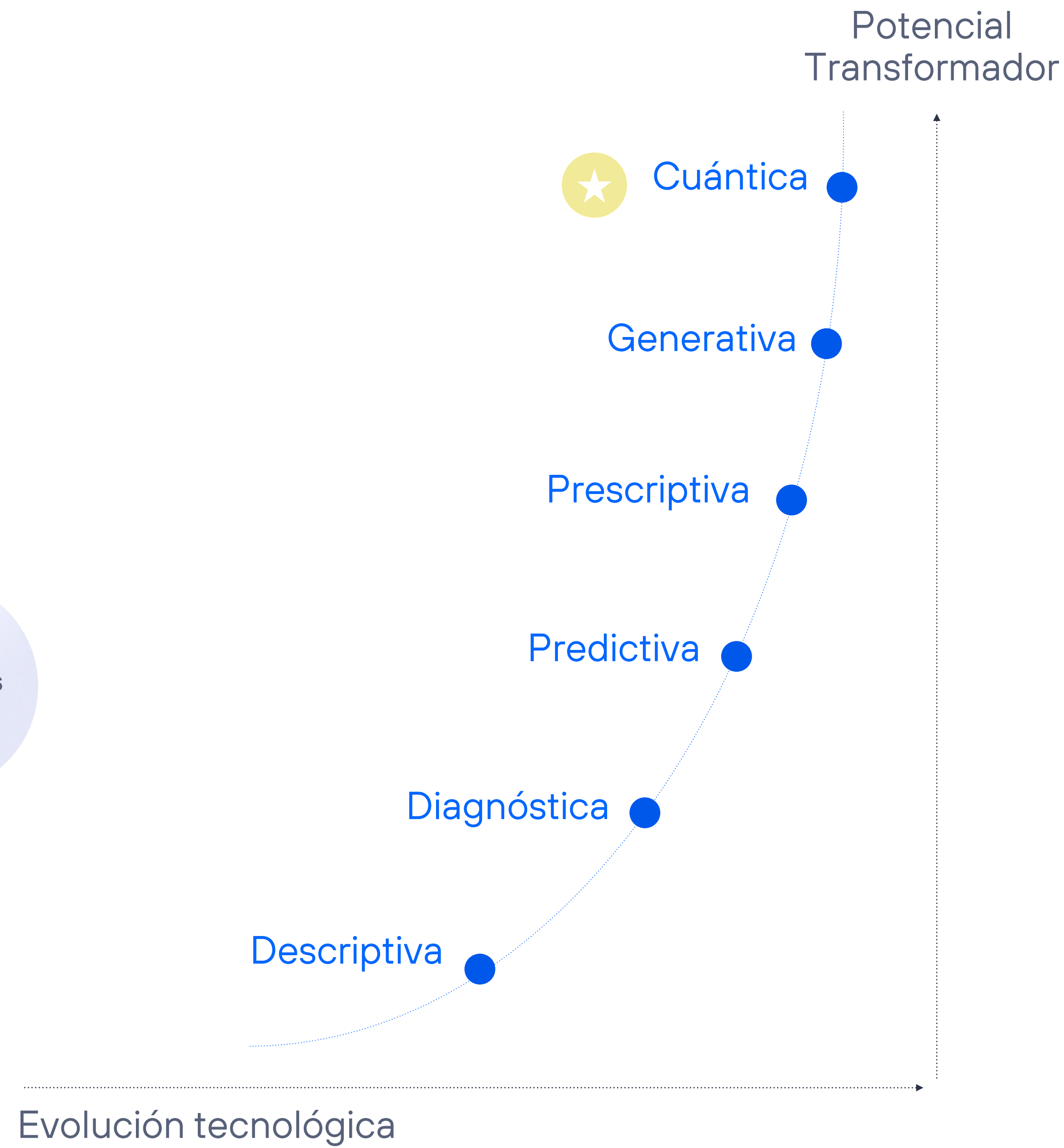
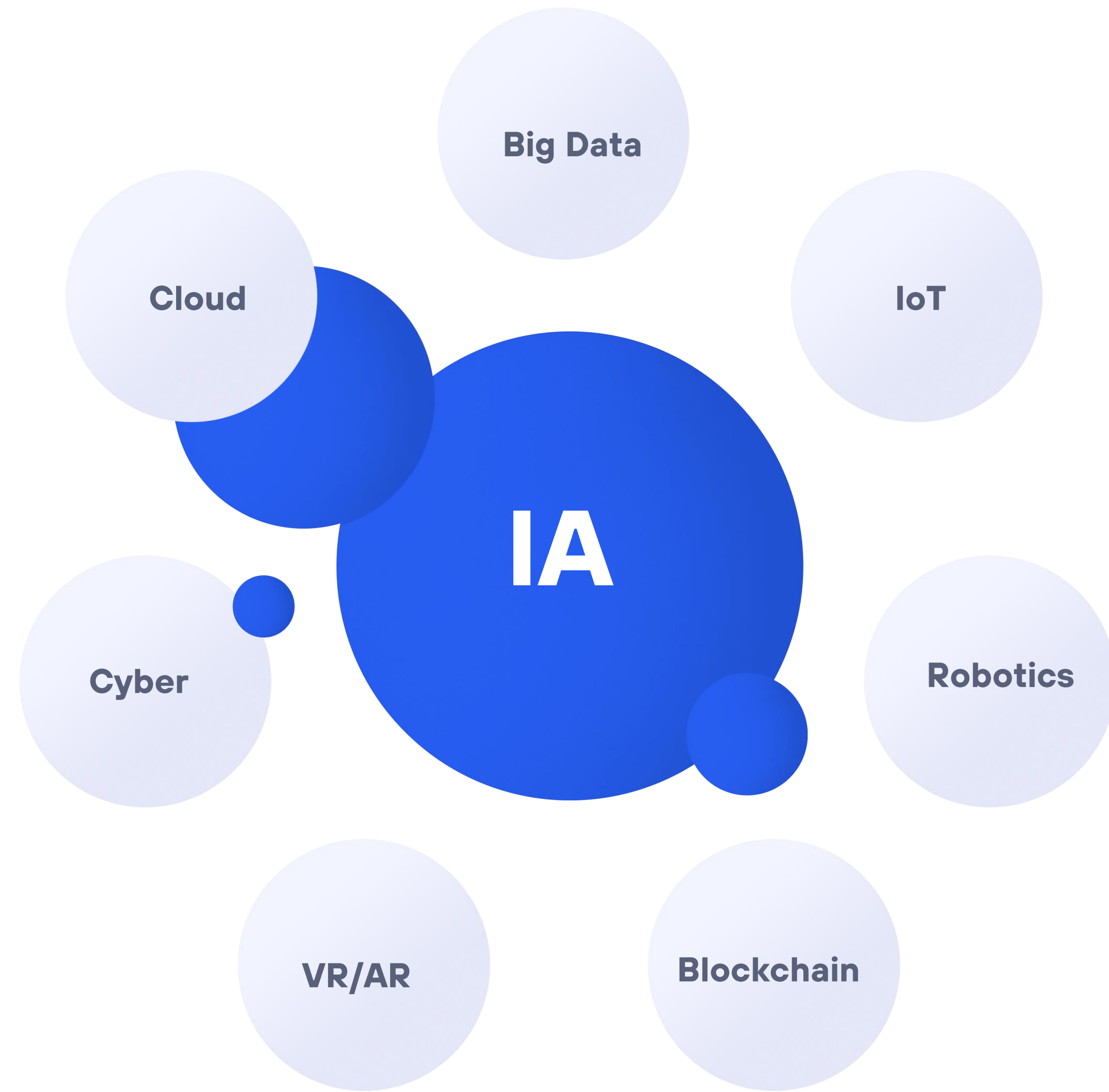


Javier Vizcaíno Toscano
Director Pymes Telefónica

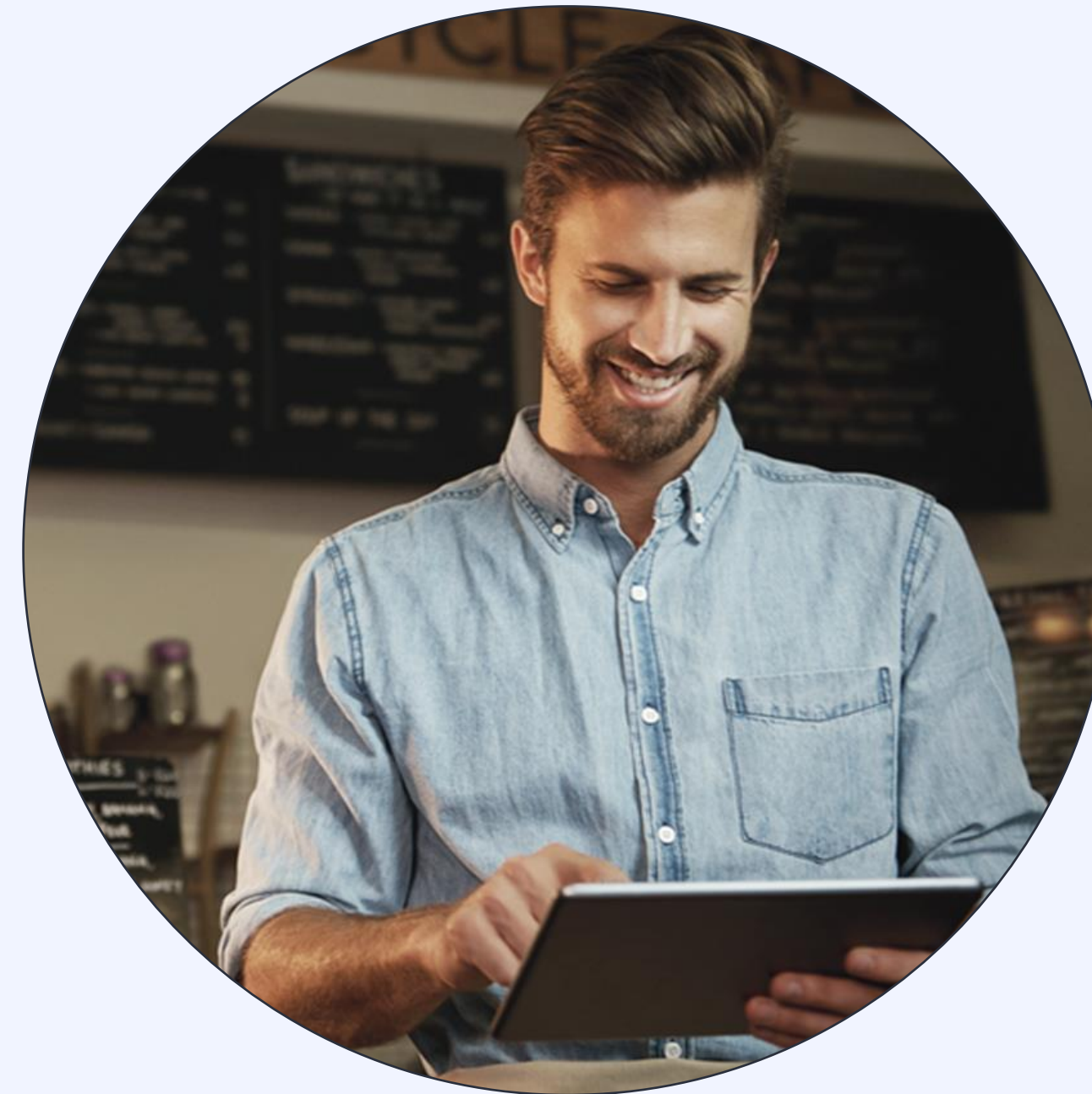
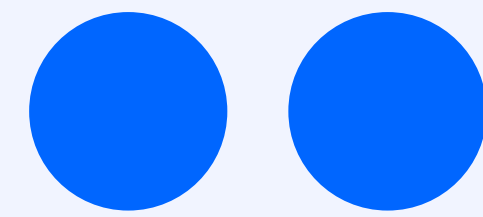
España, un país de Pymes



Potencial transformador de la *IA* y la *IA Generativa*



La *IA* está dando sus primeros pasos en las Pymes



Herramientas que no requieren integración

Tratamiento texto (despacho abogados, inmobiliarias..)
y de imagen (Agencias publicidad)

Atención al cliente

Asistentes multimodales o chatbot que permiten a la pyme tener una atención 24x7 con un bajo coste (sector restauración o hospitality)

Sistemas de respuestas rápidas integrados en la web de la pyme

Soluciones integradas de manera nativa

- *Asistentes* en ERP o CRM
- *Asistentes integrados* en la creación de web Optimización de campañas publicitarias o de **Marketing automation**
- *Herramientas de Business Intelligence y analítica*

Oportunidades en Pymes

En búsqueda de soluciones escalables que faciliten la implementación

Colaboración con proveedores tecnológicos



Las Iniciativas Públicas son un Incentivo para **invertir en tecnologías transformadoras** junto con el propio mensaje de apoyo desde las instuciones



Servicio de Asesoramiento digital Kit Consulting para Pymes



Necesidades y retos entorno a la *IA*

¿Qué impulsa a las PYMES a explorar la IA?

+ 300 PYMES ASESORADAS

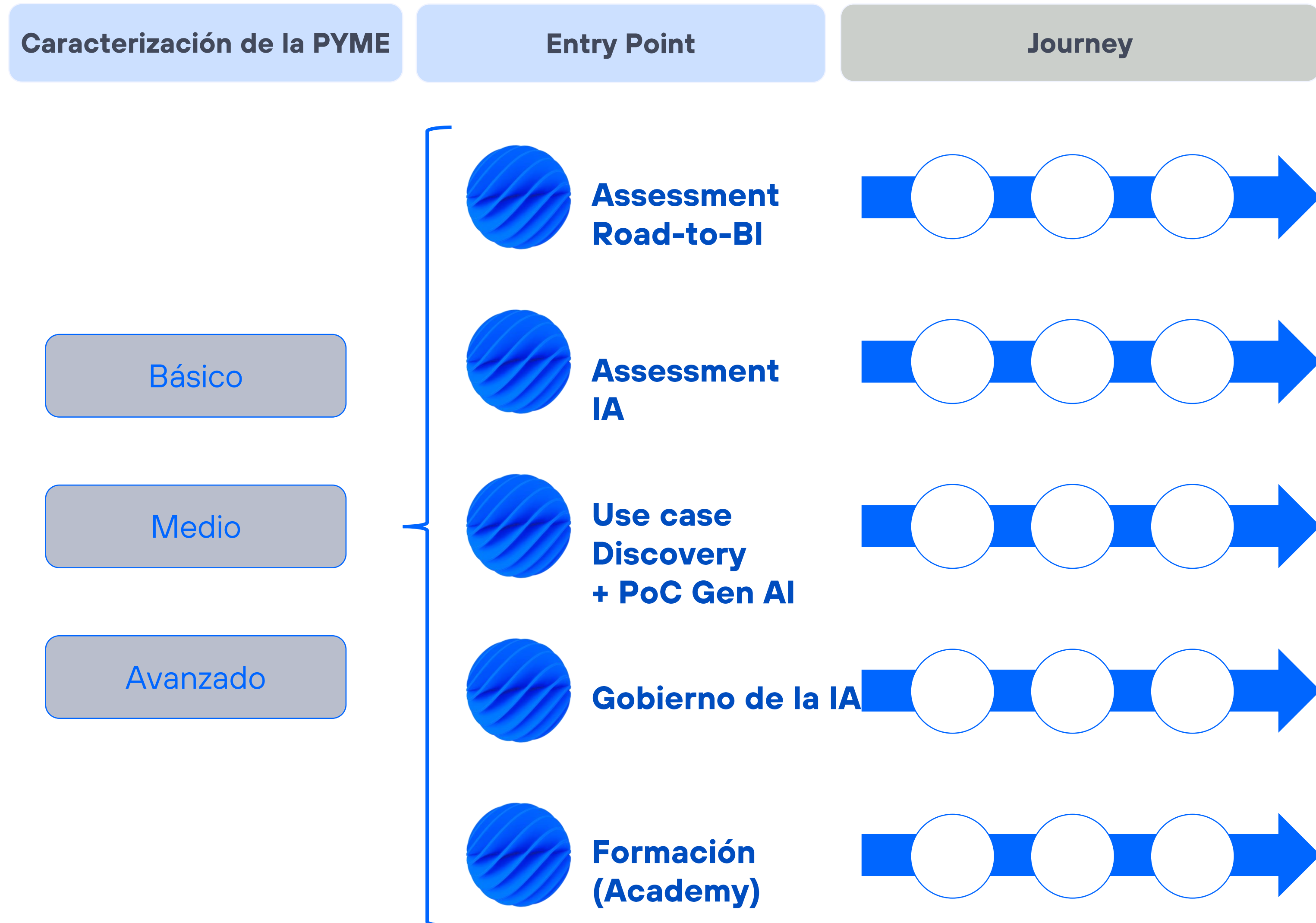


¿Qué barreras encuentran?

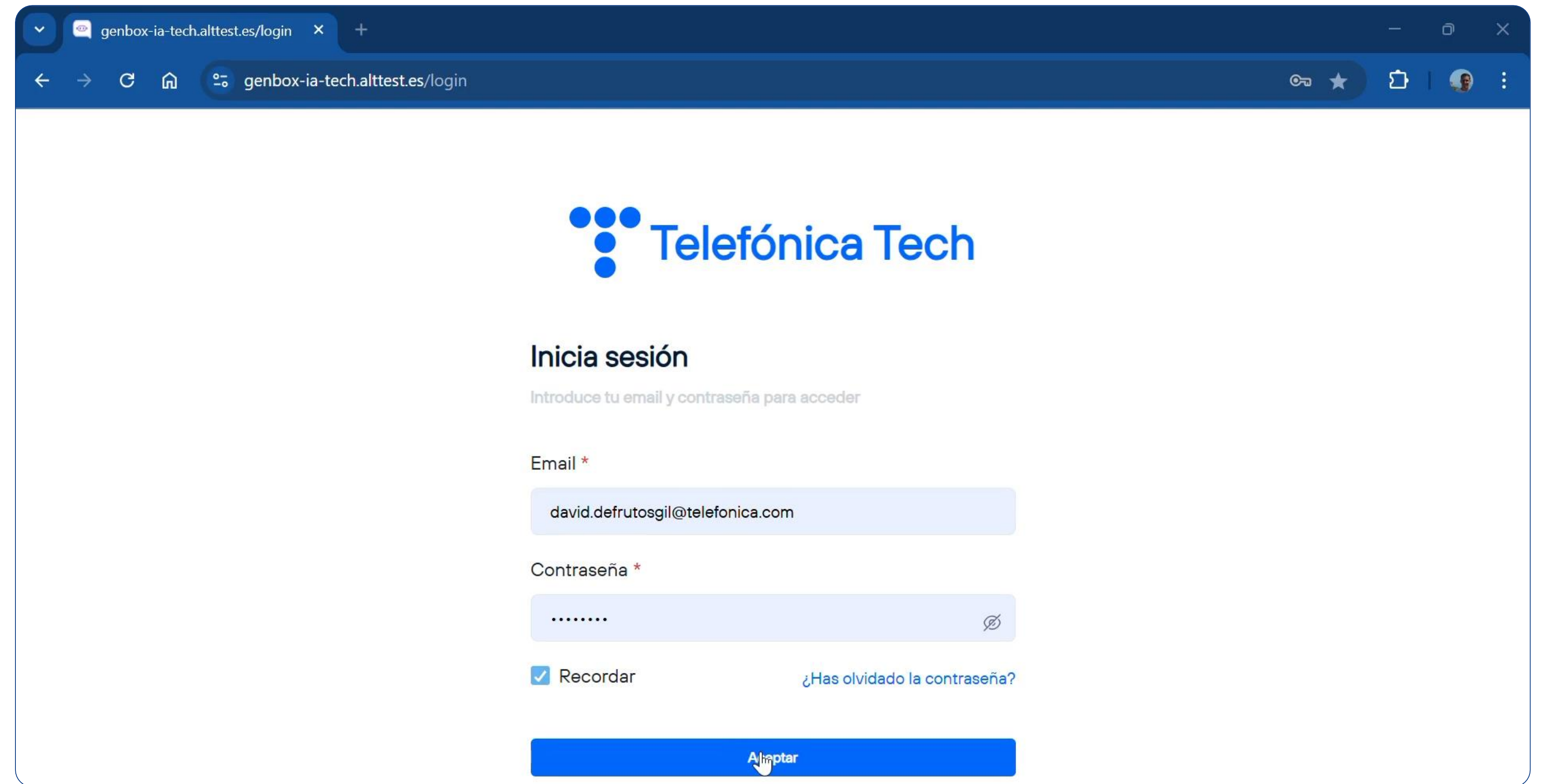
- € Importantes inversiones económicas
- Capacidad de atracción de talento
- Acceso limitado a fuentes de datos
- Capacidad de experimentación limitada
- Privacidad, Seguridad y Compliance

Capacidades *Tech*

Itinerarios adaptados

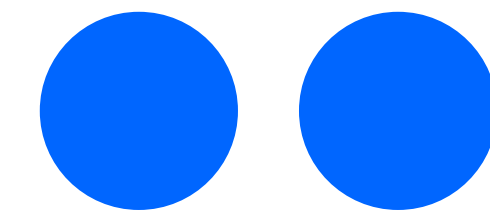


Telefónica Tech Gen AI Platform

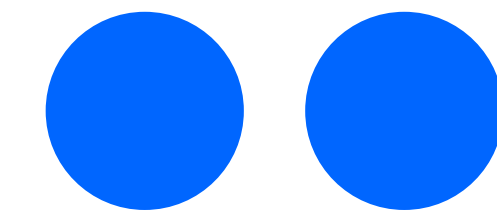


Claves

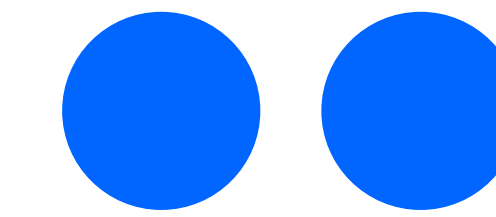
Escuchar



Diagnosticar



Integrar



Acompañar

A través de una **consultoría** identificando las áreas donde la IA puede generar mayor impacto

Entender el momento de la Pyme y poder **adecuar la tecnología** al estado de su negocio

Facilitando la conexión de la IA con los sistemas empresariales, a través de plataforma y equipos multidisciplinares

Para asegurar el éxito de la adopción y la **gestión del cambio**



ECOSISTEMA DE PYMES DIGITALIZADAS CON IA

TOMA DE
DECISIONES



*Nuevos
Mercados*

OPTIMIZACIÓN
DE RECURSOS



*Previsión
demanda*

PERSONALIZACIÓN
SERVICIOS



con unas Empresas más inteligentes y autónomas

● **Eficientes**

● **Competitivas**

● **Automatizadas**

